**ПЛАНИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ
з курсу «Технології соціально-педагогічної роботи»
для студентів 3-4 курсу, СП**

**І семестр**

**Змістовий модуль І.** ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ПІДХІД ДО СУЧАСНОЇ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

**Семінарське заняття № 1**

**Тема:Типології соціальних технологій (2 год.)**

**План**

1. Поняття соціальних технологій, їх сутність у соціально-педагогічній роботі.
2. Класифікація соціальних технологій.
3. Специфіка технологій у соціально-педагогічній діяльності та соціальній роботі.

**Питання і завдання для самоконтролю студентів**

1. Розкрийте сутність технології соціальної роботи.
2. Дайте характеристику сутності і змісту поняття «соціально-педагогічна технологія», його взаємозв'язок з поняттями «соціальна технологія» і «педагогічна технологія».
3. Назвіть та розкрийте зміст основних компонентів та етапів технологічного процесу.
4. Що є змістом технологій соціальної роботи?
5. Як можна класифікувати технології соціальної роботи?
6. Визначте функції технологій соціальної роботи.
7. В чому полягає зміст проблеми технологізації соціальної роботи?
8. Визначте критерії ефективності реалізації соціально-педагогічних технологій.

**Література**

1. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА - М, 2002.
2. Соціальна робота: технологічний аспект: Навч. посібник / За ред. проф. А.Й. Капської. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.
3. Лютий В. П. Технологія соціальної роботи : конспект лекцій / Лютий В. П. – К.: Академія праці та соціальних відносин ФПУ, 2003. – 75 с.
4. Методи та технології роботи соціального педагога / [автори-укладачі: С.П.Архипова, Г.Я.Майборода, О.В.Тютюнник]. – Черкаси , 2008. – 456с.
5. Методика и технологии работы социального педагога: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова и др. Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. - М.: Издат. центр "Академия", 2002.
6. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
7. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2008. - 240 с.
8. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.

**Семінарське заняття № 2-3**

**Тема: ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ (4 год.)**

**План**

1. Технології індивідуальної та групової соціально-педагогічної роботи.
2. Технологія реалізації соціальним педагогом діагностичної функції. Комплексна соціально-педагогічна діагностика.
3. Консультування як технологічний спосіб вирішення соціально-педагогічних проблем:

А) соціально-педагогічні технології сімейного консультування;

Б) телефонне консультування як різновид соціально-педагогічної допомоги;

**Питання і завдання для самоконтролю студентів**

1. Назвіть етапи процесу індивідуальної соціально-педагогічної роботи.
2. Перерахуйте фази індивідуальної соціально-педагогічної роботи.
3. Дайте детальну характеристику перевагам і недолікам індивідуальної соціально-педагогічної роботи.

4. Що означає метод групової роботи? Яке його місце серед інших методів соціально-педагогічної роботи?

5. Назвіть етапи групової роботи.

6.У чому складності групової роботи? Що розуміють під поняттям «ефект групи»? В чому його сутність?

7. У чому полягає суть соціально-педагогічної діагностики?

8. Назвіть принципи і методи соціально-педагогічної діагностики.

9. Які особливості діагностики у соціальній роботі?

10. Опишіть технологічний процес діагностики в соціальній роботі.

11. Дайте характеристику комплексної соціально-педагогічної діагностики.

12. Порівняйте та охарактеризуйте психологічне та соціально-педагогічне консультування.

13. Назвіть принципи консультативної допомоги.

14. Які особливості консультативної допомоги людям різних вікових категорій?

15. Дайте детальну характеристику етапам телефонного консультування з точки зору обраної вами проблеми дитини з неблагополучної сім'ї.

*Покажіть на прикладі проблемної ситуації важковиховуваного підлітка (за вашим вибором) підготовку психолого-педагогічного консиліуму у загальноосвітньому закладі.*

**Література**

1. Актуальні проблеми соціально-педагогічної роботи (модульний курс дистанційного навчання) / А.Й.Капська, О.В.Безпалько, Р.Х.Вайнола. - К., 2002.
2. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.
3. Методика и технологии работы социального педагога: Учебн. пособие для студ. / Б.Н.Алмазов, М.А.Беляева, Н.И. Бессонова и др. / Под ред. М.А.Галагузовой - М., 2002.
4. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М.: Сфера, 2001.
5. Вадзюк О.В. Соціальна робота з клієнтом // Соціальна робота в Україні: теорія і практика: посібник для підвищення кваліфікації -працівників центрів соц. служб для молоді 3-я ч./ за заг. ред. А.Я.Ходорчук. - К.: ДУССМ, 2002.
6. Введення в соціальну роботу. Навчальний посібник, -К.: Фенікс, 2001.
7. Групові та індивідуальні методи соціальної роботи / Соціальна робота: Хрестоматія – К.: ДЦССМ, 2001.- С. 295.
8. Козлов А.А., Иванов Т.Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия».- Ростов-на-Дону:, Феникс 2001.
9. Абрамов Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - Екатеринбург, 1995.
10. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / І.Д.Звєрєва, О.В.Безпалько, С.Я.Марченкотаін., зазаг. ред. І.Д.Звє-рєвої, Г.М.Лактіонової. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.
11. Соціально-педагогічне консультування у службі «Телефон довіри». - К.: ДЦССМ, 2003.
12. Теорії та методи соціальної роботи: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В.Семигіної, І.І.Миговича. - К.: Академвидав, 2005.
13. Технології соціально-педагогічної роботи: Навч. посібник / За заг. ред. проф. А.Й.Капської. - К., 2000.
14. Трубавіна І.М. Консультування сім'ї. Науково-методичні матеріали. Частина І. - К.: ДЦССМ, 2003.

**Семінарське заняття № 4**

**Тема: ТЕХНОЛОГІЇ Реалізації ТЕРАПЕВТИЧНОЇ ФУНКЦІЇ ТА СОЦІАЛЬНОГО ПАТРОНАЖУ ЯК ВИДІВ ЗАГАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ (2 ГОД).**

**План**

1. Технологія реалізації соціальним педагогом терапевтичної функції:

 А) Сутність і зміст поняття терапії.

 Б) Методи терапевтичного впливу в практиці соціально-педагогічної роботи.

2. Технологія організації соціального патронажу:

 А) Поняття та види соціального патронажу.

 Б) Організація патронажу сім'ї і дітей.

**Питання і завдання для самоконтролю студентів**

1. В чому полягає сутність понять «терапія» і «соціальна терапія»?
2. Назвіть методи терапевтичного впливу в практиці соціально-педагогічної роботи.
3. Розкрийте сутність і зміст індивідуальної і групової терапії.
4. Охарактеризуйте методи терапевтичного впливу на особистість дитини.
5. Що включає в себе поняття "соціальний патронаж"? Дайте загальну характеристику видам соціального патронажу.
6. Назвіть і розкрийте зміст методів соціального патронажу.
7. Які базові проблеми організації патронажу сім'ї та дітей? Дайте їм розгорнуту характеристику.
8. Охарактеризуйте основні принципи соціально-педагогічного патронажу сім'ї.
9. *Складіть схему системи соціального патронажу дітей, що перебувають у складній життєвій ситуації.*

**Література**

1. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.

Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА - М, 2002.

2. Соціальна робота: технологічний аспект: Навч. посібник / За ред. проф. А.Й. Капської. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.

3. Лютий В. П. Технологія соціальної роботи : конспект лекцій / Лютий В. П. – К.: Академія праці та соціальних відносин ФПУ, 2003. – 75 с.

4. Методи та технології роботи соціального педагога / [автори-укладачі: С.П.Архипова, Г.Я.Майборода, О.В.Тютюнник]. – Черкаси , 2008. – 456с.

5. Методика и технологии работы социального педагога: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова и др. Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. - М.: Издат. центр "Академия", 2002.

6. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.

7. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2008. - 240 с.

8. Капська А.Й. Соціальна робота : деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю : Навчально-методичний посібник. – К. :УДЦССМ, 2001.

9. Репнова Т. Соціальний патронаж сім'ї // Соціальний педагог / Упоряд.: Т.Шаповал, Т.Гончаренко. - К., 2006. С. 45-60.

1. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений / М. В. Шакурова. – М. : Издательский центр ≪Академия≫, 2004. — 272 с.
2. 11. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За ред. І.Д. Звєрєвої.- Київ, Симферополь : Універсум, 2012. – 563 с.

**Семінарське заняття № 5-6**

**ТЕМА: МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ (4 ГОД.)**

**План**

1. Міждисциплінарні технології та методики соціальної роботи:

А) Організаційно-управлінські технології: групового рішення проблем та програмно-цільового проектування;

Б) Сутність та зміст соціально-економічних методів у соціальній роботі;

В) Соціологічні технології в соціально-педагогічній роботі;

Г) Психологічні технології: психоаналітичні та психодінамічні моделі особистості як критерії вибору соціальних технологій.

2. Конкретні технології соціально-педагогічної роботи з сім’єю:

 А) Сутність проблем сучасної сім’ї;

 Б) Особливості роботи соціального педагога з різними типами сімей;

 В) Рівні технологій роботи з неблагополучною у виховному плані сім'єю;

 Г) Технології допомоги потерпілим від жорстокості в сім'ї.

 Д) Методика соціально-педагогічного сімейного консультування.

**Питання і завдання для самоконтролю студентів**

1. Що являє собою технологія групового рішення проблем?
2. Назвіть етапи програмно-цільового проектування.
3. Назвіть контрольну функцію соціального управління.
4. Назвіть основні принципи функціонування систем соціального захисту населення.
5. У чому полягає сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи?
6. Якими є критерії вибору психологічних технологій для надання допомоги клієнту?
7. Визначте особливості роботи соціального педагога з різними типами сімей.
8. Якої соціально-педагогічної допомоги потребують потерпілі від жорстокого ставлення у сім'ї?

**Література**

1. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.
2. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
3. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2008. - 240 с.
4. Соціальна робота: технологічний аспект: Навч. посібник / За ред. проф. А.Й. Капської. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.
5. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА - М, 2002.
6. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений / М. В. Шакурова. – М. : Издательский центр ≪Академия≫, 2004. — 272 с.
7. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За ред. І.Д. Звєрєвої.- Київ, Симферополь : Універсум, 2012. – 563 с.

**ІІ СЕМЕСТР**

**Семінарське заняття № 7**

**Тема: Технології соціально-педагогічної роботи** з **важковиховуваними дітьми та дітьми вулиці (2 год)**

**План**

**1.** Напрямки педагогічної діяльності щодо профілактики і попередження соціально- негативних форм девіантної поведінки дітей та підлітків.

2. Соціально-педагогічна діяльність у спеціалізованих закладах для важковиховуваних неповнолітніх.

3. Загальна характеристика явища дитячої бездоглядності та безпритульності

4. Технології взаємодії суспільних інституцій у процесі здійснення соціально-педагогічної підтримки дітей вулиці.

**Питання і завдання для самоконтролю студентів**

1. Охарактеризуйте поняття «важковиховуваний підліток». Назвіть причини появи важковиховуваності.
2. У чому полягає роль сім'ї у попередженні соціальної дезадаптації дітей та підлітків?
3. Які основні напрямки соціально-педагогічної роботи щодо профілактики і запобігання соціально-негативних форм девіантної поведінки дітей та молоді?
4. Які головні завдання функціонування спеціалізованих закладів для дезадаптованих дітей та підлітків?
5. Охарактеризуйте основні напрями і принципи роботи з дезадаптованими дітьми та підлітками у спеціалізованих закладах.
6. Дайте визначення дефініцій «діти вулиці», «безпритульні», «бездоглядні діти».
7. Які основні причини поширення дитячої безпритульності та бездоглядності? Відповідь обґрунтуйте.
8. Які типи дисфункціональних сімей ви знаєте? Яким чином вони впливають на втечі дітей із дому?
9. Охарактеризуйте діяльність соціальних інституцій, які надають допомогу дітям вулиці. Зобразіть схематично взаємодію цих інституцій.
10. Яка мета та основні завдання діяльності Центру соціально-профілактичної роботи з дітьми вулиці?

**Література**

1. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.
2. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
3. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2008. - 240 с.
4. Комплексна допомога бездоглядним та безпритульним дітям : метод, посіб. / Авт.: Безпалько О.В.; Гурковська Л.П.; Журавель Т.В. та ін. / За ред. Звєрєвої І.Д., Петрочко Ж.В. - К.: Видавничий дім "КАЛИТА", 2010. - 376 с.
5. Кальченко Л. В. Соціально-педагогічний захист бездоглядних дітей у притулках для дітей : [науково-методичний посібник] / Л. В. Кальченко ; Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка». – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2010. – 350 с.
6. Соціальна робота: технологічний аспект: Навч. посібник / За ред. проф.
А.Й. Капської. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.
7. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА - М, 2002.
8. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений / М. В. Шакурова. – М. : Издательский центр ≪Академия≫, 2004. — 272 с.
9. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За ред. І.Д. Звєрєвої.- Київ, Симферополь : Універсум, 2012. – 563 с.
10. Капська А.Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю: Навчально-методичний посібник. - К., 2000.
11. Воспитание трудного ребенка: Дети с девиантным поведением: Учебно-методическое пособие / Под ред. М.И.Рожкова. - М.: ВЛАДОС, 2001.
12. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений / М. В. Шакурова. – М. : Издательский центр ≪Академия≫, 2004. — 272 с.
13. Мардахаев Л.В.Социальная педагогика: Учебник / Л. В. Мардахаев. — М. : Гардарики, 2005. — 269 с.
14. Cоціальна педагогіка : навч. посіб. / О.В. Безпалько, І.Д. Звєрєва, Т.Г. Веретенко. ; За ред. О. В. Безпалько. – К. : Академвидав, 2013. – 312 с.

**Семінарське заняття № 8**

**Тема: Технології організації молодіжного** **дозвілля (2 год)**

**План**

1.Теоретичні основи дозвіллєвої діяльності у молодіжному середовищі.

2.Методика організації дозвілля дітей та молоді.

3. Проблеми молоді і державна молодіжна політика.

4. Технології соціальної роботи з молоддю.

**Питання для самоконтролю студентів**

1. Назвіть основні концепції дозвілля.
2. Які специфічні ознаки дозвілля Ви можете виокремити?
3. Дайте характеристику основним функціям дозвілля.
4. Які рівні має дозвілля? На обраному вами прикладі покажіть взаємозв'язок функцій та рівнів дозвілля.
5. В чому полягає принцип інтересу у сфері дозвілля?
6. Чому в педагогіці дозвілля особлива увага приділяється підлітковому віку?
7. В чому особливості ігрового дозвілля?
8. Які види дозвілля можна організувати під час шкільних канікул?
9. Розкрийте засади державної молодіжної політики.
10. Які основні завдання вирішують центри соціальних служб для молоді?
11. У чому полягає сутність дефіцитної моделі соціальної роботи з молоддю?
12. Визначте основні підходи до роботи з молоддю.

**Література**

1. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.
2. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
3. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2008. - 240 с.
4. Капська А.Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю: Навчально-методичний посібник. - К., 2000.
5. Воловик А., Воловик В. Педагогіка дозвілля: Підручник. - Харків: ХДАК, 1999.
6. Киселева Т.Г., Красильников Ю.Д. Основи социально-культурной деятельности. - М., 1995.
7. Молодь і дозвілля: Теорія і практика роботи з підлітками та молоддю за місцем проживання. - Вип. 2. - К., 1996.
8. Петрова І.В. Дозвілля в зарубіжних країнах: Підручник. - К.: Кондор, 2005.
9. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. -М.: ИНФРА-М, 2002.

**Семінарське заняття № 9**

Тема: Соціально-педагогічна робота з обдарованими дітьми (2 год).

План

1. Обдаровані діти як соціально-педагогічна проблема.
2. Методи діагностики обдарованої дитини
3. Технологія діяльності з обдарованими дітьми.

Питання для самоконтролю студентів

1. Що таке обдарованість? Назвіть показники обдарованості.
2. Які фактори визначають обдарованість?
3. У чому полягає сутність соціально-педагогічної технології щодо обдарованих дітей?

Практичне завдання для самостійної роботи студентів:

Створіть модель компетентності вчителя, який працює з обдарованими дітьми.

Література

1. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.
2. Соціальна робота: технологічний аспект: Навч. посібник / За ред. проф.
А.Й. Капської. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.
3. Харченко С. Я. Соціально-педагогічні технології : навч.-метод. посіб / С. Я. Харченко, Н. П. Краснова, Л. П. Харченко. – Луганськ : Альма – матер, 2005. – 552 с.
4. Методика и технологии работы социального педагога: Учеб. пособие / Б.Н.Алмазов, М.А.Беляева и др.; Под ред. М.А.Галагузовой. - М.: Академия, 2002.
5. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. -М.: Академия, 2001.

Семінарське заняття № 10

Тема: Технології соціального захисту населення (2 год)

ПЛАН

1. Сутність категорії "соціальний захист".
2. Методи і технології соціального захисту (підтримки) населення в сучасних умовах.
3. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.

**Питання для самоконтролю студентів.**

1. Розкрийте сутність категорії "соціальний захист".
2. Як історично складалася система соціального захисту?
3. Що входить у систему соціального захисту?
4. Охарактеризуйте діяльність органів соціального захисту.
5. Проаналізуйте засади соціального захисту безробітних.
6. Назвіть основні складові Єдиної технології обслуговування незайнятого населення України.
7. У чому полягає психологічна допомога безробітним?

**Практичні завдання**

1. ***Проаналізуйте технологію соціальної роботи з безробітними.***

**Соціально-психологічний тренінг "Стратегії ефективного пошуку роботи" для безробітних громадян**

Автор С.Левін

**Мета тренінгу:** сприяння у створенні ефективної стратегії пошуку роботи для учасників і отримання ними практичних навичок пошуку роботи.

**Завдання тренінгу:**

1. Адаптація учасників до нової соціальної ролі.
2. Мотивація і активний пошук роботи.
3. Створення стратегії пошуку роботи.
4. Тренування навичок активного пошуку роботи.

Тривалість: 30-32 год.

**Заняття перше**

*Мета заняття:*усвідомлення себе в ролі безробітного, адаптація до неї.

*Завдання:*

* знайомство членів групи з тренінговою формою занять;
* з'ясування проблематики, пов'язаної з пошуком роботи, в учасників групи;
* встановлення робочих взаємин всередині групи;
* актуалізація емоційних станів, пов'язаних із становищем безробітного;
* формування в учасників групи впевненості у можливості вирішення проблеми.

*Форми:*

* ігрові вправи на зняття напруження, знайомство, забезпечення атмосфери працездатності і т.ін.;
* групові дискусії, призначені для зняття страхів вираження власної думки в групі;
* вправи в малих групах;
* завдання, спрямовані на вивчення проблематики, пов'язаної з пошуком роботи в даному регіоні; професійними інтересами учасників групи;
* завдання на актуалізацію минулого професійного досвіду;
* теоретичний матеріал про тренінги і психологічний стан безробітного.

**Заняття друге**

*Мета заняття:*пошук резервів для досягнення бажаних цілей працевлаштування.

*Завдання:*

* відреагування на агресивні почуття: "навіщо нас сюди зібрали?"; "робити їм нічого"; "все це дурниці" і т.ін.;
* формування позитивного ставлення до самого себе;
* формування вмінь адекватної оцінки і презентації свого професійного досвіду;
* формування вміння ставити перед собою цілі пошуку роботи, оцінювати їх і визначати пріоритети в досягненні поставлених цілей.

*Форми:*

* вправи, що дозволяють відрегульовувати агресію, знижують напругу в міжособистісному спілкуванні;
* вправи, спрямовані на виявлення статусу членів групи;
* завдання, спрямовані на вивчення самого себе, актуалізацію своїх емоційних переживань, пов'язаних із станом безробітного, тобто на особистісне зростання;
* робота в групі без поділу на малі групи;
* вправи, спрямовані на формування позитивного зворотного зв'язку між всіма учасниками групи;
* вправи комунікативного плану, спрямовані на вміння структурувати інформацію.

**Заняття третє**

*Мета заняття:*вивчення конкретних методів і методик пошуку роботи.

*Завдання:*

* переконати групу в тому, що під час пошуку роботи резюме є необхідним так само, як і трудова книжка;
* навчання методам і прийомам складання і використання резюме;
* формування плану пошуку роботи з використанням резюме;
* телефонні переговори з роботодавцем.

*Форми:*

* вправи на концентрацію уваги;
* теоретичний виклад матеріалу про пошуки роботи і складання резюме;
* групові дискусії, покликані з'ясувати найбільш ефективні способи використання резюме;
* рольові ігри (наприклад "Телефонні переговори").

**Заняття четверте**

*Мета заняття:*засвоєння прийомів успішної поведінки під час співбесіди.

*Завдання:*

* формування комунікативних навичок, необхідних для успішного проходження співбесіди;
* зняття страхів перед співбесідою із роботодавцем;
* формування стратегії підготовки до співбесіди з роботодавцем;
* відпрацювання практичних навичок проходження співбесіди.

*Форми:*

* теоретичний виклад матеріалу про особливості проходження співбесіди з роботодавцем;
* рольові ігри;
* вправи на формування комунікативних навичок;
* вправи на формування зворотного зв'язку.

**Заняття п'яте**

*Мета заняття:*закріплення отриманих у ході попередніх занять навичок, узагальнення здійсненої роботи.

*Завдання:*

* формування зворотного зв'язку для учасників групи;
* закріплення найбільш ефективних способів поведінки;
* формування позитивної думки про перспективи працевлаштування.

*Форми:*

* вправи на формування позитивного зворотного зв'язку;
* вправи на формування позитивного образу майбутнього;
* вправи на завершення роботи групи.

**2. *На основі "Пам'ятки роботодавцю" розробіть карту-схему роботи центрів зайнятості з роботодавцями.***

**Пам'ятка роботодавцю** *"Шляхи співпраці"*

**Шановний роботодавцю!**

Мета цієї пам'ятки - донести до Вас інформацію про напрями роботи державної служби зайнятості, розповісти про можливості центрів зайнятості, поінформувати про послуги, які вони надають, включаючи питання підбору кадрів, профдіагностики кандидатів, їх професійної підготовки та перепідготовки, організації тимчасової зайнятості тощо.

Іншим важливим її завданням є ознайомлення роботодавців з основними положеннями законів України "Про зайнятість населення", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття" та іншими нормативно-правовими документами, що регламентують зайнятість населення.

Маємо надію, що інформація, з якою Ви ознайомитеся в пам'ятці, буде для Вас корисною і допоможе налагодити ефективну взаємодію з державною службою зайнятості.

Роботодавці для центрів зайнятості є найважливішими партнерами у реалізації державної політики зайнятості населення.

Саме роботодавець створює нові робочі місця, наповнює державну скарбницю, допомагає державі забезпечувати соціальні гарантії для населення шляхом сплати страхових внесків, у тому числі до Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття.

Роботодавці є також клієнтами державної служби зайнятості, які мають свої специфічні потреби у формуванні персоналу підприємств, організацій та установ. Центри зайнятості мають значні можливості щодо забезпечення роботодавців інформацією про осіб, які шукають роботу. Крім даних про тих, хто шукає роботу, центри зайнятості можуть здійснювати підбір працівників на підставі професійної діагностики, методиками якої володіють спеціалісти державної служби зайнятості. Співпраця роботодавців і служби зайнятості є одним із головних пріоритетів реалізації державної політики зайнятості населення.

**І**. **Підбір персоналу.**

Гасло "Кадри вирішують все" не втратило своєї актуальності й сьогодні. Якісний підбір персоналу є однією з найбільш важливих складових успіху діяльності підприємства, установи, організації та й провадження малого бізнесу. Вдало підібрана команда великого чи малого підприємства допомагає реалізувати найсміливіші плани та проекти й, навпаки, випадкові люди, прийняті на роботу навмання, можуть дуже швидко довести до краху навіть успішну фірму.

Для підвищення ефективності й оптимізації процесу підбору претендентів на вільне робоче місце чи вакантну посаду рекомендуємо звернутися до центру зайнятості. Служба зайнятості запропонує широкий спектр послуг з підбору потрібних працівників.

Для кожного керівника завжди є актуальним питання дієздатності трудового колективу. Хорошим керівником може вважатися лише той, хто зможе правильно підібрати команду колег, однодумців. Адже від їхнього вміння злагоджено працювати залежить ефективність роботи підприємства.

Сучасна ситуація обов'язково призведе до того, що бажаючих влаштуватися на роботу буде дуже багато. Щоб уникнути помилок під час підбору персоналу, потрібно, перш за все, звернутися до спеціалістів центру зайнятості й, зокрема, до спеціалістів-профконсультантів.

За бажанням роботодавця надаються послуги з підбору персоналу, котрий відповідатиме визначеним професійним вимогам, буде здатний виконувати виробничі завдання на належному професійному рівні, якісно і вчасно. Якщо роботодавець відчуває нагальну чи перспективну потребу в працівниках на постійну чи тимчасову роботу - фахівці центру зайнятості допоможуть розв'язати цю проблему.

Центри зайнятості володіють інформаційною автоматизованою базою даних висококваліфікованих працівників різного профілю. Сьогодні багато громадян звертаються до центрів зайнятості за сприянням у працевлаштуванні. Завдяки цьому є змога провадити відбір з широкого кола претендентів. У випадку звернення до центру зайнятості роботодавцю в стислий термін будуть відібрані претенденти, котрі найбільше відповідають потрібним кваліфікаційним вимогам. За бажанням роботодавця центр зайнятості може провести конкурсний відбір серед претендентів на вільні робочі місця та вакантні посади або створить відповідні умови в приміщенні центру зайнятості для проведення такого відбору представником роботодавця.

Поряд з цим роботодавцю, у разі потреби й бажання, може бути надана можливість самостійно ознайомитися з інформаційною автоматизованою базою даних претендентів на заміщення вільного робочого місця (вакансії). У разі відсутності потрібних фахівців на території відповідного населеного пункту (міста, району) підбір персоналу може провадитись й серед претендентів, котрі проживають на іншій території.

Серед форм співробітництва, що застосовуються службою зайнятості, є організація й проведення за участю представника роботодавця ярмарків вакансій (робочих місць), які відвідують сотні громадян, котрі шукають роботу. На базі навчальних закладів проводяться Дні кар'єри, що дають змогу підібрати працівників з числа молодих спеціалістів, випускників навчальних закладів. Таким чином, якщо роботодавець особисто чи через свого представника бажає безпосередньо поспілкуватись з великою кількістю претендентів - запрошуємо до участі в таких заходах. Інформацію про їх проведення можна отримати у спеціалістів відділу (сектору) взаємодії з роботодавцями відповідного центру зайнятості.

Використовуючи психодіагностичні методики, спеціалісти центру зайнятості допоможуть отримати інформацію про претендентів, котрі мають бажання стати до певної роботи. Провівши діагностичне обстеження, є змога виявити їх професійні, ділові та особисті якості з урахуванням конкретних вимог та побажань роботодавця.

Висновок та рекомендації щодо відповідності претендентів висунутим вимогам нададуть висококваліфіковані спеціалісти-профконсультанти на основі результатів психофізіологічного обстеження клієнтів з використанням сучасних діагностичних методик та за допомогою комп'ютерної техніки.

Таким чином, стає можливим розв'язання одразу двох проблем - підбір кваліфікованих, надійних спеціалістів та економія робочого часу роботодавця.

*Будь-які питання стосовно підбору персоналу можна з'ясувати у відділі (секторі) взаємодії з роботодавцями центрів зайнятості за місцем реєстрації підприємства, установи та організації, у відділі сприяння працевлаштуванню та надання соціальних послуг роботодавцям обласного центру зайнятості або у відділі профорієнтації та профнавчання відповідного центру зайнятості.*

1. **Підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації за направленням державної служби зайнятості для потреб роботодавців.**

Одним із основних напрямів діяльності центрів зайнятості є організація професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації безробітних громадян.

Професійне навчання здійснюється відповідно до законів України "Про зайнятість населення", "Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття" з урахуванням світових стандартів та потреб ринку праці.

Професійне навчання фахівців з числа безробітних проводиться службою зайнятості відповідно до потреб місцевого ринку праці загалом та з урахуванням конкретної потреби в персоналі певного підприємства, установи, організації чи фізичної особи, котра приймає на роботу найманого працівника. Відповідно до замовлення роботодавця на підставі угоди, за рахунок коштів Фонду, служба зайнятості організовує підготовку, перепідготовку або підвищення кваліфікації громадян за спеціальностями, в яких є потреба у роботодавця.

Нині професійне навчання за сприяння служби зайнятості здійснюється майже за 300 професіями та спеціальностями. Переважають робітничі професії, такі як перукар, секретар, слюсар з ремонту автомобілів, робітники будівельних професій тощо.

Перепідготовка фахівців з вищою освітою здійснюється за такими напрямами: облік і аудит, фінанси та кредит, комп'ютерні системи обробки інформації та управління, маркетинг, менеджмент організацій, менеджер малого бізнесу (підприємець) тощо.

Навчання здійснюється на базі навчальних закладів різного рівня акредитації.

До послуг роботодавцям пропонується і підвищення кваліфікації безробітних за робітничими професіями та фахівців з вищою освітою - розширення та поглиблення раніше здобутих професійних знань, навичок, умінь за раніше набутою професією (спеціальністю), оволодіння новою технікою чи технологією. Одним із різновидів підвищення кваліфікації є стажування. Стажування має на меті засвоєння особою кращого вітчизняного чи закордонного досвіду, набуття практичних вмінь і навичок щодо виконання обов'язків та займаній посаді або на посаді, на яку претендує безробітний. Стажування може здійснюватися не лише в навчальному закладі, а й безпосередньо на підприємстві, в установі, організації. Професійне навчання безробітних за робітничими професіями організовується в навчальних закладах та підприємствах, у тому числі шляхом курсового чи індивідуального навчання.

Професійна підготовка безробітних за індивідуальними навчальними планами та навчальними програмами провадиться відповідно до вимог державних стандартів безпосередньо на робочому місці у навчальному закладі чи підприємстві за робітничими професіями, у яких є потреба, та переважно за умови працевлаштування.

Оплата за навчання та матеріальна допомога слухачам у період професійної підготовки здійснюється за рахунок коштів фонду.

Більш докладну інформацію з питань організації навчання можна отримати у відділі (секторі) взаємодії з роботодавцями або у відділі (секторі) профорієнтації та профнавчання відповідного центру зайнятості.

1. **Пропозиції роботодавцю щодо надання дотації на створення додаткових робочих місць для працевлаштування безробітних.**

Одним із видів соціальних послуг відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття" є сприяння у працевлаштуванні безробітних шляхом надання роботодавцям дотації на повне або часткове покриття витрат на заробітну плату.

Дотація надається роботодавцю за умови працевлаштування на термін понад два роки безробітних, які перебували на обліку в державній службі зайнятості не менше як шість місяців, а нижчезазначені категорії безробітних, які направляються на дотаційні робочі місця у першу чергу, не менше як три місяці за направленнями державної служби зайнятості:

* жінки, які мають дітей віком до шести років;
* одинокі матері, які мають дітей віком до чотирнадцяти років або дітей-інвалідів;
* молодь, яка закінчила або припинила навчання у середніх загальноосвітніх школах, професійно-технічних училищах та вищих навчальних закладах різних рівнів акредитації, звільнилася зі строкової військової або альтернативної (невійськової) служби і якій надається перше робоче місце;
* діти (сироти), які залишилися без піклування батьків, а також особи, яким виповнилося п'ятнадцять років і які за згодою одного з батьків або особи, яка їх замінює, можуть, як виняток, прийматися на роботу;
* особи передпенсійного віку;
* особи, звільнені після відбуття покарання або примусового лікування.

Дотація не надається роботодавцям, які не зареєстровані як платники внесків до Фонду, мають заборгованість за страховими внесками на дату звернення.

Дотація надається щомісячно протягом року в розмірі фактичних витрат на заробітну плату прийнятих за направленням державної служби зайнятості осіб, але не вище за середній рівень заробітної плати за видами економічної діяльності відповідної галузі за минулий місяць.

Особливою умовою є те, що трудовий договір з працівником, працевлаштованим на дотаційне місце, не може бути розірвано у зв'язку з скороченням чисельності або штату працівників упродовж двох років.

Більш детальну інформацію з цього питання можна отримати у відділі (секторі) взаємодії з роботодавцями відповідного центру зайнятості або у відділі сприяння працевлаштуванню та надання соціальних послуг роботодавцям обласного центру зайнятості.

1. **Тимчасова зайнятість.**

Одним із перспективних напрямів взаємовигідної співпраці державної служби зайнятості з підприємствами, установами та організаціями, передусім соціальної сфери, є організація тимчасової зайнятості (сезонні та оплачувані громадські роботи).

*Оплачувані громадські роботи -* це загальнодоступні види тимчасової трудової діяльності, що не потребують, як правило, спеціальної професійної підготовки, а саме:

* благоустрій та озеленення територій населених пунктів, зон відпочинку і туризму;
* підсобні та ремонтні роботи на будівництві;
* виконання сільськогосподарських робіт і робіт на овочевих базах;
* виконання вантажно-розвантажувальних робіт;
* догляд за особами похилого віку й інвалідами;
* збирання та заготівля лікарських рослин та ягід;
* інші доступні види трудової діяльності.

Місцеві державні адміністрації за участю державної служби зайнятості організовують громадські роботи на підприємствах, в установах, організаціях комунальної власності і за договорами - на інших підприємствах. Громадянам, які виявили бажання взяти участь в оплачуваних громадських роботах, служба зайнятості видає направлення на підприємство, де укладається тимчасовий трудовий договір.

Фінансування оплачуваних громадських робіт проводиться за рахунок коштів місцевих бюджетів, підприємств та Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття.

Кошти Фонду можуть бути використані: на транспортні засоби для перевезення безробітних та оплату їх проїзду; на оплату проживання безробітних у гуртожитках; на оплату праці безробітних за певних умов.

Скористайтеся шансом раціонально розподілити власні кошти і використати державну підтримку!

Сезонні роботи організовують підприємства, установи, організації за сприяння державної служби зайнятості і місцевих органів виконавчої влади для підвищення ефективності виробництва трудонедостатніх регіонів та прискорення їх економічного розвитку.

Сезонними вважаються роботи, які через природні і кліматичні умови виконуються не весь рік, а протягом певного періоду (сезону), але не більше як шість місяців.

Направлення робітників на сезонні роботи проводиться центрами зайнятості за прямими договорами з підприємствами, установами та організаціями усіх форм власності, які потребують додаткової робочої сили, і здійснюється на добровільних засадах.

Державною службою зайнятості на сезонні роботи направляються громадяни, які звернулися до цієї служби за сприянням у працевлаштуванні. Переважне право на участь у сезонних роботах мають громадяни, зареєстровані у державній службі зайнятості як безробітні. При направленні на підприємство заповнюється картка персонального обліку громадян, які звернулися до державної служби зайнятості за сприянням у працевлаштуванні на сезонні роботи.

Центри зайнятості трудонедостатніх регіонів вивчають попит підприємств на сезонну робочу силу, умови оплати праці та побуту, домовляються з ними про можливість укладення договорів на проведення таких робіт та інформують обласні центри зайнятості за підпорядкуванням не пізніше ніж за два місяці до початку сезонних робіт. Узагальнена інформація оперативно доводиться до обласних центрів зайнятості трудонадлишкових регіонів і до підвідомчих районних центрів зайнятості.

Для оперативної організації сезонних робіт центри зайнятості трудонадлишкових регіонів ведуть облік громадян, які бажають взяти участь у сезонних роботах, враховуючи їх статевий, віковий та професійно-кваліфікаційний склад. Пропозиція робочої сили доводиться до відома центрів зайнятості трудонедостатніх регіонів.

*Інформацію про організацію сезонних та оплачуваних громадських робіт можна отримати у відділі (секторі) взаємодії з роботодавцями відповідного центру зайнятості або у відділі сприяння працевлаштуванню та надання соціальних послуг роботодавцям обласного центру зайнятості.*

1. **Запрошуємо до участі у Всеукраїнському конкурсі "Кращий роботодавець року".**

Зазначений конкурс проводиться на засадах соціального партнерства на загальнодержавному та регіональних рівнях з метою заохочення роботодавців до збереження діючих та створення нових робочих місць, зокрема для інвалідів, збільшення кількості працюючих, підвищення ефективності використання робочої сили та виробництва в цілому, зменшення напруженості на ринку праці, організацію безпечної та безаварійної роботи, органічного поєднання цілей економічного зростання з реалізацією найважливіших завдань соціального розвитку.

Учасниками конкурсу можуть бути великі, середні та малі підприємства, установи і організації всіх форм власності, різних видів економічної діяльності.

Участь у конкурсі кожного роботодавця сприятиме здійсненню конкретних програм регулювання ринку праці, створенню умов для стабільної роботи підприємств усіх форм власності, надасть можливість роботодавцям пропагувати кращий досвід роботи, підвищити престиж робочого місця.

Фахівці служби зайнятості переконані, що тільки спільними зусиллями соціальних партнерів можна подолати негативні тенденції у сфері зайнятості, покращити ситуацію на ринку праці, підвищити ефективність використання робочої сили та виробництва загалом.

Перелік документів, які заповнюються претендентами на участь у конкурсі, можна отримати в місцевих органах влади або в центрах зайнятості.

Документи подаються щороку до 20 лютого до обласного оргкомітету з проведення конкурсу.

Підведення підсумків на обласному рівні здійснюється щороку до 1 березня.

1. **Статистична звітність: умови та терміни її подання.**

Безперечно, всі зрушення на краще мають належним чином відтворюватися у звітності центрів зайнятості та роботодавців і бути підставою для прийняття відповідних управлінських рішень.

Саме через це роботодавцям варто відповідально поставитися до подання відповідних звітів до центру зайнятості, а саме:

1. Типова форма № ПН-1 - відомості про прийнятих працівників станом на певну дату.

Подається щодекадно у випадку наявності прийнятих працівників. Вчасне подання цього

звіту дасть змогу відслідковувати заповнення задекларованих до служби вакансій й рух кадрів на підприємстві, не відволікаючи для цього фахівців його кадрової служби.

1. Форма № З-ПН - звіт про наявність вільних робочих місць (вакантних посад) та потребу в працівниках станом на 28 число щомісячно, а також при потребі.

Забезпечить оперативне реагування на потребу підприємства в персоналі та його підбір, дасть змогу за попереднім погодженням з провадити професійне навчання безробітних відповідно до вимог підприємства, запропонувати створення додаткових робочих місць з наданням дотацій тощо.

1. Форма 18-о - оперативна картка вакансій станом на конкретну дату.

Подається для оперативного вирішення кадрових проблем на підприємстві, в установі, організації. Передбачає значно ширший перелік основних вимог до претендентів, ніж форма № З-ПН, за якими здійснюватиметься їх підбір.

1. Форма № 4-ПН - звіт про вивільнення працівників. Подається не пізніше як за два місяці до очікуваної дати вивільнення. Дає змогу фахівцям центру зайнятості упередити негативні явища на ринку праці, запропонувати, за умови наявності, робочі місця для осіб, котрі підлягають вивільненню, на інших підприємствах, перенавчання цих осіб на потрібні спеціальності, інформативну, консультативну та психологічну їх підтримку. Невчасне подання або неподання цього звіту змусить службу зайнятості застосовувати до підприємства відповідні штрафні санкції, розмір яких становить річну заробітну платню кожного вивільненого працівника. У десятиденний термін після вивільнення підприємство повинне подати (надіслати) до центру зайнятості список усіх фактично вивільнених працівників.

Слід з розумінням ставитись до анкетування, яке періодично проводять фахівці служби зайнятості, виповнення моніторингу руху робочої сили на підприємстві та формування й оновлення паспорта роботодавця. Якісне складання цих документів уможливить надання роботодавцям висококваліфікованих та вчасних послуг, у тому числі тих, що приведуть до економії коштів підприємства, установи та організації.

*Докладну інформацію з питань складання та подання звітності можна отримати у відділі (секторі) взаємодії з роботодавцями відповідного центру зайнятості. Водночас у центрі зайнятості можна отримати зразки всіх форм статистичної звітності.*

*Дякуємо за співробітництво!*

**Література**

1. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
2. *Синчук С.М., Бурак .В.Я.*Право соціального забезпечення України: Навч. посібник.
* К: Т-во "Знання", КОО, 2003.
1. *Скуратівський В.Л., Палій О.М.*Основи соціальної політики: Навчальний посібник.
* К.: МАУП, 2002.
1. *Соціальна*робота в Україні: теорія та практика: Посібник для підвищення кваліфікації працівників соціальних служб для молоді. 4-а частина / За заг. ред. доц. А.Я. Ходорчук. - К.: ДЦССМ, 2003.
2. *Наказ*міністра праці та соціальної політики "Про створення належних умов для обслуговування громадян на підприємствах, в установах та організаціях сфери управління Міністерства праці та соціальної політики України" №168 від 14.05.2005 р.// Соціальний захист. - 2005. - №5. - С.40.
3. *Гриненко А.М.*Соціальна політика: Навч.-метод. посібник для самостійного

вивчення дисципліни. - К.: КНЕУ, 2003.

1. *Социальная* политика: Учебник / Под общ.ред. Н.А. Волгина. - М.: Экзамен, 2002.
2. *Шляхи* співпраці: Пам'ятка роботодавцю. - К.: Вид.-во ТОВ «Лтава Лізинг», 2004.

**Семінарське заняття № 11**

**ПЛАН**

**Тема: Технології соціальної роботи з жінками**

1. Специфіка соціальних проблем жінок.

2. Соціальна робота з жінками у західних країнах.

3. Технології соціальної роботи з жінками в умовах сучасної України.

**Питання для самоконтролю студентів**

1. Поясність причину виділення жінок у специфічну категорію клієнтів соціальної роботи.
2. Визначіть основні проблеми жінок у сучасному суспільстві.
3. Охарактеризуйте технології соціальної роботи з жінками за кордоном.
4. Визначіть основні завдання соціальної роботи з жінками в Україні.
5. Наведіть приклади конкретних технологій з жінками в сучасній Україні.

**Практичні завдання**

1. ***Проаналізуйте технологію, спрямовану на допомогу жінкам при домашньому насильстві.***

**Тренінг "Домашнє насильство"**

(для соціальних працівників, представників громадських жіночих організацій)

Навчання під час тренінгу відбувається у вигляді виконання певних вправ. Кожна вправа розбита на певні послідовні логічні кроки. Як правило, вона розпочинається з тренерського вступу, що підводить групу до теми, визначає орієнтири. Потім, використовуючи різноманітні форми роботи з групою, крок за кроком групу ведуть до досягнення мети вправи. Закінчується вправа тренерським висновком, що дає можливість тренерській команді підвести риску під обговоренням, коротко підсумувати напрацювання групи, зробити точні і правильні акценти стосовно теми вправи. Досягненню мети вправи допомагають інтерактивні методики, вільний обмін думками.

Під час тренінгу використовуються різноманітні методи навчання: "мозковий штурм", робота в малих групах, кероване обговорення, рольові ігри, міні-лекції та ін.

Вправи тренінгу: "Очікування"; ""Визначення домашнього насильства"; "Особливості і типологія домашнього насильства"; "Джерела домашнього насильства"; "Шляхи переборення домашнього насильства".

Наводимо приклад виконання однієї з вправ.

*Вправа "Особливості і типологія домашнього насильства "*

*Мета* вправи:

* усвідомлення групою, що домашнє насильство є злочином;
* визначення особливостей домашнього насильства, а також його типів і видів.
1. Робота в колі

*Питання до групи*

* Як до проблеми домашнього насильства ставиться суспільство, правоохоронні органи?
* Чи має домашнє насильство свої особливості, якщо так, то якими є ці особливості?

*Група відповідає, а тренерська команда коментує і доповнює відповіді присутніх,*

*використовуючи "Тренерську інформацію".*

**Тренерська інформація**

*На відміну від інших типів насильства домашнє насильство має свої особливості:*

* Це не одноразова дія. Це - процес, який складається із циклів насильства, які тримаються на продовженні стосунків потерпілої і кривдника.
* Якщо насильство виявилось в сім'ї хоч один раз, воно обов'язково повториться.
* Це насильство завжди відбувається протягом тривалого проміжку часу і має тенденцію до зростання.
* Це насильство між особами, які є, як правило, залежними один від одного. Найчастіше домашнє насильство замовчується і приховується обома сторонами від оточуючих.
* На думку винуватця, воно є ефективним, швидким способом досягнення мети, без великих затрат. Інші, ненасильницькі, методи вимагають значних зусиль. Людина не відмовиться від того, що дає ефект, якщо їй не запропонувати альтернативи. Якщо насильник не навчиться іншому ефективному способові спілкування з близькими людьми, то він буде продовжувати здійснювати над ними насильство.

Слід зауважити, що реакція як суспільства, так і міліції на випадки домашнього насильства часто є неадекватною і навіть ворожою стосовно потерпілої жінки, а кримінальні покарання домашніх кривдників бувають більш м'якими порівняно з покараннями за аналогічні порушення, здійснені проти сторонніх осіб.

***Завдання групі***

♦ Давайте визначимо типи домашнього насильства залежно від осіб, які в ньому беруть участь. Тобто, хто проти кого здійснює насильство в сім'ї?

*Увага! Групі слід допомогти вийти на п'ять основних типів домашнього насильства: насильство чоловіка над жінкою; батьків над дітьми; дорослих дітей над батьками; старших дітей над молодшими; одних членів сім'ї над іншими (див. Роздатковий матеріал до вправи).*

1. **Робота в малих групах**

Для проведення вправи присутні об'єднуються в п'ять малих груп.

*Кожна група обговорює один певний тип домашнього насильства за схемою:*

* Які ви знаєте конкретні випадки даного типу домашнього насильства, про які ви почули чи дізналися із ЗМІ і чому (чим) вони вас особливо вразили?
* Обговорюючи ці випадки, визначте в кожному із них чотири ознаки домашнього насильства.

*Увага! За необхідністю допоможіть групі вийти на види насильства: економічне, сексуальне, фізичне, психологічне (емоційне, вербальне).*

* Ваші відповіді запишіть маркером на аркуші паперу (аркуш А4).

*Увага! Записуйте лише перелік виконаних дій.*

* Час на обговорення - 7- 10 хв. Потім повертайтеся в коло, де хтось від вашої групи погодиться зачитати перелік насильницьких дій.

*Питання до присутніх після кожного виступу від малої групи:*

* Чому відбувається це насильство? (Тобто той тип домашнього насильства, який обговорювала група. - див. Роздатковий матеріал до вправи).

*Відповіді груп прикріплюються на великому аркуші паперу.*

1. Робота у великому колі

*Зачитайте види домашнього насильства, які виділили малі групи. Разом з присутніми обговоріть, які ще насильницькі дії входять в кожний із чотирьох видів домашнього насильства: економічне, фізичне, сексуальне, психологічне (емоційне). Роздайте роздатковий матеріал. Обговоріть його.*

*Питання до групи:*

* Що нам дає поділ домашнього насильства на типи, види? Для чого нам це потрібно? Як, яким чином ці знання допоможуть нам перебороти домашнє насильство?
1. Тренерський підсумок

Отже, ми з вами визначили і структурували дії, які є різними видами домашнього насильства. Це дасть можливість краще визначати заходи для подолання цього явища.

*Орієнтовна тривалість заняття - 20-40 хвилин.*

*Роздатковий матеріал 1*

1. Чоловік ^ Жінка

92-97% насильницьких дій стосовно жінок здійснюють чоловіки. Чому так відбувається? Не тому, що чоловіки від природи гірші, а тому, що існують в системі, в якій перевагу мають влада, сила, гроші.

Утримання чоловіком сім'ї призводить до залежності жінки, адже домашня праця (виховання дитини, догляд за оселею тощо суспільством працею необгрунтовано не вважається)

1. Батьки ^ діти

У ставленні до дітей чоловіки і жінки здійснюють акти насильства однаковою мірою. Дитина найбільше може стати жертвою, тому що вона не може себе захистити. Жінки потерпають від чоловіків-кривдників, а діти потерпають як від чоловіків, так і від жінок - жертв домашнього насильства. Так утворюється страшний ланцюг насильства. Це слід пояснити жінкам, які потерпіли, тоді вони в більшості випадків припиняють насильство над своїми дітьми.

1. Дорослі діти ^ батьки

Це насильство часто (хоча й не завжди) має свої корені в минулому: часто це ті діти, які вже виросли і повертають дорослим насильство, що здійснювалось проти них в дитинстві.

1. Старші діти ^ молодші діти

Це відображення ситуації "батько - мати". Старші діти відчули смак влади. Вони вважають, що свою владу, свої переваги над слабшими слід використовувати.

1. Член сім'ї ^ інший член сім'ї

Це вид насильства одних членів сім'ї над іншими. У ньому беруть участь свекри, невістки, тещі, зяті, дідусі, бабусі, діти, дядьки і т.ін. Насильство здійснюється над більш слабкими і беззахисними: людьми старшого віку чи дітьми; людьми з обмеженими фізичними і психічними

можливостями; людьми, які залежать від інших.

*Роздатковий матеріал 2* **Види домашнього насильства** *Фізичне насильство*

Вбивство, спроба вбивства, побиття, знущання, нанесення фізичних ушкоджень, штовхани, опіки, шпурляння різними предметами і т.ін.

*Психологічне і емоційне насильство*

Позбавлення свободи чи утримання під наглядом мимо волі жінки, постійне висліджування, погрози, залякування, шантаж, постійний контроль життя і спілкування з оточуючими, ізоляція, заборона на спілкування (навіть з рідними).

Поведінка, яка призводить до емоційного розладу, що включає залякування, погрози чи емоційний шантаж, у тому числі навіювання почуття страху за власну безпеку, за здоров'я дітей чи близьких, погрози стосовно права опіки над дітьми, а також агресивна поведінка, ігри з ножами, пістолетом чи рушницею.

Примус жінки силою чи погрозами до будь-якої поведінки чи дії, від яких жінка має право ухилитися; постійна поведінка, мета якої - зганьбити, дискредитувати чи принизити особисту гідність жінки, глузування над розумовими і фізичними даними, висміювання і словесні образи, приниження жінки перед нею самою чи перед близькими.

Безпідставні обмеження можливості розпоряджатися спільним майном, нанесення шкоди домашнім тваринам.

Позбавлення можливості належним чином харчуватися і відпочивати.

Примусові чборти і примусові вагітності.

*Сексуальне насильство*

Ґвалтування чи сексуальне домагання (іноді в присутності дітей, інших людей).

*Економічне насильство*

Фінансовий контроль і фінансові обмеження, заборона займатися певним видом діяльності, заборона працювати взагалі, заборона вчитися чи підвищувати кваліфікацію.

Свідоме знищення майна, навмисне нанесення шкоди особистому майну людини, позбавлення можливості користуватися одягом чи майном. Позбавлення їжі, позбавлення медичної допомоги.

1. ***Розробити технологію роботи з конкретною категорією жінок.***

**Література**

1. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
2. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2008. - 240 с.
3. З досвіду роботи Сарненської райдержадміністрації Рівненської області по реалізації державної політики стосовно сім'ї, жінок, молоді та дітей: Методичні матеріали. - К.: Державний інститут проблем сім'ї та молоді, 2002.
4. *Лактионова*ЛМСоциально-педагогическая робота с женской молодёжью в крупном городе: теоретико-методические основы. - К.: Украин. Центр духовной культуры, 1998.
5. *Левченко К.Б.*Тендерна політика в Україні: визначення, формування, управління: Монографія. - Харків: Вид-во ун-ту внутр. справ, 2003.
6. Предотвращение домашнего насилия и торговли людьми: Учебник по проведению тренингов. - К: ЗАТ "Нічлава", 2002.
7. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / І.Д. Звєрєва, О.В. Безпалько, С.Я. Харченко та ін. За заг ред. І.Д. Звєрєвої, Г.М. Лактіонової. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.
8. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2002.
9. Формування тендерного паритету в контексті сучасних соціально-економічних перетворень: Матеріали міжнародної наук.-практ. конференції. - К.: Державний ін-т проблем

сім'ї та молоді; Український ін-т соціальних досліджень, 2002.

**Семінарське заняття № 12**

**Тема: Технології соціальної роботи з людьми літнього та старого**

**віку (2 год.)**

**ПЛАН**

1. Люди літнього та старого віку як соціальна спільність.

2. Участь людей літнього віку в житті сучасного суспільства.

3. Соціальна робота з людьми літнього та старого віку.

4. Компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку.

**Питання для самоконтролю студентів**

1. Назвіть основні проблеми людей старшого віку.

2. Проаналізуйте теорії старіння.

3. Назвіть компоненти соціального захисту людей літнього та старого віку.

4. Обґрунтуйте принципи роботи з людьми літнього та старого віку.

5. Проаналізуйте технології роботи з людьми літнього та старого віку.

**Практичні завдання**

***1. Праналізуйте технологію соціальної роботи з людьми похилого віку.***

**Клуб шанувальників звичаїв українського народу**

Народні звичаї - загальноприйнятий порядок, правила, які здавна існують у громадському житті й побуті українського етносу. Звичаї фіксують елементи прийнятого народом способу життя, пов'язані з світоглядом, віруванням, обрядами українців. Для українських народних звичаїв характерний глибокий гуманізм. Наприклад, коли дитина залишалася сиротою, про неї піклувалася громада. Народна звичаєвість вимагала шанувати старших, особливо батьків. Г ромадянські звичаї передбачали матеріальну допомогу убогим, хворим, потерпілим від стихійного лиха - на великі свята за рахунок громади влаштовували обіди для старих, жебраків. Неоціненне значення для людини будь-якого віку мають народні філософські ідеї, що лежать в основі традицій і звичаїв календаря: безкінечність світу, безперервність і вічність життя та його постійне оновлення, циклічність природних явищ, взаємозв'язок людини і природи, всесвіту та ін.

Ознайомлення зі звичаями рідного народу, організація відзначення народних свят та участь у них принесуть у життя людей похилого віку відчуття зв'язку з іншими людьми, наповнять буденні дні світлими, хвилюючими почуттями, посилять переконаність у тому, що світ будується на Добрі, Красі, Справедливості.

Засідання клубу відбуваються залежно від активності учасників клубу та за рішенням ради клубу.

Діяльність клубу може включати такі види занять: організація святкування найзначніших українських свят; читання різноманітної народознавчої літератури; запрошення фольклорних колективів; зустрічі зі знавцями української народної культури; конкурси на кращого виконавця народної пісні (кращого оповідача легенд, бувальщин, усмішок); конкурси народних майстрів та ін.

Орієнтовна тематика зустрічей членів клубу, що поглиблюють знання про народні свята.

Січень. Різдвяні свята в Україні. "Радуйсь, Земле, Коляда їде".

Лютий. Стрітення. "Зустріч Зими і Літа".

Березень. "Сорок святих". "Теплого Олекси".

Квітень. Благовіщення. Великдень. "На Великдень сонце "грає".

Травень. День Святого Юрія."Святий Юрій відмикає землю і небо". День Миколи- Чудотворця.

Червень. Зелені свята."3ав'ю вінки та й на святки".

Липень. Свято Івана Купала. Свято Петра і Павла.

Серпень. Маковея. Спаса. Перша Пречиста.

Вересень. Здвиження. Друга Пречиста.

Жовтень. Покрова."Покровонько, покрівонько, накрий мені голівоньку".

Листопад. День святої П'ятниці. День святого Дмитра. День Михайла Архистратига.

Грудень. Введення (Третя Пречиста). Андрія. Миколи."Ой хто, хто Миколая любить?"

**Література**

1. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
2. Краснова О.В., Лидере А.Г. Социальная психология старения: Уч. пособие для студентов высш. уч.заведений. - М: Изд.центр "Академия", 2002.
3. Психология социальной работы: Уч. пособие / О.В.Александрова, О.Н. Боголюбова, НЛ.Васильева и др. Под общ.ред. М.А. Гулиной. - Спб.: Питер, 2004.
4. Синчук С.М., Бурак В.Я. Право соціального забезпечення України: Навч. посібник. - К.: Т-во "Знання", КОО, 2003.
5. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / І.Д. Звєрєва, О.В. Безпалько,
6. С.Я. Харченко та ін. За заг. ред. І.Д. Звєрєвої, Г.М. Лактіонової. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.
7. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. - М: ИНФРА-М, 2002.
8. Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г. Социальная геронтология: Уч. пособие для студ. высш. уч. заведений. - М.: Гуман. изд. центр ВЛАДОС, 2003

**Семінарське заняття № 13**

**Тема:** **Технології соціальної роботи з інвалідами (2 год).**

**План**

1. Підхід до проблеми інвалідності в сучасних умовах.
2. Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями та з сім'ями, які виховують дітей-інвалідів.

**Питання для самоконтролю студентів**

1. Розкрийте зміст поняття інвалідності стосовно сучасних умов.

2. Що входить в поняття "соціальна рольова адаптованість сімі"?

3. Як визначається реабілітаційна активність та реабілітаційна культура сім'ї?

4. Проаналізуйте короткотермінові та довготермінові моделі взаємодії соціального працівника з сім'ями, які виховують дітей-інвалідів.

5. Назвіть тактики роботи з батьками, які виховують дітей-інвалідів.

**Література**

1. Богданов С.Соціальний захист інвалідів. – К.: Вид-во Соломії Павличко "Основи", 2002.
2. Гриненко А.М.Соціальна політика: Навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. - К.: КНЕУ, 2003.
3. Методикаи технологии работы социального педагога: Учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова и др. Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. - М.: Издат.центр "Академия", 2002.
4. Пашков А.Г., Танеев А.Д.Педагогические основы социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. - Курск: Изд-во КГМУ, 1999.
5. СелевкоГ.К., СелевкоА.Т.Социально-воспитательные технологии. - М, 2002.
6. Соціальнаробота в Україні: теорія та практика. 4-а частина - К.: ДЦССМ, 2003.
7. Технологиисоциальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой - М.: ИНФРА-М, 2002.
8. Холостова Е.М., Дементьева Н. Ф. Социальнаяреабилитация: Учебное пособие. - М.: Изд.-торг. корпорация "Дашков" и К", 2003.

**Питання до іспиту з курсу «Технології соціально-педагогічної роботи»
за темами:**

**Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології**

1. Поняття соціальних технологій.
2. Суть соціальних технологій.
3. Специфіка технологій у соціально-педагогічній діяльності.
4. Типологізація і класифікація соціальних технологій.
5. Загальна схема соціальної технології: проблема, мета, зміст, організація, засоби і методи, рівень кваліфікації „команди”, методи оцінки.

**Загальні технології в соціальній роботі**

1.Технологія цілепокладання в соціальній роботі.

2.Технологія прогнозування й моделювання в соціальній роботі.

3.Технології соціальної діагностики.

4.Технологія соціальної адаптації в соціальній роботі.

5.Технологія соціальної реабілітації в соціальній роботі.

6.Технологія соціальної корекції в соціальній роботі.

7.Технологія соціального консультування.

8.Технологія соціальної профілактики.

9.Технологія управління в соціальній роботі.

10.Технологія соціальної терапії в соціальній роботі.

**Технології індивідуальної та групової соціально-педагогічної роботи**

1. Індивідуальна соціально-педагогічна робота, орієнтована на вирішення проблем суб'єкта
2. Поняття про метод групової роботи та його призначення

**Технологія реалізації соціальним** **педагогом діагностичної функції**

1. Поняття соціальної, педагогічної та соціально-педагогічної діагностики
2. Комплексна психолого-педагогічна діагностика.

**Консультування як технологічний** **спосіб вирішення соціально-педагогічних проблем**

1. Загальна характеристика та види соціально-педагогічного спілкування, як засобу консультативної допомоги
2. Соціально-педагогічні технології сімейного консультування
3. Консультування по телефону як різновид соціально-педагогічної допомоги

**Технологія реалізації соціальним** **педагогом терапевтичної функції**

1. Сутність і зміст поняття терапії
2. Методи терапевтичного впливу в практиці соціально-педагогічної роботи.

**Міждисциплінарні технології та методики соціальної роботи:**

1. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі: групового рішення проблем та програмно-цільового проектування;

2. Сутність та зміст соціально-економічних методів у соціальній роботі;

3. Соціологічні технології в соціально-педагогічній роботі;

4. Психологічні технології в соціальній роботі: психоаналітичні та психодінамічні моделі особистості як критерії вибору соціальних технологій.

5. Соціально-педагогічні методи в соціальній роботі.

**Конкретні технології соціально-педагогічної роботи з сім’єю:**

1.Технології соціальної роботи з сім'єю (різними типами сімей).

2. Сутність проблем сучасної сім’ї.

3. Особливості роботи соціального педагога з різними типами сімей.

4. Рівні технологій роботи з неблагополучною у виховному плані сім'єю.

5. Технології допомоги потерпілим від жорстокості в сім'ї.

6. Методика соціально-педагогічного сімейного консультування.