1. Що таке конфліктологія?
2. Найбільш точне, наукове визначення конфлікту.
3. Слово «конфлікт» походить від латинського *confliktus*, що в перекладі означає...
4. Хто із вчених запровадив у науковий вжиток термін «соціологія конфлікту»?
5. Коли конфліктологія була сформована як наука?
6. Що є об’єктом вивчення конфліктологіі?
7. Що є предметом конфліктологіі?
8. Які методи дослідження використовують у конфліктологіі?
9. Що таке діагностика конфлікту?
10. Основний інструмент психодіагностичного обстеження.
11. Що таке структура конфлікту?
12. Що відноситься до структурних елементів конфлікту?
13. До об’єктивних елементів структури конфлікту відносяться…:
14. Що відноситься до суб’єктивних елементів структури конфлікту?
15. Що належить до об’єктивних складових конфлікту?
16. Що належить до суб'єктивних складових конфлікту?
17. Що таке конфліктна ситуація?
18. Хто запропонував метод трансактного аналізу?
19. Який адекватний варіант поведінки (комбінація з трьох позицій) трансакції «Батько»?
20. Який адекватний варіант поведінки (комбінація з 3 позицій) у трансакції «Дорослий»?
21. Який адекватний варіант поведінки у трансакції «Дитина»?
22. Хто виділяє п’ять стратегій поведінки в конфліктних ситуаціях?
23. Що є необхідними і достатніми умовами виникнення конфлікту між суб’єктами соціальної взаємодії?
24. Принципи управління конфліктами.
25. Передумови вирішення конфлікту.
26. Що таке динаміка конфлікту?
27. Як називається відкритий період конфлікту?
28. Що таке стратегія поведінки в конфлікті?
29. Стратегія, в якій людина максимально орієнтована на перемогу в конфлікті і мінімально зважає на потреби інших, намагається нав'язати іншим свій варіант вирішення спірних питань?
30. Стратегія поведінки в конфлікті, яка проявляється в тому, що людина нехтує своїми інтересами, щоб задовольнити інтереси іншого?
31. Недоліками якої стратегії є придушення ініціативи протилежної сторони, можливість повторення сплеску конфронтації, погіршення взаємин з оточуючими?
32. Базисний побудник активності опонента в конфлікті, який є станом суб’єкта, створюються нестатком, якого зазнає опонент, в об’єктах, необхідних для його існування і розвитку, що виступають джерелом його активності.
33. Якими бувають конфлікти, залежно від кількості учасників?
34. Учасників конфлікту поділяють на ...
35. Що таке внутрішньоособистісні конфлікти?
36. Що таке групові конфлікти?
37. Що визначають часові границі конфлікту?
38. Слова, дії (або відсутність дій), які призводять до конфлікту – це …
39. Що є передумовою виникнення конфлікту?
40. Групи конфліктогенів у міжособистісних конфліктах:
41. Які існують групи виникнення і розвитку причин конфліктів?
42. Що таке інцидент?
43. Що відноситься до морально-етичних якостей керівника?
44. Які чинники є важливими для впливу керівника на підлеглих?
45. Якій поведінці доцільно навчати дітей у дошкільному віці?
46. Що таке медіація?
47. Яку ціль у конфлікті переслідують посередники?
48. Найгостріший спосіб розвитку і подолання значущих суперечностей, що виникають у взаємодії учасників педагогічного процесу, який зазвичай супроводжується негативними емоціями та потребує розв’язання – це …
49. Педагогічний конфлікт – це …:
50. Які види конфліктів бувають у школі?
51. Які найтиповіші способи ставлення викладача до конфлікту зі студентами?
52. При вирішені конфлікту – чиї інтереси має враховувати вчитель?
53. Психологічний такт.
54. Вкажіть види конфліктних педагогічних ситуацій.
55. Які існують загальні способи запобігання педагогічного конфлікту?
56. Що належить / не належить до конфліктів, які виникають у сфері особистісних взаємозв’язків між педагогами у процесі спільної діяльності?
57. Чи можуть виникати конфлікти через нововведення у школі?
58. Через які проблеми можуть виникати конфлікти між батьками та учнями?
59. В конфлікті – ким виступають педагогічні працівники, адміністрація навчального закладу, учні, батьки?
60. Фіксований стан міжособистісних відносин у колективі, який характеризується груповою згуртованістю, інтегративністю, відповідністю формальної структури неформальній, взаємною довірою, рівнем комфортності та іншими соціально-психологічними показниками.
61. Що передбачає стадія диференціації?
62. Які виділяють основні методи діагностики конфлікту?
63. Зіткнення інтересів двох або більшої кількості індивідів чи соціальних груп.
64. Які показники засвідчують схильність до організаторської діяльності?
65. Якими обставинами можуть бути створені педагогічні конфлікти?
66. Що таке соціальний конфлікт?
67. За способом розв’язання конфлікти поділяються на …
68. Якими способами можна розв’язати конфлікт, залежно від змісту та гостроти конфлікту?
69. До яких способів розв’язання конфлікту відносяться: бесіда, переконання, роз’яснення, прохання?
70. До яких типів конфліктогенів відносяться такі дії, як «нав’язування своїх порад, своєї точки зору; нагадування про неприємне; моралі та повчання»?
71. Хто із відомих вчених твердив, що розвиток живої природи здійснюється в умовах постійної боротьби за виживання, тобто постійного конфлікту?
72. Де і коли з’явилися перші навчальні заклади з підготовки фахівців-медіаторів?
73. Що розуміють під регіональними конфліктами?
74. Які стратегії поведінки в конфлікті є пасивними, спрямованими на те, щоб не допустити розвиток конфлікту?
75. В чому проявляється стратегія уникнення?
76. Спонукання до вступу в конфлікт, пов’язані з задоволенням потреб опонента, сукупність зовнішніх і внутрішніх умов, що викликають конфліктну активність суб’єкта.
77. Усвідомлений образ результату, що передбачається, на досягнення якого спрямовані дії людини.
78. Матеріальна, духовна або соціальна цінність, до володіння або користування якою прагнуть сторони конфлікту.
79. За Г. Мінцбергом, до управлінських міжособистісних ролей належить роль …:
80. Форми прояву управлінських конфліктів.
81. Що належить до суб’єктивних ознак сприятливого соціально-психологічного клімату колективу?
82. Визначення поняття «здібності».
83. При вирішенні конфлікту, що треба визначити найперше?
84. Конфлікти в колективі можуть виникати не тільки в процесі його функціонування, але і на кожному з етапів його створення. Які це етапи?
85. Присутність одного, двох чи більше людей, наявність протилежних поглядів, зіткнення протилежних позицій – це …
86. Адекватно сприймати опонента, знизити емоційне напруження, не відповідати агресивністю на агресію, вступати взаємодію, коли напруга спала – це …
87. Дія або сукупність дій учасників конфліктної ситуації, провокуюче різке загострення суперечності та початок боротьби між ними – це …
88. Яка правильна відповідність етапів регулювання конфліктів?
89. Прагнення об'єднати роздроблені в минулому території або повернути старі національні кордони – це найбільш поширена причина …(?) конфліктів.
90. Боротьба соціальних спільнот з протилежними інтересами за домінування або підвищення їх соціального статусу – це …
91. Конфлікт, викликаний мотиваційними спрямуваннями - несвідомим прагненням, прагненням до володіння, вибором між двома позитивними тенденціями – це …
92. Чергування взаємних реакцій, спрямованих на реалізацію інтересів кожної зі сторін і на обмеження інтересів опонента – це …:
93. Особа, група або інституція, що планує конфлікт, його розвиток, враховує ресурси, формує сили протистояння, розглядає різні шляхи досягнення висунутих цілей – це …:
94. З чого починається відкрита фаза конфлікту?
95. Які існують форми припинення конфлікту?
96. Яка можливість вирішення конфлікту на початкові стадії?
97. На якій фазі конфлікту його розв’язання є найменш ймовірним?