


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет педагогічної освіти
Кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи

Затверджено
На засіданні кафедри
спеціальної освіти та соціальної роботи
факультету педагогічної освіти
Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол № 1 від 30.08.2021 р.)

Завідувач кафедри  проф. К.О. Островська

**Силабус з навчальної дисципліни «Соціальна робота в центрах соціальних служб»,
що викладається в межах ОПП Соціальна педагогіка першого (бакалаврського) рівня
вищої освіти для здобувачів зі спеціальності 231 Соціальна робота**

Львів – 2021

Назва дисципліни	Соціальна робота в центрах соціальних служб
Адреса викладання дисципліни	м. Львів, вул. Туган-Барановського,7,
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет педагогічної освіти, кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 Соціальна робота 231 Соціальна робота
Викладач (-і)	Бордіян Ярослав Ігорович, кандидат наук з державного управління, доцент кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи (за суміщенням), Львівський обласний центр соціальних служб, директор (основне місце праці), лекційні та практичні заняття
Контактна інформація викладача	ел. пошта: yaroslav.bordiyany@lnu.edu.ua
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Середа 15.00 – 16.30 (кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи, вул. Туган-Барановського, 7) Консультації в день проведення лекційних/практичних занять (за попередньою домовленістю). Передбачені онлайн консультації в Zoom. Для погодження часу онлайн консультацій слід надіслати запит на електронну пошту викладача
Сторінка курсу	https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/sotsialna-robota-v-tsentrah-sotsialnykh-sluzhb

Інформація про дисципліну	Дисципліна «Соціальна робота в центрах соціальних служб» є нормативною дисципліною зі спеціальності «231 Соціальна робота» для освітньої програми «Соціальна педагогіка», яка викладається в 3 семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS)
Коротка анотація дисципліни	Зміст навчальної дисципліни «Соціальна робота в центрах соціальних служб» розроблено з метою формування теоретичних знань про структуру центрів соціальних служб, технології, моделі, методи їхньої діяльності, зміст, стандарти, принципи та особливості надання соціальних послуг, характеристики професійного портрету фахівця соціальної роботи, що працює у центрах соціальних служб, а також розуміння єдиного підходу до організації процесу надання соціальних послуг у соціальних службах і регулювання організаційно-процедурних питань діяльності персоналу.
Мета та цілі дисципліни	<p>Метою вивчення нормативної/ дисципліни «Соціальна робота в центрах соціальних служб» є формування теоретичних та практичних знань у бакалаврів соціальної роботи щодо функціонально-змістового, технологічно-методичного компоненту діяльності соціальних служб, законодавчого регулювання та нормативно-правового забезпечення роботи соціальних служб та послуг, що вони надають, характеристики функцій, принципів та методів діяльності фахівців соціальної роботи, що працюють у центрах соціальних служб, їх професійний портрет та розуміння єдиного підходу до організації процесу надання соціальних послуг у соціальних службах і регулювання організаційно-процедурних питань діяльності персоналу.</p> <p>Завдання (цілі) курсу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • набуття теоретичних знань щодо структурного апарату системи соціальних служб, його функціонально-змістового, технологічно-методичного компоненту діяльності; • формування знань нормативно-правової бази та законодавчого регулювання діяльності соціальних служб в Україні; • розуміння єдиного підходу до організації процесу надання соціальних послуг у соціальних службах і регулювання організаційно-процедурних питань діяльності персоналу; • знання принципів, методів діяльності центрів соціальних служб з різними категоріями клієнтів; • усвідомлення деонтології та етики професійної діяльності працівників центрів соціальних служб.
Література для вивчення дисципліни	<p>Базова:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Горшина Н. Природа та особливості реалізації інтегрованих соціальних послуг в Україні. Соціальна робота і освіта. 2019. № 4. С 84-103. 2. Зверева І.Д., Пилипенко О.І. Профілактика СНІД: збірник нормативних методичних матеріалів для спеціалістів соціальних служб для молоді. Київ: АЛД, 2016. 56 с.

3. Зверева І. Д. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / І. Д. Зверева. – Київ: Універсум, 2012. – 535 с.
4. Зінченко А.Г. «Діти вулиці»: методичні рекомендації по роботі з «дітьми вулиці». Київ: УДЦССМ, 2016. 88 с. 2. Методичні рекомендації щодо соціальної підтримки людей, які живуть з ВІЛ (з досвіду роботи). Київ: ДСССДМ, 2015. 116 с. 3.
5. Ільчук Л.І. Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об'єднаних територіальних громад). Соціально-трудова відносина теорія та практика: збірник наукових праць. Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана. Київ: КНЕУ, 2018. (1). С. 114-121.
6. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації: Навч.-метод. комплекс / Автор.-упоряд.: О. В. Безпалько, І. Д. Зверева, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та інші. / За заг. ред.: І. Д. Зверевої, Ж. В. Петровича – К.: Фенікс, 2007. - 528 с.
7. Наказ Мінсоцполітики від 25.02.2019 № 282 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту»
8. Постанова Кабінету Міністрів України Деякі питання Національної соціальної сервісної служби України [Електронний ресурс]. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/783-2020-%D0%BF#Text>.
9. Робота з клієнтами соціальних служб / за ред. З. Г. Зайцева. Житомир: Екосфера, 2014. 117 с.
10. Семігіна Т.В. Сучасна соціальна робота. Київ 2020. Режим доступу: https://www.researchgate.net/profile/Tetyana-Semigina/publication/342003632_Sucasna_socialna_robota/links/5eddf6ae299bf1d20bd86768/Sucasna-socialna-robota.pdf
11. Слозанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі, та методи [Електронний ресурс] / Ганна Іванівна Слозанська // ТНПУ імені В. Гнатюка. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: http://dspace.tnpu.edu.ua/bitstream/123456789/13712/1/8slozanska_monogr.pdf.
12. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петровича. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 256 с
13. Голстоухова С.В. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку. Київ: Академпрес, 2015. 112 с.
14. Тюптя Л. Т. Соціальна робота: Теорія і практика / Л. Т. Тюптя, І. Б. Іванова. – Київ: ВМУРОЛ «Україна», 2004. – 408 с.
15. Управління діяльністю соціальних служб: метод. посібник [авт. Кол. : Н. Гусак, Н. Кабаченко, В. Назарук, К. Савчук, О. Савчук, Л. Скоропада, Л. Чорній] / упорядн.-заг. ред. О. Іванова, Н. Гусак ;

	<p>ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». – К. : К.І.С., 2013. – 178 с.</p> <p>Допоміжна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фурман А., Підгурська М. Історія соціальної роботи: навчальний посібник 2. Чернета, С. (2019). Зміст та структура формування соціальної відповідальності майбутніх соціальних працівників. SocialWorkandEducation. Vol. 6, No. 3. Ternopil-Aberdeen, 2019. <p>Інтернет-ресурси:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. https://zakon.rada.gov.ua
Обсяг курсу	<p><u>Денна форма навчання:</u> 32 години аудиторних занять. З них 16 годин - лекцій, 16 годин – практично-семінарських занять та 58 годин самостійної роботи</p> <p><u>Заочна форма навчання:</u> 12 годин аудиторних занять. З них 6 годин лекцій, 6 годин практичних занять та 78 годин самостійної роботи</p>
Набуті компетентності	<p>ІК Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>Загальні компетентності</p> <p>ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК5. Здатність планувати та управляти часом.</p> <p>ЗК7. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети</p> <p>ЗК14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов’язків.</p>

	<p>ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>Фахові компетентності:</p> <p>ФК1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).</p> <p>ФК2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.</p> <p>ФК4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.</p> <p>ФК5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.</p> <p>ФК6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.</p> <p>ФК7. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p>ФК9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.</p> <p>ФК10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.</p> <p>ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.</p> <p>ФК12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.</p> <p>ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.</p> <p>ФК14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.</p> <p>ФК16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.</p>
<p>Очікувані результати навчання</p>	<p>Програмні результати навчання:</p> <p>ПРН1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.</p> <p>ПРН3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.</p> <p>ПРН4. Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.</p> <p>ПРН5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.</p> <p>ПРН6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати</p>

	<p>ефективні рішення у складних ситуаціях.</p> <p>ПРН9. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.</p> <p>ПРН10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.</p> <p>ПРН11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.</p> <p>ПРН12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.</p> <p>ПРН13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.</p> <p>ПРН14. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.</p> <p>ПРН16. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.</p> <p>ПРН17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</p> <p>ПРН19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.</p> <p>ПРН20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.</p> <p>ПРН21. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.</p>
Ключові слова	Соціальна робота, центри соціальних служб, клієнти, соціальний працівник
Формат курсу	Очний / заочний
теми	ДОДАТОК (схема курсу)

Підсумковий контроль, форма	Залік
Пререквізити	Вивчення навчальної дисципліни ґрунтується на компетентностях, сформованих у межах навчальних дисциплін: «Вступ до спеціальності», «Гене́за соціальної роботи», «Деонтологія соціальної роботи».
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Пояснювально-ілюстративний, дослідницький, пошуковий (евристичний), проблемного викладу навчального матеріалу, інтерактивні та методи активізації навчання (бесіда, мозковий штурм, дискусія, робота в парах/групах тощо), наочні (презентації, демонстрація відеоматеріалів), проектувальні (створення проєктів), робота з навчально-методичною літературою.
Необхідні обладнання	Комп'ютер загальноживані програми та операційні системи, мультимедійний проєктор, фліпчарт, маркери
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за таким співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> • практичні заняття: 7 занять по 5 балів кожне (35 балів), • семінарські заняття: 8 занять по 5 балів кожне (40 балів), • заліковий модульний контроль – 25 балів <p>Академічна доброчесність: Очікується, що завдання самостійної роботи до кожної теми, виконані здобувачами вищої освіти, будуть їх оригінальними міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідування занять є важливою складовою навчання. У будь-якому випадку здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання запланованих видів навчальної роботи та двох колоквиумів.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Засвоєння здобувачами вищої освіти теоретичного матеріалу з навчальної</p>

	<p>дисципліни перевіряється шляхом усного опитування, поточного програмованого контролю знань, оцінки умінь аналізувати проблемні ситуації шляхом вирішення практичних завдань. Водночас обов'язково враховуються: присутність на заняттях та активність здобувача вищої освіти під час семінарського заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання. Семестрова підсумкова оцінка визначається як сума балів з усіх запланованих видів навчальної роботи та екзамену.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p>Питання до заліку</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основні напрями соціального захисту та соціального обслуговування в Україні. Сутність соціального обслуговування і соціальні служби. 2. Поняття «соціальні служби», «спеціалізовані соціальні служби». 3. Історія виникнення центрів соціальних служб закордоном. Основні моделі центрів соціальних служб. 4. Генеза виникнення соціальних служб в Україні та їх розвиток. 5. Функції соціальних служб в Україні. Напрями діяльності та основні характеристики соціальних служб: цільове призначення, сфери існування, специфіка контингенту клієнтів соціальних служб. 6. Фінансування системи соціальних послуг місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. 7. Соціальне замовлення та його роль у центрах соціальних служб. Роль недержавних організацій в системі надання соціальних послуг. 8. Міжнародне донорство та фінансування центрів державних та недержавних служб. 9. Основні характеристики та державні стандарти соціальних послуг, які надають центри соціальних служб. Нормативно-правове забезпечення діяльності центрів соціальних служб в Україні. 10. Планування, добір, оплата праці, стимулювання в кадровому забезпеченні системи соціальних служб. 11. Наукові підходи до розуміння теоретичних підходів організації соціальної роботи у центрах соціальних служб. 12. Менеджмент діяльності центрів соціальних служб та управління. 13. Оцінка якості діяльності центрів соціальних служб. 14. Специфіка інтегрованих соціальних служб. 15. Функціонально-змістова модель інтегрованих соціальних служб. 16. Прозорість та відкритість діяльності інтегрованих соціальних служб. 17. Гейткіпінг як нова філософія, концепція та механізм ухвалення рішень в інтересах дітей в діяльності інтегрованих соціальних служб.

	<p>18. Захист прав дитини як пріоритетний напрям соціальної роботи в ІСС. Соціальна робота з сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах. Робота з сім'ями, які виховують дітей раннього віку, щодо формування навичок усвідомленого батьківства і запобігання відмовам від немовлят.</p> <p>19. Розвиток сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.</p> <p>20. Організаційно-змістові засади соціальної роботи в селі (селищі). Специфіка надання інтегрованих соціальних послуг дітям і сім'ям в умовах села (селища).</p>
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

ДОДАТОК

Схема курсу

№	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література Ресурси в Інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
Модуль 1. Теоретико-методологічні підходи щодо організації діяльності соціальних служб в Україні.					
1	<p>Тема 1. Становлення та розвиток системи соціальних служб в Україні. Основні напрями соціального захисту та соціального обслуговування в Україні. Сутність соціального обслуговування і соціальні служби. Поняття «соціальні служби», «спеціалізовані соціальні служби».</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Семінарське заняття, 2 год.</p> <p>Самостійна робота – 6 год.</p>	<p>Література: 3, 6, 9</p>	<p>Опрацювати матеріали лекції. Заповнити термінологічний словник.</p> <p>Питання семінару: 1. Історія виникнення центрів соціальних служб закордоном. Основні моделі центрів соціальних служб. 2. Генеза виникнення соціальних служб в Україні та їх розвиток.</p>	1 тиждень
2	<p>Тема 2. Класифікація соціальних служб. Функції соціальних служб в Україні. Напрями діяльності та основні характеристики соціальних служб: цільове призначення, сфери існування, специфіка контингенту клієнтів соціальних служб.</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Практичне заняття, 2 год.</p> <p>Самостійна робота – 6 год</p>	<p>Література: 13, 9</p>	<p>Опрацювати матеріали лекції. Заповнити термінологічний словник.</p> <p>Питання для практичного заняття (презентація з виступом, робота у малих групах): 1. Функціональне</p>	2 тиждень

				забезпечення роботи соціальних служб. 2. Об'єкти, суб'єкти та клієнти соціальних служб. Їх характеристика. 3. Сфери діяльності центрів соціальних служб. 4. Фінансове забезпечення діяльності соціальних служб та джерела фінансування.	
3	Тема 3. Фінансове регулювання діяльності соціальних служб в Україні. Фінансування системи соціальних послуг місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Соціальне замовлення та його роль у центрах соціальних служб. Роль недержавних організацій в системі надання соціальних послуг. Міжнародне донорство та фінансування центрів державних та недержавних служб.	Лекція, 2 год Практичне заняття, 2 год. Самостійна робота – 4 год.	Література: 13, 15	Опрацювати матеріали лекції. Питання для практичного заняття (міні-проект з презентацією, робота у малих групах): Розробити проект надання допомоги центрами соціальних служб окремій категорії клієнтів (на вибір).	3 тиждень
4	Тема 4. Нормативно-правове регулювання соціальної роботи у центрах соціальних служб. Основні характеристики та державні стандарти соціальних послуг, які надають центри соціальних служб. Нормативно-правове забезпечення діяльності центрів соціальних служб в Україні. Повноваження суб'єктів соціальної роботи в Україні.	Лекція, 2 год Семінарське заняття, 2 год. Самостійна робота – 6 год.	Література: 3, 8, 9	Опрацювати матеріали лекції. Питання для семінарського заняття: 1. Основні технології, що здійснюються Львівським обласним центром соціальних служб. 2. Основні напрями роботи Департаменту соціального захисту Львівської ОДА.	4 тиждень

5	<p>Тема 5. Кадрово-професійний добір фахівців центрів соціальних служб. Планування, добір, оплата праці, стимулювання в кадровому забезпеченні системи соціальних служб. Базова та професійна компоненти навчального процесу соціальних працівників.</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Практичне заняття, 2 год.</p> <p>Самостійна робота – 4 год.</p>	<p>Література: 1,3, 5</p>	<p>Опрацювати матеріали лекції.</p> <p>Розробити презентацію на тему: «Підвищення професійної кваліфікації працівників соціальних служб в Україні: види, моделі, ефективність»</p>	5 тиждень
6	<p>Тема 6. Кадровий потенціал центрів соціальних служб. Наукові підходи до розуміння теоретичних підходів організації соціальної роботи у центрах соціальних служб. Менеджмент діяльності центрів соціальних служб та управління. Оцінка якості діяльності центрів соціальних служб.</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Семінарське заняття, 2 год.</p> <p>Самостійна робота – 8 год.</p>	<p>Література: 3, 6, 9</p>	<p>Опрацювати матеріали лекції.</p> <p>Питання для семінарського заняття: 1. Наснаження мотивації та оцінка діяльності кадрового персоналу соціальних служб. 2. Процес формування мотиваційного компоненту фахівця соціальної роботи системи соціальних служб, його складові. 3. Міжнародні практики підвищення мотивації кадрового потенціалу соціальних працівників у соціальних службах.</p>	6 тиждень
7	<p>Тема 7. Деонтологія діяльності працівника центру соціальних служб. Професійні та етичні вимоги до спеціалістів соціальних служб. Принципи здійснення діяльності центрами соціальних</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Практичне заняття, 2 год.</p>	<p>Література: 10, 11, 13</p>	<p>Опрацювати матеріали лекції.</p> <p>Завдання до практичного заняття (підготувати презентацію-аналіз):</p>	7 тиждень

	служб. Соціально-психологічні особливості комунікації у професійній діяльності працівників соціальних служб.	Самостійна робота – 6 год.		«Ризики виникнення етичним конфліктів між клієнтом та фахівцем соціальних служб: об'єктивні та суб'єктивні чинники»	
Модуль 2. Змістово -організаційна модель соціальної роботи у інтегрованих соціальних службах.					
8	Тема 8. Зміст і організація роботи інтегрованих соціальних служб. Інтегрований підхід та інтегративна ситуація як підґрунтям функціонування спеціалізованих соціальних служб. Специфіка інтегрованих соціальних служб. Функціонально-змістова модель інтегрованих соціальних служб.	Лекція, 2 год Семінарське заняття, 2 год. Самостійна робота – 6 год.	Література: 1, 5, 6, 9	Опрацювати матеріали лекції. Питання до семінарського заняття: 1. Принципи, підходи до моделювання соціальної роботи у інтегрованих соціальних службах. 2. Завдання інтегрованих соціальних служб. 3. Прозорість та відкритість діяльності інтегрованих соціальних служб.	8 тиждень
9	Тема 9. Структура системи інтегрованих соціальних служб. Служба підтримки сім'ї (СПС). Служба раннього втручання (СРВ). Служба супроводу сімейних форм виховання (ССФВ). Служба реінтеграції та соціалізації вихованців інтернатних закладів (СРС). Служба супроводу дітей, які перебувають у конфлікті з законом (ССДКЗ).	Лекція, 2 год Індивідуальне завдання, 2 год. Самостійна робота – 4 год.	Література: 1, 5, 6, 9	Опрацювати матеріали лекції. Індивідуальне заняття: Підготувати презентацію про специфіку діяльності одного із структурних компонентів інтегрованих соціальних служб (на вибір).	9 тиждень
10	Тема 10. Інноваційні технології в роботі інтегрованих соціальних служб. Оцінка потреб дитини та її сім'ї. Раннє втручання як технологія соціальної роботи в умовах діяльності інтегрованих соціальних служб. Ведення випадку – ключова технологія роботи	Лекція, 2 год Семінарське заняття, 2 год.	Література: 1, 5, 6, 9	Опрацювати матеріали лекції. Питання до семінарського заняття: 1. Гейткіпінг як нова філософія, концепція	10 тиждень

	інтегрованих соціальних служб. Мобілізація ресурсів громади щодо підтримки сімей із дітьми.	Самостійна робота – 6 год.		та механізм ухвалення рішень в інтересах дітей в діяльності інтегрованих соціальних служб. 2. Захист прав дитини як пріоритетний напрям соціальної роботи в ІСС.	
11	Тема 11. Основні напрями роботи інтегрованих соціальних служб. Соціальна робота з сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах. Робота з сім'ями, які виховують дітей раннього віку, щодо формування навичок усвідомленого батьківства і запобігання відмовам від немовлят. Розвиток сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.	Лекція, 2 год Практичне заняття, 2 год. Самостійна робота - 2 год.	Література: 1, 5, 15	Опрацювати матеріали лекції. Питання до практичного заняття (робота в малих групах): «Особливості підтримки фахівцями соціальної роботи сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що перебувають під супроводом ІСС».	11 тиждень
12	Тема 12. Особливості використання інтегрованого підходу у наданні соціальних послуг в умовах села (селища). Організаційно-змістові засади соціальної роботи в селі (селищі). Специфіка надання інтегрованих соціальних послуг дітям і сім'ям в умовах села (селища).	Лекція, 2 год Семінарське заняття, 2 год. Самостійна робота – 4 год.	Література: 5, 6	Опрацювати матеріали лекції. Питання до семінарського заняття: 1. Особливості організації діяльності інтегрованих соціальних служб у ОТГ. 2. Охоплення соціальними послугами віддалених сіл та селищ. 3. Специфіка супроводу вразливих категорій населення, що проживають у віддаленій місцевості інтегрованими соціальними	12 тиждень

				службами.	
13	<p>Тема 13. Організаційні принципи роботи соціальної служби соціальної підтримки сімей. Функції соціальної служби соціальної підтримки сімей. Робота із сім'ями. Методи роботи ССПС. Здійснення соціального супроводу дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей. Соціальна підтримка сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Завдання, основні напрями.</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Практичне заняття, 2 год.</p> <p>Самостійна робота – 4 год.</p>	<p>Література: 5, 6</p>	<p>Опрацювати матеріали лекції. Питання до практичного заняття: 1. Гендерна політика: соціальна підтримка жінок. 2. Особливості соціальної підтримки жінок, що стали жертвами гендерно зумовленого насильства. 3. Наснаження повноважень та спроможності жінок шляхом соціальної підтримки центрами соціальних служб. 4. Соціальна підтримка одиноких матерів (на прикладі Дрогобицького центру матері та дитини).</p>	13 тиждень
14	<p>Тема 14. Сучасні аспекти роботи соціальних служб із дітьми та молоддю з функціональними обмеженнями. Організаційні принципи роботи центрів соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями. Завдання, функції служб діяльність яких спрямована на соціальну реабілітацію дітей та молоді з особливими потребами.</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Семінарське заняття, 2 год.</p>	<p>Література: 5, 9, 15</p>	<p>Опрацювати матеріали лекції. Питання до семінарське заняття: 1. Нормативно-правове регулювання діяльності спеціалізованих закладів соціального спрямування спрямованих на роботу з дітьми та молоддю з функціональними обмеженнями. 2. Досвід роботи спеціалізованого</p>	14 тиждень

				формування «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями» (на прикладі міста Львова).	
15	<p>Тема 15. Структура утворень соціальних служб з профілактики правопорушень та бездоглядності (безпритульності).</p> <p>Загальна характеристика соціальних служб діяльності яких спрямована на подолання дитячої безпритульності та бездоглядності. Організаційні принципи роботи в притулках для неповнолітніх (на прикладі Львівського притулку для неповнолітніх). Організаційні принципи роботи соціальної служби соціального супроводу та адаптації неповнолітніх та молоді, які перебувають або повернулися з місць позбавлення волі. Основні функції спеціалізованої служби соціального супроводу у виправній, виховній колонії, слідчому ізоляторі. Досвід роботи спеціалізованих соціальних служб.</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Практичне заняття, 2 год.</p>	Література: 5, 6, 15	<p>Опрацювати матеріали лекції.</p> <p>Питання до практичне заняття (розробити схему):</p> <p>Нормативно-правове регулювання діяльності спеціалізованих формувань та закладів спрямованих на профілактику правопорушень та злочинності.</p>	15 тиждень
16	<p>Тема 16. Соціальна підтримка та супровід дітей, молоді, що мають ознаки маргінальної поведінки.</p> <p>Соціальна підтримка ВІЛ/СНІД-інфікованих, ін'єкційних споживачів наркотиків в діяльності спеціалізованих формувань центрів соціальних служб. Соціальна робота з працівниками комерційного сексу в рамках діяльності центрів соціальних служб.</p>	<p>Лекція, 2 год</p> <p>Семінарське заняття, 2 год.</p>	Література: 2, 4, 5, 6, 9	<p>Опрацювати матеріали лекції.</p> <p>Питання до семінарського заняття:</p> <p>1. Особливості роботи центрів соціальних служб з внутрішньо переміщеними особами та біженцями.</p> <p>Профілактика явища торгівлі людьми.</p> <p>2. Соціальна підтримка</p>	16 тиждень

				центрами соціальних служб військовослужбовців та членів їхніх сімей. 3. Особливості екстрених форм роботи центрів соціальних служб (соціально-психологічні бригади мобільної допомоги, мобільна соціальна служба).	
16	Модульний контроль			Тестовий модульний контроль.	16 тиждень