

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет педагогічної освіти
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

Затверджено

На засіданні кафедри соціальної педагогіки
та соціальної роботи
факультету педагогічної освіти
Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол № 1 від 20 січня 2022 р.)

В.о. завідувача кафедри



доц. В.О. Корнят

**Силабус з навчальної дисципліни «Технології соціальної роботи в Україні і світі»,
що викладається в межах ОПП «Соціальна педагогіка» першого (бакалаврського) рівня
вищої освіти для здобувачів зі спеціальності 231 Соціальна робота**

Львів – 2022

Назва дисципліни	Технології соціальної роботи в Україні і світі
Адреса викладання дисципліни	м. Львів, вул. Туган-Барановського,7,
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет педагогічної освіти, кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 Соціальна робота 231 Соціальна робота
Викладач	Марчук Алла Володимирівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи,
Контактна інформація викладачів	ел. пошта: alla.marchuk@lnu.edu.ua
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Четвер, 13.30 – 15.00 (Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи, вул. Туган-Барановського, 7) Також, консультації можуть бути в день проведення лекційних/практичних занять (за попередньою домовленістю). Передбачені онлайн консультації в Zoom. Для погодження часу онлайн консультацій слід надіслати запит на електронну пошту викладача
Сторінка курсу	https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/

Інформація про дисципліну	Дисципліна «Технології соціальної роботи в Україні і світі» є нормативною навчальною дисципліною зі спеціальності 231 Соціальна робота ОПП «Соціальна педагогіка», яка викладається у <u>4,5,6</u> семестрах в обсязі <u>10</u> кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація дисципліни	<p>Курс «Технології соціальної роботи в Україні і світі» призначено для здобувачів першого (бакалаврського) рівня денної та заочної форми навчання. Предметом вивчення навчальної дисципліни є: методологічні проблеми технік і методів практики соціальної роботи в Україні і світі.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:</p> <p>Змістовий модуль 1. Методологічні і теоретичні проблеми технологій соціальної роботи в Україні і світі.</p> <p>Змістовий модуль 2. Загальні технології соціальної роботи.</p> <p>Змістовий модуль 3. Конкретні технології соціальної роботи з різними цільовими групами і категоріями клієнтів.</p> <p>Змістовий модуль 4. Інноваційні технології соціальної роботи.</p> <p>Змістовий модуль 5. Технології організації та управління у закладах соціального захисту.</p>
Мета та цілі дисципліни	<p>Метою викладання навчальної дисципліни є: формування у студентів першого (бакалаврського) рівня системи цілісних і системних знань сутності та змісту технологічного процесу у соціальній роботі в Україні і світі, інструментарію реалізації технологічного процесу в соціальній роботі в Україні і світі.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни є: сформувати знання про змістову і процесуальну сторони соціальної роботи в Україні і світі; виробити вміння аналізувати факти та явища соціальної роботи, узагальнювати їх у контексті проблеми, яка розглядається; виробити вміння здійснювати порівняльний аналіз вітчизняного і зарубіжного досвіду вирішення соціальних проблем із використання технологій соціальної роботи; озброїти системою способів, методів, технологій соціальної роботи, які позитивно зарекомендували себе у вітчизняній і зарубіжній практиці; сформувати вміння виділяти і творчо використовувати кращі ідеї та досвід щодо технологізації соціальної роботи в різних країнах для ефективної соціальної роботи; сформувати мотивацію до засвоєння загальних і часткових технологій соціальної роботи.</p>
Література для вивчення дисципліни	<p>Базова:</p> <ol style="list-style-type: none"> Капська А.Й., Завацька Л.М., Грищенко С.В. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах. Навчальний посібник. - К . : Видавничий Дім «Слово», 2011. - 248 с. СемигінаТ. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020.

275 с.

3. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
4. Загальна декларація прав людини на сервері верховної ради України.
http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_015
5. Закон України «Про соціальні послуги» (№ 2671-VIII, 17.01.2019)
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

Допоміжна:

6. Бех В. П., Лукашевич М.П., Туленков М.В. Соціальна робота в сучасному суспільстві : монографія. Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. 601 с.
7. Вайнола Р. Х. Технологізація соціально-педагогічної роботи: теорія та практика : [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл., за спец. «Соц. педагогіка»]. Київ : НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2008. 134 с.
8. Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» (№ 1706-VII, 20.10.2014) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18#Text>
9. Правові основи соціальної роботи.
http://pidruchniki.com/16280414/sotsiologiya/pravovi_osnovi_sotsialnoyi_roboti
10. Шахрай, В. М. Технології соціальної роботи: навч. посібник. Київ : Центр навч. літератури, 2006. 464 с.

Інтернет-ресурси:

11. Електронна бібліотека. – Режим доступу: <http://el-biblioteka.at.ua>.
12. Електронна бібліотека. – Режим доступу: <http://books.tr200.net>.
13. Електронна бібліотека. – Режим доступу: <https://stud.com.ua>
14. Електронна бібліотека – Режим доступу: <https://pidruchniki.com.ua>
15. Міністерство соціальної політики України: <https://www.msp.gov.ua/>
16. Управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради:
<https://social.lviv.ua/>
17. Департамент соціального захисту населення ЛОДА: <https://loda.gov.ua/departament-sotsialnoho-zahystu-naseleennya>
18. Наукова періодика України (журнали та збірники наукових праць). – Режим доступу: <http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc%5FGum/Vlush>.

<p>Обсяг курсу</p>	<p><u>Денна форма навчання:</u> 192 години аудиторних занять. З них: 96 годин – лекцій, 96 годин – практичних занять 108 години самостійної роботи</p> <p><u>Заочна форма навчання:</u> 64 годин аудиторних занять. З них: 28 годин – лекцій, 36 годин – практичних занять, 236 годин – самостійна робота студентів.</p>
<p>Очікувані результати навчання</p>	<p><i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><i>Загальні компетентності (ЗК):</i></p> <p>ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людині громадянина в Україні.</p> <p>ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети</p> <p>ЗК14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.</p> <p>ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p><i>Фахові компетентності (ФК):</i></p> <p>ФК1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).</p> <p>ФК3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.</p>

ФК4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.

ФК5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.

ФК6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.

ФК7. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

ФК8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.

ФК9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

ФК10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

ФК12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.

ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.

ФК20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.

ПРН3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

ПРН5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

ПРН6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

ПРН9. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.

ПРН11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження

	<p>соціальних ризиків та складних життєвих обставин.</p> <p>ПРН12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.</p> <p>ПРН13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.</p> <p>ПРН14. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.</p> <p>ПРН15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.</p> <p>ПРН17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</p> <p>ПРН19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.</p> <p>ПРН20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.</p> <p>ПРН22. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p> <p>ПРН23. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.</p>
Ключові слова	Технології соціальні технології, соціальна робота, технології соціальної роботи, методи соціальної роботи, інтервенція, життєва ситуація, складна життєва ситуація, цілепокладання, проектування, проект, соціальний проект, діагностика, соціальна діагностика, соціальна профілактика, соціальна допомога, соціальний захист, соціальна послуга, соціальне обслуговування, .
Формат курсу	Очний / заочний
Теми	ДОДАТОК (схема курсу)
Підсумковий контроль, форма	Залік (5 семестр). Екзамен (6 семестр).

Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Вступ до спеціальності», «Теорія соціальної роботи», «Соціальна робота у центрах соціальних служб», «Деонтологія соціальної роботи».
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Лекції (вступна, інформативна, проблемна, лекція-дискусія та ін.), бесіда, демонстрування, ілюстрування, інтерактивні методи (метод малих груп, мозковий штурм, дискусія, кейс-метод, взаємонавчання, взаємоконтроль,), підготовка презентацій,есе, проєктів, виступи.
Необхідні обладнання	Комп'ютер, програмне забезпечення, платформи та сервіси дистанційного навчання, мультимедійний проектор, фліпчарт, маркери, .
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практичні/самостійні тощо: 30% семестрової оцінки; максимальна кількість – 30 балів; - контрольні заміри: 20% семестрової оцінки; максимальна кількість – 20 балів; - іспит: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість - 50 балів <p>Загалом протягом семестру 100 балів.</p> <p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів робіт (есе, вирішення кейсу, заповнення таблиць)ю</p> <p>Академічна доброчесність: Очікуються, що підготовлені студентами практичні і проєктні роботи будуть оригінальними дослідженнями, власними міркуваннями і висновками. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, використання без дозволу інформації з проєктів інших учасників курсу становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекційні та практичні заняття. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених у курсі.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали, набрані за виконання усіх завдань і видів робіт. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час занять;</p>

	<p>відсутність пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних із навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p>Питання до заліку</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технології соціальної роботи як галузь наукового знання і навчальна дисципліна. 2. Об'єктивні передумови технологізації соціального простору. 3. Соціальні технології як спосіб вирішення життєвих проблем людини. 4. Сутність та основні характеристики технологічного процесу. 5. Соціальні технології як процес. 6. Зовнішні і внутрішні чинники впливу на соціальні процеси. 7. Спрямований вплив на соціальні процеси у практиці соціальної роботи. 8. Визначення технологічного процесу та його специфіка у соціальній сфері. 9. Головні ознаки технологічності соціальної роботи. 10. Поняття соціальної проблеми. Соціальні та особисті проблеми: сутність, специфіка, джерела виникнення. 11. Технологія вирішення проблем. 12. Класифікація технологій соціальної роботи МФСР (IFSW). 13. Зарубіжний підхід до класифікації практик соціальної роботи. 14. Вітчизняні підходи до класифікацій технологій соціальної роботи. 15. Сутність і головні характеристики процесу інтервенцій у соціальній роботі. 16. Базові концепти у методології інтервенцій. 17. Проблемна ситуація як предмет аналізу в інтервенціях соціальної роботи. 18. Особливості оцінки проблемної ситуації клієнта на початковій фазі інтервенцій. 19. Технологія інтервенцій у первинному контакті. 20. Основні принципи оцінки як процесу аналізу ситуації. 21. Основні моделі оцінки у допомагаючій практиці. 22. Діагностичний аналіз ситуації клієнта. Інструментарій оцінки. 23. Сутність цілепокладання. Види цілей у технології соціальної роботи. 24. Технологія вироблення цілі соціальної роботи. 25. Типологія цілей. Побудова «дерева цілей» у соціальній роботі. 26. Етапи, стратегії, методи і методики соціального проектування. 27. Базові підходи до інтервенцій у практиці соціальної роботи в Україні і світі. 28. Основні підходи до класифікації інтервенцій у соціальній роботі.

Питання до екзамену

29. Динаміка процесу інтервенцій у технологіях соціальної роботи у контексті соціальних проблем клієнта.
 30. Загальні принципи і підходи до технології індивідуальної соціальної роботи.
 31. Загальна модель технології індивідуальної роботи.
 32. Соціальна індивідуальна робота в Україні і світі.
 33. Теоретичні та етичні проблеми технології соціальної роботи з групами.
 34. Технології соціальної роботи з групою в Україні і світі.
 35. Загальна модель соціальної роботи з групою.
-
1. Особливості консультування як технології соціальної роботи.
 2. Консультування у практиці соціальної роботи в Україні та світі.
 3. Нормативно-правова база соціальної роботи із сім'єю в Україні і світі.
 4. Технології соціальної роботи з сім'єю.
 5. Специфіка технологій соціальної роботи з сім'ями групи ризику.
 6. Технології соціальної роботи із сім'ями у зарубіжних країнах.
 7. Основні технології роботи з сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування.
 8. Технології соціальної роботи з дітьми-сиротами та дітьми позбавленими батьківського піклування в Україні та світі.
 9. Феноменологія молодіжного середовища у контексті напрямків технологізації соціальної роботи.
 10. Типологія установ соціального обслуговування молоді.
 11. Технології індивідуальної соціальної роботи з молоддю (соціальне забезпечення, опіка, матеріальна допомога, консультування, соціальна терапія, психосоціальна реабілітація) в Україні і світі.
 12. Технології групової соціальної роботи з молоддю в Україні і світі.
 13. Технології мобільної роботи з молоддю в Україні і світі.
 14. Профілактичні технології формування здорового способу життя у молодіжному середовищі в Україні і світі.
 15. Технологічні особливості створення та функціонування студентських соціальних служб для молоді в Україні. Досвід створення і функціонування студентських соціальних служб для молоді.
 16. Зарубіжний досвід технологізації волонтерського руху.
 17. Особливості волонтерського руху в Україні.
 18. Технологія корпоративного волонтерства. Моделі корпоративного волонтерства: «партнерська

- модель»; «унікальна корпоративна модель»; «індивідуальна добровольча діяльність».
19. Напрями технологізації соціальної роботи з жінками (працевлаштування, сімейне і сексуальне насилля, охорона материнського та дитячого здоров'я).
 20. Технології порятунку життя і здоров'я жінок (притулки-стаціонари, кризові центри, притулки з комплексом соціальних послуг, адресна соціальна допомога, терапевтичні групи).
 21. Технології підтримання соціального функціонування (соціально-психологічна, соціально-економічна, медична реабілітація), технології соціального розвитку у роботі з жінками в Україні і світі.
 22. Феноменологія людини похилого віку як клієнта.
 23. Діагностика соціально-психологічних проблем людей похилого віку.
 24. Напрямки технологізації соціальної роботи з людьми похилого віку.
 25. Американська модель соціального захисту людей похилого віку.
 26. Селекція, оптимізація, компенсація як технологічні стратегії роботи з людьми похилого віку.
 27. Технології соціальної роботи з людиною похилого віку, яка проживає в сім'ї.
 28. Діагностика проблеми одиноких людей похилого віку.
 29. Громадська опіка і соціальне обслуговування одиноких людей похилого віку в Україні і світі.
 30. Діагностика проблем безпритульних людей похилого віку та шляхи їх подолання.
 31. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку у закладах соціального захисту в Україні та світі.
 32. Єдина технологія обслуговування населення в центрах зайнятості (ЄТОН).
 33. Досвід кращих вітчизняних центрів зайнятості, досвід зарубіжних країн роботи з безробітними.
 34. Принципи діяльності служб зайнятості європейських країн.
 35. Технології соціальної роботи з людиною з інвалідністю, яка проживає в сім'ї.
 36. Діагностика проблеми людей з інвалідністю.
 37. Громадська опіка і соціальне обслуговування людей з інвалідністю в Україні і світі.
 38. Діагностика проблем людей з інвалідністю та шляхи їх подолання в Україні і світі.
 39. Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями в Україні і світі.
 40. Технології соціальної роботи у закладах соціального захисту в Україні та за рубежом.
 41. Зміст і основні аспекти технології соціальної роботи з мігрантами і біженцями, її залежність від соціального і юридичного статусу людини.
 42. Міжнародні правові норми, що регулюють процеси міграції.
 43. Нормативно-правові основи соціальної роботи з мігрантами і біженцями в Україні та у зарубіжних країнах.
 44. Проблеми адаптації біженців і переселенців.
 45. Організаційні і технологічні підходи до соціальної роботи з мігрантами і біженцями.

46. Міжнародний досвід соціальної роботи з мігрантами і біженцями
47. Зміст основних етапів технологічного процесу, що утворює «цикл допомоги» у соціальній роботі з випадком.
48. Значення підготовчого етапу у роботі з випадком.
49. Методика проведення інтерв'ю як джерела інформації про проблемну ситуацію клієнта.
50. Оцінювання (оціночний аналіз) як основа планування роботи з випадком.
51. Принципи планування соціальної роботи з випадком.
52. Види діяльності соціального працівника на етапі виконання соціальної роботи з випадком.
53. Ведення випадку як ключова технологія надання соціальних послуг.
54. Алгоритм та етапи ведення випадку при наданні послуги соціального супроводу сім'ї у СЖО.
55. Екстрене реагування на випадок загрози життю чи здоров'ю дитини.
56. Соціальне адвокатування як інноваційна технологія соціальної роботи.
57. Сучасні технології краундфандингу у соціальній роботі.
58. Технології роботи с краундфандинговою платформою у соціальній роботі.
59. Практика краундфандингу в соціальній роботі в Україні і світі.
60. Фандрайзинг як інноваційна технологія соціальної роботи.
61. Сутність і специфіка фандрайзингу як технології соціальної роботи.
62. Форми, види і методи збору ресурсів соціальної роботи в Україні і світі.
63. Зарубіжний досвід фандрайзингу в соціальній роботі.
64. Сутність і зміст технології паблік рілейшнз у соціальній роботі.
65. Поняття і мета паблік рілейшнз у соціальній роботі.
66. Основні напрями діяльності PR у соціальній роботі в Україні і світі.
67. Створення власних ЗМІ як напрям PR-діяльності організацій соціальної сфери.
68. Робота зі ЗМІ як один із напрямів PR діяльності закладів соціального населення.
69. Кампанія зі зв'язків із громадськістю, її етапи.
70. Соціальна реклама як провідна PR-технологія в системі закладів соціально захисту населення.
71. Теоретичні підходи до технологій управління у закладах соціального захисту.
72. Технології планування у соціальному адмініструванні.
73. Технології організації та управління у соціальній адміністративній роботі.
74. Технології контролю у соціальному адмініструванні.
75. Технології командотворення (тімбілдінг) в Україні і світі.
76. Технології кадрового менеджменту в соціальній роботі в Україні і світі.
77. Технології корпоративної культури організації соціального захисту населення в Україні і світі.

	<p>78. Класифікації технологій соціального забезпечення.</p> <p>79. Технології соціального забезпечення з надання державної соціальної допомоги в Україні і світі.</p> <p>80. Поняття, мета, принципи і види соціального обслуговування.</p> <p>81. Стандартизація соціального обслуговування в Україні і світі.</p> <p>82. Організація соціального обслуговування.</p> <p>83. Напрями соціального обслуговування і соціального супроводу в Україні і світі.</p> <p>84. Соціальний патронат і соціальне обслуговування сім'ї і дітей в Україні і світі.</p> <p>85. Соціальні послуги престарілим, інвалідам та іншим категоріям людей в Україні.</p> <p>86. Соціальні послуги престарілим, інвалідам та іншим категоріям людей у зарубіжних країнах.</p> <p>87. Основні підходи до класифікації і моделям супервізії у соціальній роботі.</p> <p>88. Адміністративна супервізія у соціальній роботі.</p> <p>89. Навчаюча супервізія у технологіях соціальної роботи.</p> <p>90. Підтримуюча супервізія у соціальній роботі.</p>
<p>Опитування</p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

ДОДАТОК

Схема курсу

Тиж.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література. Ресурси в Інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1	<p>Тема. Вступ до навчальної дисципліни «Технології соціальної роботи в Україні та світі» .</p> <p>Технології соціальної роботи як галузь наукового знання і навчальна дисципліна. Об'єктивні передумови технологізації соціального простору. Соціальні технології як спосіб вирішення життєвих проблем людини.</p> <p>Мета, предмет і завдання навчальної дисципліни «Технології соціальної роботи в Україні та світі».</p> <p>Технології соціальної роботи</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	1, 2, 4, 7	Проаналізувати предмет, завдання і понятійний апарат наукової галузі «Технології соціальної роботи»	1 тиждень
2	<p>Тема. Технологічний процес: його сутність, зміст та особливості.</p> <p>Сутність та основні характеристики технологічного процесу. Соціальні технології як процес. Зовнішні і внутрішні чинники впливу на соціальні процеси. Спрямований вплив на соціальні процеси у практиці соціальної роботи. Визначення технологічного процесу та його специфіка у соціальній сфері. Головні ознаки технологічності соціальної роботи.</p> <p>Структура і зміст технологічного процесу в</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	1, 3, 6,7	Проаналізувати рекомендовані наукові джерела, з'ясувати теоретичні підходи до визначення сутності понять «технологія», «соціальна технологія», «технологізація», «процедура»	1 тиждень

	соціальної роботі. Етапи технологічного процесу. Поняття, структура й типологія соціальних технологій. Специфіка технологій в соціальній роботі				
3	Тема. Соціальні проблеми: специфіка, рівні, способи і критерії вирішення. Поняття соціальної проблеми. Соціальні та особисті проблеми: сутність, специфіка, джерела виникнення. Ставлення людини до проблеми та врахування у практиці соціальної роботи. Взаємозв'язок і динаміка суспільних та особистих проблем. Технологія вирішення проблем. Методи вирішення діагностики, и постановки проблем у суспільстві та формулювання їх вирішення. Критерії вирішення суспільних і особистих проблем. Вибір пріоритетів і вироблення алгоритму дій у соціальній роботі. Добір методів і засобів вирішення соціальних проблем фахівцями.	Лекція Семінарське	1, 2, 4	Проаналізувати рекомендовані наукові джерела, з'ясувати теоретичні підходи до визначення сутності понять «соціальна проблема», «соціальна робота», «технологія соціальної роботи»	1 тиждень
4	Тема. Основні концепції технологій соціальної роботи в Україні та світі. Класифікація технологій соціальної роботи МФСР (IFSW). Зарубіжний підхід до класифікації практик соціальної роботи. Вітчизняні підходи до класифікацій технологій соціальної роботи.	Лекція Семінарське	2, 5, 6, 7, 12	Виділити основні підходи до класифікації технологій соціальної роботи в Україні та зарубіжних країнах (країна на вибір).	
5	Тема. Методологічні проблеми інтервенцій у технологіях соціальної роботи. Інституціоналізація інтервенцій у практиці соціальної роботи. Інтервенції у контексті дискурсу концептів «процесу» у технологіях соціальної роботи. Сутність і головні характеристики процесу	Лекція Семінарське	1, 2, 15	Розкрийте основні концептуальні положення європейських підходів до інтервенцій	1 тиждень

	інтервенцій у соціальній роботі. Базові концепти у методології інтервенцій.				
6	Тема. Теоретичні проблеми реалізації інтервенцій на стадії первинного контакту з клієнтом. Проблемна ситуація як предмет аналізу в інтервенціях соціальної роботи. Особливості оцінки проблемної ситуації клієнта на початковій фазі інтервенцій. Теоретична модель інтервенцій первинного прийому клієнта. Технологія інтервенцій у первинному контакті.	Лекція Семінарське	3, 4, 7, 14	Визначити дискурси, які можуть впливати на негативне сприйняття клієнта у ситуації вирішення його проблем. Відповідь аргументуйте.	1 тиждень
7	Тема. Методи оцінки у технологіях соціальної роботи. Проблема еволюції діагнозу та оцінки у технології соціальної роботи. Основні принципи оцінки як процесу аналізу ситуації. Основні моделі оцінки у допомагаючій практиці. Діагностичний аналіз ситуації клієнта. Інструментарій оцінки.	Лекція Семінарське	1,2, 6, 7, 12	Побудуйте екокарту клієнта, приділивши увагу проблемам девіації поведінки дитини.	1 тиждень
8	Тема. Цілепокладання: місце і роль у технологічному процесі соціальної роботи Сутність цілепокладання. Види цілей у технології соціальної роботи. Технологія вироблення цілі соціальної роботи. Принципи цілепокладання. Методологічні і методичні функції цілепокладання. Типологія цілей. Побудова «дерева цілей».	Лекція Практичне	1,2, 7, 8, 11	Побудувати «дерево цілей» за обраною проблемою.	1 тиждень
9	Тема. Технології проектування у соціальній роботі. Соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності. Етапи соціального проектування.	Лекція Практичне	2, 5, 11	Проаналізувати проекти соціальної роботи. Виділити основні структурні елементи	2 тижні

	Стратегії проектної діяльності. Методи і методики соціального проектування.			проекту, їх наповнення.	
10	Тема. Планування у технологіях соціальної роботи Планування у системі інтервенцій соціального працівника. Основні компоненти технології планування соціальної роботи з клієнтом. Контракт у процесі планування.	Лекція Практичне	1, 3, 5	Порівняйте основні компоненти технології планування. Чому необхідно враховувати пріоритети клієнта у процесі планування? Відповідь аргументуйте.	2 тижні
11	Тема. Інформаційні технології у соціальній роботі. Основи розвитку інформаційного суспільства. Інформатизація соціальної сфери. Сучасні інформаційні технології, їх використання у соціальній роботі в Україні і світі. Інформаційні технології і мало мобільні групи населення.	Лекція Семінарське	1, 6, 11, 14	Проаналізувати основні підходи до інформаційних технологій у соціальній роботі в Україні та інших країнах світу.	2 тижні
12	Тема. Інтервенції у технологіях соціальної роботи Базові підходи до інтервенцій у практиці соціальної роботи в Україні і світі. Основні підходи до класифікації інтервенцій у соціальній роботі. Динаміка процесу інтервенцій у технологіях соціальної роботи у контексті соціальних проблем клієнта.	Лекція Семінарське	3, 4, 6, 10	Виділити основні напрями інтервенцій у різних країнах (країна за вибором) та схарактеризувати їх.	1 тиждень
13	Тема. Технологія індивідуальної соціальної роботи Загальні принципи і підходи до технології індивідуальної соціальної роботи. Загальна модель технології індивідуальної роботи. Соціальна індивідуальна робота в Україні і світі.	Лекція Практичне	2, 8, 11	Розкрити основні підходи до визначення індивідуальної роботи соціального працівника з клієнтом. Яке місце займає індивідуальна робота з клієнтом у практиці	2 тижні

				соціальної роботи в Україні та світі?	
14	<p>Тема. Технології соціальної роботи з групами.</p> <p>Теоретичні проблеми технології соціальної роботи з групами. Теоретичні та етичні засади соціальної роботи з групами.</p> <p>Підходи до групових процесів і структури групи у технології соціальної роботи.</p> <p>Загальна модель соціальної роботи з групою.</p> <p>Технології соціальної роботи з групами в Україні і світі.</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	2, 5, 11	Розкрийте основні підходи до технологій соціальної роботи з групою в Україні і світі.	2 тижні
15	<p>Тема. Технології соціальної роботи у мікросоціальному середовищі в Україні і світі.</p> <p>Інтерпретація поняття «мікросоціальне середовище» у наукових джерелах. Теоретичні підходи до розуміння мікросоціального середовища.</p> <p>Основні моделі соціальної роботи у мікросоціальному середовищі.</p> <p>Загальна модель технології соціальної роботи у мікросоціальному середовищі.</p> <p>Технології соціальної роботи у мікросоціальному середовищі у різних країнах.</p>	<p>Лекція</p> <p>Практичне</p> <p>Семінарське</p>	2, 5, 7	Дайте характеристику основним моделям інтервенцій у мікросоціальному середовищі в Україні і світі..	2 тижні
16	<p>Тема. Технології консультування у соціальній роботі.</p> <p>Проблеми консультування у соціальній роботі. Особливості консультування як технології соціальної роботи.</p> <p>Типи і види консультування у соціальній роботі.</p> <p>Консультування у практиці соціальної роботи в</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	1, 3, 5, 12	Визначити і розкрити моделі консультування, що використовуються у практиці соціальної роботи в Україні і світі.	2 тижні

	Україні та світі. Загальна модель консультування у практиці допомогаючих професій.				
17	Підсумкова модульна контрольна робота	Практичне			
18	Тема. Технології соціальної роботи з сім'єю в Україні та світі. Сутність соціальних проблем сучасної сім'ї. Нормативно-правова база соціальної роботи із сім'єю. Сім'ї соціального ризику. Технології соціальної роботи з сім'єю. Специфіка технологій соціальної роботи з сім'ями групи ризику. Технології соціальної роботи із сім'ями у зарубіжних країнах.	Лекція Семінарське	1, 3, 5, 6, 7	Охарактеризувати технології роботи з сім'єю та порівняти особливості такої роботи в Україні та за кордоном (країна на вибір).	1 тиждень
19	Тема. Технології соціальної роботи з дітьми-сиротами та дітьми позбавленими батьківського піклування Поняття «дитина-сирота» і «дитина позбавлена батьківського піклування». Категорії дітей, яких відносять до дітей, позбавлених батьківського піклування. Основні технології роботи з сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування. «Госпіталізм», депривація у роботі з дітьми, які залишились без батьківського піклування. Технології соціальної роботи з дітьми-сиротами та дітьми позбавленими батьківського піклування в Україні та світі.	Лекція Семінарське Практичне	1, 5, 12	Розробити змістове наповнення технології соціальної роботи з дітьми-сиротами та дітьми позбавленими батьківського піклування (запропонувати графічну будову відповідної технології (моделі), яка має відображати етапність, функціональний зміст, структурні особливості, тощо)	2 тижні
20	Тема. Технології соціальної роботи з молоддю.	Лекція		Проаналізувати а порівняти	

	<p>Феноменологія молодіжного середовища у контексті напрямків технологізації соціальної роботи. Типологія установ соціального обслуговування молоді. Моделі соціальної роботи з молоддю (інтегративна, дефіцитна). Технології індивідуальної соціальної роботи з молоддю (соціальне забезпечення, опіка, матеріальна допомога, консультування, соціальна терапія, психосоціальна реабілітація). Технології групової соціальної роботи з молоддю. Технології мобільної роботи з молоддю. Профілактичні технології формування здорового способу життя у молодіжному середовищі.</p> <p>Технологічні особливості створення та функціонування студентських соціальних служб для молоді в Україні. Досвід створення і функціонування студентських соціальних служб для молоді. Зарубіжний досвід технологізації волонтерського руху. Особливості волонтерського руху в Україні. Технологія корпоративного волонтерства. Моделі корпоративного волонтерства: “партнерська модель”; “унікальна корпоративна модель”; “індивідуальна добровольча діяльність”.</p>	Семінарське	1, 4, 13	основні підходи у соціальній роботі з молоддю в Україні і світі.	1 тиждень
21	<p>Тема. Технологізація соціальної роботи з жінками.</p> <p>Напрями технологізації соціальної роботи з жінками (працевлаштування, сімейне і сексуальне насилля, охорона материнського та дитячого здоров'я). Технології порятунку життя і здоров'я жінок (притулки-стаціонари, кризові центри, притулки з комплексом соціальних послуг, адресна соціальна допомога, терапевтичні групи), технології</p>	Лекція Семінарське	1, 2, 5, 7	Проаналізувати європейський досвід соціальної роботи з жінками.	1 тиждень

	підтримання соціального функціонування (соціально-психологічна, соціально-економічна, медична реабілітація), технології соціального розвитку.				
22	<p>Тема. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку.</p> <p>Феноменологія людини похилого віку як клієнта. Діагностика соціально-психологічних проблем людей похилого віку. Напрямки технологізації соціальної роботи з людьми похилого віку. Соціальне забезпечення. Пенсійне забезпечення. Адресна соціальна допомога. Соціальний захист людей похилого віку. Американська модель соціального захисту людей похилого віку (програма “Медікар”, програма додаткових доходів, фостреровська програма для людей похилого віку, програма центрів для людей похилого віку, програми спеціальних автобусних екскурсій, програма податкових майнових пільг для пенсіонерів, мед сестринська програма догляду за похилими людьми, волонтерська програма догляду за людьми похилого віку, телефони довіри для пристарілих). Селекція, оптимізація, компенсація як технологічні стратегії роботи з людьми похилого віку. Технології соціально-консультативної роботи. Соціально-психологічна допомога.</p> <p>Технології соціальної роботи з людиною похилого віку, яка проживає в сім’ї.</p> <p>Діагностика проблеми одиноких людей похилого віку. Громадська опіка і соціальне обслуговування одиноких людей похилого віку. Діагностика проблем бездомних людей похилого віку та шляхи її</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	1, 2, 5, 8, 15	Виділити і охарактеризувати основні напрями соціальної роботи з людьми похилого віку в Україні і світі.	1 тиждень

	подолання. Технології соціальної робота у закладах соціального захисту в Україні та світі.				
23	Тема. Технології соціальної роботи з безробітними. Поняття зайнятості та безробіття. Єдина технологія обслуговування населення в центрах зайнятості (ЄТОН). Досвід кращих вітчизняних центрів зайнятості, досвід зарубіжних країну роботи з безробітними. Принципи діяльності служб зайнятості європейських країн.	Лекція Семінарське	1, 2, 3, 15	Вітчизняний і зарубіжний досвід соціальної роботи з безробітними. Зробити порівняльний аналіз, результати представити у вигляді таблиці.	тиждень
24	Тема. Технології соціальної роботи з людьми з інвалідністю. Зміст поняття інвалідності стосовно сучасних умов і вимог. Технології соціальної роботи з людиною з інвалідністю, яка проживає в сім'ї. Діагностика проблеми людей з інвалідністю. Громадська опіка і соціальне обслуговування людей з інвалідністю. Діагностика проблем людей з інвалідністю та шляхи її подолання. Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями. Технології соціальної робота у закладах соціального захисту в Україні та за рубежем.	Лекція Семінарське	1, 2, 3, 7, 11	Розкрити основні підходи до соціальної роботи з людьми з інвалідністю в окремих країнах світу.	1 тиждень
25	Тема. Технології соціальної роботи з мігрантами і біженцями. Сутність і структура сучасних міграційних процесів. Зміст і основні аспекти технології соціальної роботи з мігрантами і біженцями, її залежність від соціального і юридичного статусу людини.	Лекція Семінарське	1, 2, 14, 15	Проаналізувати міжнародні правові норми і нормативно-правову базу соціальної роботи з мігрантами і біженцями в Україні та інших країнах	2 тижні

	<p>Міжнародні правові норми, що регулюють процеси міграції. Нормативно-правові основи соціальної роботи з мігрантами і біженцями в Україні та у зарубіжних країнах.</p> <p>Проблеми адаптації біженців і переселенців.</p> <p>Організаційні і технологічні підходи до соціальної роботи з мігрантами і біженцями. Міжнародний досвід соціальної роботи з мігрантами і біженцями.</p>	Практичне		<p>світу.</p> <p>Розкрити організацій і технологічні підходи до соціальної роботи з біженцями і ВП у різних країнах світу.</p>	
26	<p>Тема. Технологія соціальної роботи з випадком.</p> <p>Зміст основних етапів технологічного процесу, що утворює «цикл допомоги» у соціальній роботі з випадком. Значення підготовчого етапу у роботі з випадком. Методика проведення інтерв'ю як джерела інформації про проблемну ситуацію клієнта. Оцінювання (оціночний аналіз) як основа планування роботи. Принципи планування роботи з випадком. Види діяльності соціального працівника на етапі виконання. Оцінка ефективності і заключний етап роботи.</p> <p>Ведення випадку як ключова технологія надання соціальних послуг.</p> <p>Алгоритм та етапи ведення випадку при наданні послуги соціального супроводу сім'ї у СЖО. Екстрене реагування на випадок загрози життю чи здоров'ю дитини.</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p> <p>Практичне</p>	1, 2, 4, 5	<p>Складіть гайд-інтерв'ю з клієнтом, який має проблемну поведінку, для визначення його очікувань відносно можливостей отримання допомоги у зміні такої поведінки, визначення бажаних цілей зміни небажаної поведінки.</p>	2 тижні
27	<p>Тема. Соціальне адвокатування як інноваційна технологія соціальної роботи.</p> <p>Поняття «адвокатування» та його визначення. Моделі адвокатування. Громадянське адвокатування. Самоадвокатування.</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	12, 15	<p>Дайте характеристику соціальному адвокатуванню як технології. Чи є, на ваш погляд, обмеження для</p>	2 тижні

	Принципи соціального адвокатування. Адвокатування vs лобіювання. Адвокатування vs адвокатура. Етапи і суб'єкти адвокатування. Стратегії адвокатування. Перспективи соціального адвокатування як інноваційної технології соціальної роботи			застосування цієї технології у соціальній роботі в Україні? Відповідь аргументуйте. (Оформити у вигляді презентації).	
28	Тема. Технології краундфандингу у соціальній роботі Поняття фандрайзинг і краундфандинг; Моделі краундфандингу. Сучасні технології краундфандингу. Сучасні краундфандингові площадки. Технології роботи с краундфандинговою платформою. Практика краундфандингу в Україні і світі.	Лекція Семінарське	12, 15	Проаналізуйте соціальні і благодійні проекти на зарубіжних і вітчизняних краундфандингових платформах. Порівняйте тематику проектів, запитуване фінансування, успішність збору коштів, кількість донорів, презентацію проектів, формат звітності про витрачені кошти.	2 тижні
29	Тема. Фандрайзинг як інноваційна технологія соціальної роботи Понятійний апарат фандрайзингу. Сутність і специфіка фандрайзингу. Форми, види і методи збору ресурсів в Україні і світі. Зарубіжний досвід фандрайзингу.	Лекція Семінарське	12, 14	Проаналізувати зарубіжний досвід фандрайзингу. Запропонувати способи його використання у соціальній роботі в Україні.	2 тижні
30	Тема. PR-технології (Паблік рілейшнз) як інноваційна соціальна технологія діяльності організацій соціальної сфери. Сутність і зміст технології паблік рілейшнз. Поняття і мета паблік рілейшнз. Основні напрями діяльності PR	Лекція Практичне	1, 4, 7	Розробити проект соціальної реклами.	2 тижні

	у соціальній роботі в Україні і світі. Роль PR-діяльності організацій соціальної сфери. Функції служби PR у соціальній роботі. Створення власних ЗМІ як напрям PR-діяльності організацій соціальної сфери. Робота зі ЗМІ як один із напрямів PR діяльності закладів соціального населення. Методи роботи з засобами масової інформації. Складові PR-діяльності. Кампанія зі зв'язків із громадськістю, її етапи. Соціальна реклама як провідна PR-технологія в системі закладів соціально захисту населення.				
31	Тема. Технології адміністративної соціальної роботи. Теоретичні підходи до технологій управління у закладах соціального захисту. Технології планування у соціальному адмініструванні. Технології організації та управління у соціальній адміністративній роботі. Технології контролю у соціальному адмініструванні.	Лекція Семінарське	12, 14	Дослідіть організаційну структуру окремої соціальної установи. Результати своєї роботи і висновки оформіть у письмовому вигляді. Розкрийте особливості організаційного планування закладів соціального захисту у надзвичайних ситуаціях.	1 тиждень
32	Тема. Технології управління персоналом і процесами у закладах соціального захисту. Основні технології керівництва в організації. Технології командо творення (тімбілдінг) в Україні і світі. Технології кадрового менеджменту в соціальній роботі в Україні і світі. Технології корпоративної культури.	Лекція Семінарське	12, 13	Розкрийте технології кадрового планування і набору персоналу в Україні та інших країнах світу.	1 тиждень
33	Тема. Технології соціального забезпечення.	Лекція	1, 3, 5, 7,14,	Визначити пріоритети	

	<p>Право громадян України на соціальне забезпечення. Класифікації технологій соціального забезпечення. Технології соціального забезпечення з надання державної соціальної допомоги в Україні і світі.</p>	Семінарське	17	<p>сучасної системи соціального забезпечення населення в Україні і світі. Систематизувати види соціального забезпечення населення: пенсії, компенсації, субсидії тощо Оформити презентацію одного з видів соціального забезпечення в Україні і світі.</p>	
34	<p>Тема. Технології соціального обслуговування і соціального супроводу. Поняття, мета, принципи і види соціального обслуговування. Стандартизація соціального обслуговування в Україні і світі. Організація соціального обслуговування. Напрями соціального обслуговування і соціального супроводу. Соціальний патронат і соціальне обслуговування сім'ї і дітей в Україні і світі. Соціальні послуги престарілим, інвалідам та іншим категоріям людей в Україні і світі.</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	1, 3, 7	<p>Виділити основні риси сучасної системи соціального обслуговування в Україні і світі. Описати роль благодійних організацій у реалізації технологій соціального патронату і супроводу в Україні і за кордоном.</p>	
35	<p>Тема. Супервізія у соціальній роботі. Основні підходи до класифікації і моделям супервізії. Адміністративна супервізія. Навчаюча супервізія у технологіях соціальної роботи. Підтримуюча супервізія.</p>	<p>Лекція</p> <p>Семінарське</p>	1, 4, 13	<p>Проаналізувати різні види супервізії у соціальній роботі. Описати модель супервізії, висновки і рекомендації оформити у письмовому вигляді.</p>	
36	Підсумкова модульна контрольна робота	Практичне			

