

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет педагогічної освіти
Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

Затверджено
На засіданні кафедри соціальної педагогіки
та соціальної роботи
факультету педагогічної освіти
Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол № 1 від 20 січня 2022 р.)

В.о.завідувача кафедри  доц. В.С. Корнят

**Силабус з вибіркової дисципліни «Інноваційні моделі надання соціальних послуг»,
що викладається в межах ОПП Соціальна педагогіка першого (бакалаврського) рівня
вищої освіти для здобувачів зі спеціальності 231 Соціальна робота**

Назва дисципліни	Інноваційні моделі надання соціальних послуг
Адреса викладання дисципліни	м. Львів, вул. Туган-Барановського,7,
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет педагогічної освіти, кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 Соціальна робота, 231 Соціальна робота
Викладач (-і)	Бордіян Ярослав Ігорович – канд. наук з державного управління, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Верхоляк Марія Романівна – асистент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
Контактна інформація викладача	ел. пошта: yaroslav.bordiyany@lnu.edu.ua mariya.verkholyak@lnu.edu.ua
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Четвер 15.00 – 17.00 (Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи, вул. Туган-Барановського, 7) Консультації можуть бути в день проведення лекційних/практичних занять (за попередньою домовленістю). Передбачені онлайн консультації в Zoom. Для погодження часу онлайн консультацій слід надіслати запит на електронну пошту викладача
Сторінка курсу	https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/inovatsijni-modeli-nadannya-sotsialnyh-posluh
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Інноваційні моделі надання соціальних послуг» є вибірковою дисципліною з спеціальності 231 Соціальна робота для освітньої програми «Соціальна педагогіка», яка викладається в <u>6</u> семестрі в обсязі <u>5</u> кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).

Коротка анотація дисципліни	Курс «Інноваційні моделі надання соціальних послуг» призначено для студентів третього курсу спеціальності 231 «Соціальна робота» денної та заочної форми навчання. Предметом висвітлення є ознайомлення з інноваційними моделями надання соціальних послуг різним категоріям населення.
Мета та цілі дисципліни	Мета курсу: сприяти засвоєнню студентами теоретичних основ інноваційної діяльності, сутності і особливостей інноваційних моделей надання соціальних послуг, необхідних для здійснення інноваційної діяльності у соціальній сфері. Завдання курсу: ознайомити студентів з теоретичними основами інноваційної діяльності у соціальній сфері та особливостями роботи соціального працівника щодо розробки та впровадження інноваційних моделей соціальних послуг; систематизувати знання студентів про законодавче підґрунтя надання соціальних послуг та інноваційної діяльності у соціальній сфері; сформувати в студентів уміння й навички застосування відомих та розробки інноваційних моделей надання соціальних послуг; удосконалити уміння й навички оцінки ефективності наданих соціальних послуг.
Література для вивчення дисципліни	Базова 1. Інноваційні моделі надання соціальних послуг : навч.-методичний посібник / МОН України, Уманський ДПУ імені Павла Тичини ; уклад. М. В. Перфільєва ; [рец. Н. М. Коляда, О. О. Кравченко]. – Умань : Жовтий О. О., 2014. – 131 с. 2. Досвід Умані у сфері надання соціальних послуг : [семінар з вивчення досвіду реформування установ соціальної сфери на базі Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради] / відділ внутрішньої політики виконкому міськради. Уманська зоря. – 2016. – № 12. – С. 2. 3. Кравченко О. О., Коляда Н. М., Каштан С. М., Молоченко І. А. Громадські організації та спілки осіб з інвалідністю як суб'єкти надання соціальних та реабілітаційних послуг засобами інклюзивного туризму в громаді [Текст] : монографія / Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини, Ф-тет соціальної та психологічної освіти ; [рец.: О. І. Рассказова, І. В. Албул, М. О. Кулик]. – Умань : Візаві, 2020. – 199 с. 4. Козієнко С. Максимально наблизити соціальні послуги до кожної людини [Текст] : [про соціальну політику міськ. влади та управ.соц.захисту міста] // Уманська зоря. – 2017. – № 45. – С. 2. 5. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівнийрівному/рівна-рівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. 2018. URL: https://mon.gov.ua/ua/osvita/zagalna-serednya-osvita/protidiya-bulingu/korisni-posilannya-shodotemi-antibulingu

	Допоміжна - Вайнола Р. Х. Технологізація соціально-педагогічної роботи: теорія та практика: навч. посіб. / За ред. проф. С. О. Сисоєвої. Київ: НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. 134 с. - Дичківська І. М. Інноваційні педагогічні технології: навч. посіб. Київ: Академвидав, 2004. 352 с. - Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / за ред. І. Д. Зверєвої. Київ, Сімферополь: Універсум, 2012. 536 с. - Лукашевич М. П, Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: навч. посіб. Київ: Каравела, 2007. 296 с. - Плахова О. М. Сучасні технології соціальної роботи з групами ризику: навч.-метод. посіб. для студ. соціологічного ф-ту. Харків: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2008. 70 с. - Підлітки та школа. Як емоційний зв'язок зі школою та підтримка з боку однолітків і вчителів впливають на українських підлітків. ЮНІСЕФ. 2020. Інтернет-ресурси - Закон України «Про соціальні послуги» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2019, № 18, ст.73) URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19 - Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2001, № 42, ст.213) URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text - ЮНІСЕФ Україна. URL: https://www.unicef.org/ukraine/child-friendly-municipalities-initiative - Закон України « Про інноваційну діяльність» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/40-15#Text
Обсяг курсу	<u>Денна форма навчання:</u> 96 годин аудиторних занять. З них 32 години - лекцій, 64 години – практично-семінарських занять та 54 години самостійної роботи <u>Заочна форма навчання:</u> 24 годин аудиторних занять. З них 8 годин лекцій, 16 годин практичних занять та 126 годин самостійної роботи
Очікувані результати навчання	<i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. <i>Загальні компетентності (ЗК):</i> ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності

громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людині громадянина в Україні.

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Фахові компетентності спеціальності (ФК):

ФК1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

ФК2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

ФК3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.

ФК4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.

ФК5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.

ФК6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.

ФК7. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

ФК8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.

ФК9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

ФК10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

	ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей. ФК12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту. ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм. ФК14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу. ФК15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад. ФК18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері. ФК20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах. <i>Програмні результати навчання (ПРН):</i> ПРН1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв’язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв’язки між соціальними подіями та явищами. ПРН3. Ідентифікувати, формулювати і розв’язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід. ПРН5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки. ПРН11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв’язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин. ПРН15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.
Ключові слова	Інноваційні моделі, соціальні послуги, інновації, складні життєві обставини, соціальне обслуговування, вразливі групи населення, малозабезпечена особа, надавачі соціальних послуг, об’єднання надавачів соціальних послуг, соціальне замовлення, супервізія, отримувачі соціальних послуг, оцінювання потреб особи / сім’ї у соціальних послугах, реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг
Формат курсу	Очний / заочний

теми	ДОДАТОК (схема курсу)
Підсумковий контроль, форма	залік
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Гене́за соціальної роботи», «Вступ до спеціальності», «Теорія соціальної роботи», «Соціальна робота в центрах соціальних служб», «Технології соціальної роботи в Україні і світі»
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Методи навчання • пояснювально-ілюстративний; • репродуктивний; • проблемний; • частково-пошуковий (евристичний); • дослідницький; • наочні; • словесні; • практичні; • інтерактивні методи: метод проектів.
Необхідні обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер, фліпчарт, маркери.
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	За семестр 100 балів. З них: Семінарські заняття: (40 балів) – 10 по 3 бали; 5 по 2 бали.. Практичні заняття (40 балів) – 10 по 3 бали, 5 по 2 бали. Модульний контроль (20 балів) – 2 по 10 балів. Академічна доброчесність: Очікується, що виконані студентами завдання для семінарських, практичних занять сприятимуть опануванню умінь працювати з науковими джерелами, сприятимуть формуванню навиків самостійної роботи. Списування, використання без дозволу інформації з робіт інших учасників курсу становлять, але не

	обмежують, приклади можливої академічної не доброчесності. Виявлення ознак академічної не доброчесності в роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що студенти відвідають усі семінарські, практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених у курсі. Література. Уся література, яку здобувачі освіти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувачі вищої освіти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих. Політика виставлення балів. Враховуються бали, набрані за виконання усіх завдань. При цьому обов'язково враховуються присутність та активність студента під час практичних занять; недопустимість пропусків та запізень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних із навчанням; не допускається списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання та ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.
Питання до заліку	1. Недоліки в системі надання соціальних послуг. 2. Аналіз сучасного стану надання соціальних послуг. 3. Зміст поняття «Система надання соціальних послуг».. 4. Компоненти системи надання соціальних послуг (суб'єкти, об'єкти) та зв'язки між ними (відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»). 5. Державний і комунальний сектор надання соціальних послуг. 6. Основні форми надання соціальних послуг. 7. Заклади в яких здійснюється соціальне обслуговування. 8. Соціальні послуги за місцем їх надання. 9. Соціальні послуги за способом їх надання. 10. Соціальні послуги залежно від терміну надання. 11. Отримувачі соціальних послуг на безоплатній основі. 12. Принципи надання соціальних послуг. 13. Механізми державного управління системою надання соціальних послуг. 14. Соціальні послуги, складні життєві обставини, державний стандарт соціальної послуги, показники якості соціальних послуг. 15. Основні засади і види соціальних послуг.

	16. Порядок і умови отримання послуг. 17. Основні права отримувачів соціальних послуг. 18. Основні права та обов'язки осіб, що надають соціальні послуги. 19. Недержавний сектор надання соціальних послуг. 20. Класифікація сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах (відповідно до Закону України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю»). 21. Суб'єкти, об'єкти соціальної роботи (відповідно до Закону України «Про соціальну роботу з сім'ями дітьми та молоддю»). 22. Соціальні послуги для дітей з особливими потребами. 23. Соціальні послуги інвалідам, дітям-інвалідам, та особам з розумовою відсталістю. 24. Державні соціальні допомоги вразливим верствам населення: малозабезпеченим сім'ям (відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»). 25. Державні соціальні допомоги вразливим верствам населення: інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам (відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям – інвалідам»). 26. Державні соціальні допомоги вразливим верствам населення: сім'ям з дітьми (відповідно до Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»). 27. Інноваційні моделі соціальних послуг для осіб з особливими потребами: раннього втручання для дітей з порушенням розвитку. 28. Інноваційні моделі соціальних послуг для осіб з особливими потребами: інтегрованого навчання дітей з особливими потребами. 29. Інноваційні моделі соціальних послуг для осіб з особливими потребами: соціальної реабілітації дітей та дорослих з особливими потребами. 30. Інноваційні моделі соціальних послуг для осіб з особливими потребами: денної зайнятості та соціальної реабілітації людей з особливими потребами
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

ДОДАТОК

Схема курсу

Тиж.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література.*** Ресурси в Інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1, 2	Змістовий модуль 1 Інновації у соціальній сфері та їх менеджмент. Тема 1-2. Інновації у соціальній роботі як відповідь на виклики у сучасних умовах розвитку країни. Вступ. Метод праці під час курсу. Фундаментальні міжнародні принципи соціальної роботи з сім'ями та дітьми. Характеристика соціальних змін та тенденцій у розвитку суспільства, що зумовлюють необхідність інновацій у соціальній роботі. Сутність основних інновацій у соціальній роботі як відповідь на виклики у сучасних умовах розвитку країни. Інноваційні соціальні послуги в період карантину та воєнних дій.	Лекція - 4 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції. Опрацювати ЗУ «Про інноваційну діяльність »	1, 2 тиждень
1, 2	Тема 3.1 Інновації у соціальній роботі як відповідь на виклики у сучасних умовах розвитку країни. Обговорення соціальних змін та тенденцій у розвитку суспільства, що зумовлюють необхідність інновацій у соціальній роботі. Презентація основних інновацій у	Семінар-практичне, 8 год., обговорення, бесіда, Самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	3.1 Опрацювання та реферування літератури 3.2 За планом семінару скласти презентацію у форматі Power Point або тезовий конспект, структурно-логічну схему.	1, 2 тиждень

	соціальної роботи як відповідь на виклики у сучасних умовах розвитку країни. Інновації у соціальній роботі: зарубіжний досвід (приклади інноваційних проектів і програм). 3.2 Інновації в соціальній сфері: суть та класифікація Визначення інновацій. Класифікація інновацій. Інновації в соціальній та соціально-педагогічній роботі. Види та форми інновацій. Основні ознаки інновацій. 3.3 Аналіз сучасного стану надання соціальних послуг. Зміст поняття соціальні послуги. Класифікація соціальних послуг. Принципи надання соціальних послуг. Аналіз сучасного стану надання соціальних послуг. Які зміни регламентує новий Закон України «Про соціальні послуги»? Зміст поняття «Система надання соціальних послуг». Засади функціонування системи надання соціальних послуг. Основні напрями державної політики у сфері надання соціальних послуг.			3.3 Опрацювати ЗУ «Про соціальні послуги».	
3	Тема 4. Інновації в соціальній сфері: суть та класифікація Визначення інновацій. Класифікація інновацій. Інновації в соціальній та соціально-педагогічній роботі.	Лекція - 2 год.	1-11 Інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	3 тиждень
3	Тема 5. Системи надання соціальних послуг (суб'єкти, об'єкти) та зв'язки між ними (відповідно до Закону України «Про	Семінар, 4 год., обговорення, бесіда,	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати ЗУ «Про соціальні послуги»	3 тиждень

	соціальні послуги»). Суб'єкти системи надання соціальних послуг. Об'єкти системи надання соціальних послуг. Зв'язки між суб'єктами та об'єктами надання соціальних послуг. Державний та місцевий (комунальний) сектор надання соціальних послуг. Недержавний сектор надання соціальних послуг. Основні напрями державної політики у сфері надання соціальних послуг. Міністерство соціальної політики України, як державний регулятор у сфері формування соціальних послуг та соціальної роботи.	Самостійна робота-5 год.			
4, 5	Тема 6-7. Система надання соціальних послуг в Україні Соціальні послуги у контексті соціальної політики: визначення, нормативна база. Реформування системи надання соціальних послуг в Україні: стратегія, стан виконання та перспективи. Класифікація та види соціальних послуг. Перелік соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Ринок соціальних послуг. Надавачі та отримувачі соціальних послуг. Стандарт соціальних послуг. Основні державні стандарти соціальних послуг	Лекція 4 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	4, 5 тиждень
4, 5	Тема 8.1 Аналіз сучасного стану надання соціальних послуг. Зміст поняття соціальні послуги.	Семінар 8 год., обговорення, Самостійна	1-11, інтернет ресурси	8.1 Опрацювати матеріали лекції 8.2 Опрацювати ЗУ « Про	4, 5 тиждень

	Класифікація соціальних послуг. Принципи надання соціальних послуг. Аналіз сучасного стану надання соціальних послуг. Які зміни регламентує новий Закон України «Про соціальні послуги»? Зміст поняття «Система надання соціальних послуг». Засади функціонування системи надання соціальних послуг. Основні напрями державної політики у сфері надання соціальних послуг. 8.2 Отримувачі та надавачі соціальних послуг. Права отримувачів соціальних послуг. Зобов'язання законних представників отримувачів соціальних послуг. Отримувачі соціальних послуг на безоплатній основі. Надавачі соціальних послуг. Зобов'язання надавачів соціальних послуг. Права та гарантії надавачів соціальних послуг. Об'єднання працівників системи надання соціальних послуг, надавачів та отримувачів соціальних послуг. 8.3 Приклади інноваційної діяльності в соціальній сфері.	робота-5 год.		соціальні послуги». 8.3 Питання до обговорення: Державні стандарти деяких соціальних послуг: соціальної адаптації, профілактики, консультування та представництва інтересів	
6	Тема 9. Генерування та поширення інновацій у соціальній сфері. Механізм інноваційного процесу. Методи пошуку та генерування нових ідей. Методи стимулювання інновацій. Подолання перешкод при просуванні інновацій. Етика просування інновацій.	Лекція, 2 год	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	6 тиждень

6	Тема 10.1 Приклади інноваційної діяльності в соціальній сфері. 10.2 Методи пошуку та генерування нових ідей	Семінар, 4 год., обговорення, Самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	Питання до обговорення Приклади інноваційних моделей надання соціальних послуг різним цільовим групам в Україні. Приклади інновацій у системі неформальної освіти в Європі.	6 тиждень
7, 8	Тема 11-12. Аналіз та оцінювання інновацій у системі соціальних послуг Поняття якості соціальних послуг. Стандарт якості соціальних послуг. Оцінка потреб клієнтів соціальних служб. Аналіз інновацій: деякі принципи та методи. Оцінка інноваційності в діяльності соціально-виховної структури.	Лекція, 4 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	7, 8 тиждень
7, 8	Тема 13.1 Методи пошуку та генерування нових ідей 13.2 Методи аналізу та оцінювання інновацій Модульний контроль 1	Практичне заняття, 8 год Обговорення, Самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	13.1 План роботи: Вправа «Творці та реалізатори». Оцінювання рекомендацій для збільшення креативності організації. Стимулювання креативності різними методами на основі вирішення значущої проблеми. 13.2 План заняття. Перший етап: Виявлення попередніх знань щодо інструментів аналізу й оцінювання якості та	7, 8 тиждень

				інноваційності в наданні соціальних послуг. Ідентифікація цілей індивідуального наукового пошуку методів оцінювання у групі. Узгодження плану самостійного пошуку матеріалів. Другий етап: Презентація знайдених методик. Розробка спільного інструменту з оцінювання інноваційності та якості наданих послуг. Третій етап: «Вдосконалення» інструменту через вивчення інших тем курсу. Перегляд винайденої методики/інструменту на кінцевому занятті. Підготовка до МК	
9, 10	Змістовий модуль 2. Основні принципи інноваційності: а) у ставленні до користувача соціальних послуг; б) у співпраці персоналу. Тема 14-15. Персоналізація у ставленні до користувача соціальних послуг . Визначення та основні критерії персоналізації. Суміжні поняття. Походження концепції персоналізації. Ознаки персоналізованих соціальних	Лекція, 4 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	9, 10 тижень

	послуг. Наслідки персоналізованого підходу в реформації системи надання соціальних послуг. Роль соціальних працівників у втіленні концепції персоналізації.				
9, 10	Тема 16. Реалізація принципу персоналізації щодо різних категорій користувачів	Семінар, 8 год., обговорення, бесіда,самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	Питання до обговорення: Приклади персоналізації в наданні соціальних послуг різним категоріям користувачів у Великобританії12 та порівняння їх зі стандартами надання соціальних послуг відповідним цільовим групам в Україні: а. Персоналізація для осіб із функціональним обмеженнями. Проект державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів осіб зі стійкими фізичними, інтелектуальними та / або психічними порушеннями. б. Персоналізація для людини похилого віку: догляд вдома. Державний стандарт догляду вдома. в. Персоналізація для людини похилого віку: стаціонарна опіка. Державний стандарт соціальної послуги	9, 10 тиждень

				паліативного догляду. г. Персоналізації для бездомних осіб на прикладі діяльності ГО «Оселя». Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб.	
11	Тема 17. Наснаження та залучення до участі як засаднича концепція підтримки користувача соціальних послуг. Наснаження (empowerment): визначення та історія розвитку концепції. Застосування концепції наснаження в соціальній і педагогічній роботі. Реалізація принципу наснаження в розробці проекту індивідуального супроводу користувача соціальних послуг: логіка «активного учасника» замість логіки «жертви».	Лекція, 2 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	11 тиждень
11	Тема 18.1 Наснаження та залучення до участі: принцип у дії 18.2 Принцип «навчання протягом усього життя» як запорука інноваційності. Концепція навчання «протягом усього життя» (life-long-learning). Компетенції в праці соціального педагога: базові, технічно-професійні, трансверсальні. Коуч-тренерська роль соціального педагога. Поняття і принципи супервізії у соціальних службах.	Практичне заняття 4 год. Самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	18.1 План заняття: Ознайомлення із алгоритмом проектування соціально-педагогічного супроводу авторства Дж. Курсі. Оцінка критеріїв інноваційності у запропонованій методиці. Ознайомлення із «життєвою історією» клієнта на основі перегляду відеоролика з художнього фільму. В малих групах розробка проекту надання	11 тиждень

				соціально-педагогічного супроводу для клієнта. 18.2 За планом семінару скласти презентацію у форматі Power Point або тезовий конспект, структурно-логічну схему.	
12	Тема 19. Принцип «навчання протягом усього життя» як запорука інноваційності. Концепція навчання «протягом усього життя» (life-long-learning). Компетенції в праці соціального педагога: базові, технічно-професійні, трансверсальні. Коуч-тренерська роль соціального педагога. Поняття і принципи супервізії у соціальних службах.	Лекція, 2 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	12 тиждень
12	Тема 20.1 Постійне вдосконалення та навчання як принцип роботи дорослих 20.2 Інтегровані соціальні служби Гейткіпінг як нова філософія, концепція та механізм ухвалення рішень. Мобілізація ресурсів громади щодо підтримки Навчальна дисципліна «Інноваційні моделі надання соціальних Послуг».. Особливості використання інтегрованого підходу для надання соціальних послуг в умовах села.	Практичне заняття, 4 год. Самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	20.1 Обговорення книги Спенсера Джонсона «Де мій сир?: Захоплюючий спосіб справлятися зі змінами у Вашій роботі та Вашому житті», на яку студентам раніше пропонується написати есе. 20.2 Скласти презентацію у форматі Power Point або тезовий конспект, структурно-логічну схему.	12 тиждень
13	Тема 21. Інтегрований підхід та партнерська взаємодія в процесі надання соціальних послуг. Нові актори, нові ролі та новий тип стосунків між користувачами соціальних	Лекція, 2 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	13 тиждень

	послуг, зацікавленими особами та персоналом. Залучення громади. Особливості праці в міждисциплінарній команді. Інтегрований підхід та партнерська взаємодія. Поняття «єдиного вікна» у наданні соціальних послуг. Концепція праці в мережі.				
13	Тема 22-23. Суть поняття об'єднана територіальна громада.	Практичне заняття, 4 год. Самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	Аналіз роботи територіальних центрів у громадах Львівської області. Ознайомитись з ТГ у своєму районі (<i>виконати у формі презентації</i>). Аналіз районів та кількість ТГ у Львівській області з характеристикою можливості та доступності до надання якісних соціальних послуг. Роль фахівця із соціальної роботи (ФСР) в профілактичній роботі.	13 тиждень
14	Тема 24. Суть поняття об'єднана територіальна громада. Суть поняття територіальна громада(ТГ). Перспективи та проблеми. Робота територіальних центрів у громадах Львівської області.	Лекція , 2 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	14 тиждень
14	Тема 25-26. Ознайомлення із закладами соціального обслуговування, що знаходяться у сфері методичної координації Львівського обласного центру соціальних служб	Практичне заняття, 4 год. Самостійна робота-5 год.	1-11, інтернет ресурси	1. Центр соціально-психологічної допомоги у Львівській області (м. Львів, вул. Коновальця 103).	14 тиждень

				2. Соціальний центр матері та дитини у Львівській області (м. Дрогобич, Шептицького 7). 3. Соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування (Мостиський р-н).	
15	Тема 27. Соціальні послуги в період війни. Надання соціальних та адміністративних послуг в умовах війни. Комунікація з отримувачами соціальної допомоги. Соціальна робота з людьми різних категорій під час війни.	Лекція, 2 год.	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	15 тиждень
15	Тема 28.1 Соціальні послуги в період війни. Надання соціальних та адміністративних послуг в умовах війни. Комунікація з отримувачами соціальної допомоги. Соціальна робота з людьми різних категорій під час війни. 28.2 Вісімнадцять базових соціальних послуг. Розкрити суть кожної базової послуги на прикладі роботи та функціонування в ТГ.	Семінар, 4 год, обговорення, Самостійна робота-4 год.	1-11, інтернет ресурси	Соціальні послуги в період війни – це необхідність, потреба, профілактика (власне бачення проблеми). (написати есе) Розкрити суть кожної базової послуги на прикладі роботи та функціонування в ТГ (у вигляді презентації, або структурно-логічної схеми).	15 тиждень
16	Тема 29. Вісімнадцять базових соціальних послуг. Розкрити суть кожної базової послуги на	Лекція, 2 год	1-11, інтернет ресурси	Опрацювати матеріали лекції	16 тиждень

	прикладі роботи та функціонування в ТГ.				
16	Модульний контроль 2	Практичне заняття, 2 год.	1-11, інтернет ресурси	Підготовка до МК	16 тиждень
16	Підсумково-узагальнююче заняття	Практичне заняття, 2 год.	1 – 11 ресурси		16 тиждень