

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет педагогічної освіти
Кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи

Затверджено

На засіданні кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи
факультету педагогічної освіти
Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол №1 від 30.08.2021р.)

Завідувач кафедри  проф. Островська К.О.

**Силабус з навчальної дисципліни «Командний менеджмент»,
що викладається в межах ОПП Соціально-психологічна реабілітація другого (магістерського)
рівня вищої освіти для здобувачів з спеціальності 231 Соціальна робота**

Львів 2021 р.

| | |
|--|--|
| Назва дисципліни | Командний менеджмент |
| Адреса викладання дисципліни | м. Львів, вул. Туган-Барановського,7 |
| Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна | Факультет педагогічної освіти, кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи |
| Галузь знань, шифр та назва спеціальності | 23 Соціальна робота, 231 Соціальна робота |
| Викладач (-і) | Субашкевич Ірина Романівна, кандидат психологічних, доцент, доцент кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи. |
| Контактна інформація викладача | ел. пошта: iryna.subashkevych@lnu.edu.ua |
| Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються | м. Львів, вул. Туган-Барановського,7, кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи |
| Сторінка курсу | https://pedagogy.lnu.edu.ua/academics/master |
| Інформація про дисципліну | Курс «Командний менеджмент» призначено для магістрів другого року денної та заочної форми навчання. навчальна дисципліна спрямована на формування знань здобувачів щодо аналізу і проектування міжособистісної, групової та організаційної комунікації; оцінювати умови і наслідки прийнятих організаційно-управлінських рішень. |

| | |
|--|---|
| <p>Коротка анотація дисципліни</p> | <p>Дисципліна «Профілактика негативних явищ» є нормативною дисципліною з спеціальності <u>231 Соціальна робота</u> для освітньої програми Соціально-психологічна реабілітація, яка викладається в <u>9</u> семестрі в обсязі <u>3</u> кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).</p> |
| <p>Мета та цілі дисципліни</p> | <p>Мета курсу: формування системи професійної компетентності (знань, прикладних вмінь та навичок) щодо використання принципів, типів, інструментів лідерства керівником та забезпечення тривалого ділового партнерства в соціокультурній діяльності; освоєння теоретичних засад та набуття практичних навичок здійснення самоуправління, саморозвитку, розвитку лідерських якостей, що визначатиме професійну спроможність та сприятиме формуванню професіоналізму продовж життя та роботи в команді.</p> |
| <p>Література для вивчення дисципліни</p> | <p>Базова</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бурмака Т. М. Комунікативний менеджмент : конспект лекцій (для студентів бакалавріату всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент) / Т. М. Бурмака, К. О. Великих; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 69 с 2. Виноградова О.В., Євтушенко Н.О. Групова динаміка і комунікації. Навчальний посібник. – Київ: ДУТ, 2018. – 223 с. - http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/1097 3. Горбунова В. В. Психологія командотворення: Ціннісно-рольовий підхід до формування та розвитку команд : монографія. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. 380 с. 4. Калинець К.С. Сутність та особливості формування управлінської команди. URL:http://me.fem.sumdu.edu.ua/docs/d097.pdf 5. Коломінський Н.Л. Психологія менеджменту в освіті (соціальнопсихологічний аспект) : дис. на здобуття наук. ступеня докт. психол. наук: спец. 19.00.05 «Соціальна психологія». Наум Львович Коломінський. К., 2001. 317с. 6. Психологія управління. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. – Підручник. – К. «Центр учбової літератури». - 2011.-664 с. - http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/1097 <p>Допоміжна</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Крушельницька О.В., Мельничук Д. П. Управління персоналом: Навч. посібник К.: Кондор, 2010. 296 с. 8. Скібіцька Л.І. Лідерство та стиль роботи менеджера: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2009. 192с. <p>Інтернет-ресурси</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. http://psylib.ukrweb.net/books/beloo01/index.htm 2. http://www.bookzone.com.ua/books/psychology/ 3. http://www.mahindrasatyam.com. 4. http://www.psihologu.info/ 5. http://tests.puet.edu.ua/files/test2-2.pdf |

| | |
|---|--|
| <p>Обсяг курсу</p> | <p>32 годин аудиторних занять. З них 16 годин лекцій, 16 годин практичних занять та 58 годин самостійної роботи (для студентів денної форми навчання)</p> <p>16 годин аудиторних занять. З них 8 годин лекцій, 8 годин практичних занять та 74 годин самостійної роботи (для студентів заочної форми навчання)</p> |
| <p>Очікувані результати навчання</p> | <p><i>Інтегральна компетентність:</i> ІК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми професійної діяльності, процесу навчання, що передбачає проведення досліджень та застосування певних теорій, методів соціальної роботи, соціально-психологічної реабілітації та науково-дослідної, науково-педагогічної діяльності характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.</p> <p><i>Загальні компетентності:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. • ЗК 3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. • ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість. • ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. • ЗК 8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). • ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії. • ЗК 10. Здатність працювати в команді. <p><i>Фахові компетентності:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ФК 1. Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи. • ФК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи. • ФК 5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства. • ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень. • ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефаківців. • ФК 10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через впровадження соціальних інновацій. |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • ФК 11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи. • ФК 13. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві. • ФК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи. |
| Ключові слова | Групова взаємодія, імідж, команда, командна робота, командний дух, конфлікт, менеджмент, створення команди. |
| Формат курсу | Очний, заочний |
| теми | ДОДАТОК (схема курсу) |
| Підсумковий контроль, форма | залік |
| Пререквізити | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін нормативного циклу. |
| Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу | Лекція, бесіда, інтерактивні методи (робота в малих групах, мозковий штурм), виконання індивідуальних завдань, проектів. |
| Необхідні обладнання | Мультимедійний проектор, фліпчарт, маркери. |
| Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності) | Семінарські заняття: (30 балів) - 3 семінари по 10 балів. Практичні заняття (60 балів) – 4 по 15 балів. МКР – 10 балів |

| | |
|---------------------------------|--|
| <p>Питання до заліку</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формування команди. Поняття team-spirit («командний дух») и team-building («створення команди»). 2. Параметри команди: характеристики команди (композиція команди, структура команди, командні процеси), характеристика командного гравця (чекання в команді, статус в команді, роль в команді). 3. Рівні розвитку команди. Етапи розвитку команди та їх характеристика. 4. Поняття соціальної ролі. Фактори, які впливають на якість виконання ролі. 5. Соціальні норми як критерії ефективності виконання ролі. 6. Функціональні і командні ролі: принцип компетентності і принцип переваги. 7. Використання соціометрії у дослідженні командних процесів. 8. Комунікації і управлінська діяльність. Комунікації в команді. 9. Поняття «ухвалення рішення». Основні моделі ухвалення рішень в команді. 10. Групове мислення як проблема ухвалення рішення групою. 11. Колективні методи обговорення і вирішення проблем та їх характеристика. 12. Основи конфліктології. Неминучість і необхідність конфліктів, творчий підхід до їх дозволу. 13. Інструменти ефективного спілкування для виходу з конфліктної ситуації. 14. Ефективність командної роботи. 15. Імідж лідера. Гендерні особливості лідерства. |
| <p>Опитування</p> | <p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p> |

ДОДАТОК

Схема курсу

| Тиж. | Тема, план, короткі тези | Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота) | Література.*** Ресурси в Інтернеті | Завдання, год. | Термін виконання |
|------|--|---|---------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Тема 1. Сучасні підходи до утворення команд Формування команди. Поняття team-spirit («командний дух») и team-building («створення команди»). Групи і команди. Відмінності між робочими групами і командами. Фактори, що стимулюють появу команд. Основні признаки і основні принципи формування команди. Найпоширеніші типи команд. Управлінські, організаційні і індивідуальні чинники утворення команд. Перевага і недоліки роботи команд. | Лекція, 2 год. | 1, 3, 5 | Опрацювати матеріали лекції | 1 тиждень |
| 2 | Тема 2. Фактори, що визначають ефективність команд | Семінарське заняття, 2 год. обговорення. | 7 Інтернет-ресурси | Розкрити питання: 1. Параметри команди: характеристики команди (композиція команди, структура команди, командні процеси), характеристика командного гравця (чекання в команді, статус в команді, роль в команді). 2. Командні процеси: розвиток команди, формування згуртованості і командних норм, груповий тиск, прийняття рішень в команді, конфлікти в команді та ін. | 2 тиждень |

| | | | | | |
|------|--|--|--|--|-------------|
| | | | | <p>3. Синергія і командна праця.</p> <p>4. Командні цінності.</p> <p>5. Рівні розвитку команди.</p> <p>6. Етапи розвитку команди та їх характеристика.</p> | |
| 3, 4 | <p>Тема 3. Розподіл ролей в команді</p> <p>Поняття соціальної ролі. Фактори, які впливають на якість виконання ролі. Соціальні норми як критерії ефективності виконання ролі. Функціональні і командні ролі: принцип компетентності і принцип переваги. Теорія командних ролей за М. Белбіним. Розподіл ролей в команді для забезпечення ефективного виконання завдань. Облік особливостей учасників команди. Ситуації, які потребують перерозподіл ролей в команді; дії керівника команди.</p> | <p>Лекція, 2 год.</p> <p>Практичне заняття, 2 год.</p> | <p>2, 3, 5</p> <p>Інтернет-ресурси</p> | <p>Підібрати комплекс вправ з розподілу ролей та обов'язків в команді.</p> | 3,4 тиждень |
| 5, 6 | <p>Тема 4. Використання соціометрії у дослідженні командних процесів</p> <p>Поняття соціометрії. Призначення соціометрії. Опис соціометрії як практичного інструментарію для вивчення між особових стосунків в малих групах. Основні поняття соціометрії. Соціометрична матриця. Соціограма. Основні показники, що характеризують положення індивіда і команду у цілому.</p> | <p>Лекція, 2 год.</p> <p>Практичне заняття, 2 год.</p> | <p>6, 7</p> <p>Інтернет ресурси</p> | <p>Проведення соціометричного дослідження в групі. Процедура проведення соціометричного дослідження. Обробка і представлення соціометричних даних.</p> | 5,6 тиждень |
| 7, 8 | <p>Тема 5. Ефективні комунікації в команді</p> <p>Комунікації і управлінська діяльність. Комунікації в команді. Комунікативна структура команди. Комунікативний центр і комунікативна мережа. Основні види комунікативних мереж.</p> | <p>Лекція, 2 год.</p> <p>Семінарське заняття, 2 год.</p> | <p>1, 2</p> <p>Інтернет-ресурси</p> | <p>Розкрити питання:</p> <p>1. Як характер завдання впливає на вибір комунікативної мережі.</p> | 7,8 тиждень |

| | | | | | |
|---------------|--|---|---------------------------------|--|----------------|
| | Ефективність командних комунікаційних мереж. Централізовані і децентралізовані моделі комунікації в командах та їх характеристика. | обговорення. | | <p>2. Ефективність командних комунікативних мереж.</p> <p>3. Комунікації та між особове спілкування в команді.</p> <p>4. Спеціальні комунікативні навички.</p> <p>5. Асертивність як найбільш ефективний стиль поведінки при відстоюванні ділових інтересів.</p> <p>6. Розвиток навичок активного слухання.</p> <p>7. Вміння аргументувати свою позицію.</p> <p>8. Формування між особою атракції.</p> | |
| 9, 10 | Тема 6. Прийняття рішень в команді Поняття «ухвалення рішення». Основні моделі ухвалення рішень в команді. Одноосібний спосіб ухвалення рішення. Одноосібний спосіб ухвалення рішення з консультаціями окремих членів команди. Ухвалення рішення простою більшістю голосів. Ухвалення рішення супер більшістю голосів. | Лекція, 2 год. Семінарське заняття, 2 год. обговорення. | 1, 2, 5 Інтернет ресурси | Розкрити питання: 1. Ухвалення рішення за допомогою консенсусу. 2. Консультативний спосіб ухвалення рішення. 3. Групове мислення як проблема ухвалення рішення групою. 4. Як уникнути тиску групового мислення. 5. Колективні методи обговорення і вирішення проблем та їх характеристика. | 9, 10 тиждень |
| 11, 12 | Тема 7. Управління конфліктами в команді | Лекція, 2 год. | 1-6 | Розробити у підгрупах тренінг з профілактики та | 11, 12 тиждень |

| | | | | | |
|---------------|--|---|--------------------------------|--|----------------|
| | Основи конфліктології. Неминучість і необхідність конфліктів, творчий підхід до їх дозволу. Моделі вирішення між особових і виробничих конфліктів. Інструменти ефективного спілкування для виходу з конфліктної ситуації. Навчання членів команди способам дозволу конфліктних ситуацій. Як отримувати користь з конфліктних ситуацій. Навчання команди самостійному вирішенню конфліктів. Відмінність конфліктів в команді і робочій групі. | Практичне заняття, 2 год. | Інтернет-ресурси | вирішення конфліктних ситуацій. | |
| 13, 14 | Тема 8. Ефективність командної роботи Складові ефективності команди: міра досягнення мети і задоволеність членів команди. П'ять рівнів ефективності команди. Характеристика успішної команди. Характеристика успішного члена команди. Умови для добре організованої командної роботи. Дії, необхідні для побудови успішної команди на рівні організації, команди і її учасників. Обов'язки, права і відповідальність членів команди. | Лекція, 2 год. Практичне заняття, 2 год. | 1-6 Інтернет-ресурси | Розробити у підгрупах тренінг на підвищення ефективності командної роботи. | 13, 14 тиждень |
| 15 | Тема 9. Імідж лідера. Гендерні особливості лідерства Структура образу лідера. Імідж керівника-лідера та його складові. Гендерні аспекти лідерства. | Лекція, 2 год. | 1, 4, 5, 8 Інтернет-ресурси | Опрацювати матеріали лекції. | 15 тиждень |
| 16 | Модульний контроль | 2 год | 1-8 Інтернет-ресурси | | 16 тиждень |



доц. І.Р. Субашкевич