

**Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет педагогічної освіти**

Кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи

КОНОПАДА СОФІЯ РОСТИСЛАВІВНА

**ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАСАДИ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У ЗАКЛАДІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Магістерська робота

галузь знань 01 Освіта / Педагогіка

спеціальність 011 «Освітні, педагогічні науки»

Науковий керівник:
доктор педагогічних наук, професор,
професор кафедри загальної педагогіки та
педагогіки вищої школи
Біляковська Ольга Орестівна

Львів – 2023

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	2
ВСТУП	5
РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У ЗАКЛАДІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	7
1.1. Проблема моніторингу якості освіти у науковій літературі.....	7
1.2. Якість освіти як об’єкт моніторингу.....	10
1.3. Розвиток системи моніторингу якості освіти в Україні та за кордоном.....	15
1.4. Якість освітнього процесу у закладі вищої освіти.....	18
Висновки до першого розділу.....	27
РОЗДІЛ II. МОНІТОРИНГ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У ЗАКЛАДІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	28
2.1. Теоретичні аспекти моніторингу якості освітнього процесу у закладі вищої освіти.....	28
2.2. Загальні принципи та організаційні засади моніторингу якості освітнього процесу у ЗВО.....	34
3.3. Моніторинг як засіб управління освітнім процесом у ЗВО.....	41
3.4. Моделі моніторингу якості освітнього процесу у ЗВО: порівняльний аналіз.....	46
Висновки до другого розділу.....	53
ВИСНОВКИ	55
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	57
ДОДАТКИ	65

АНОТАЦІЯ

Конопада С. Р. Кваліфікаційна робота на тему «Організаційні засади моніторингу якості освітнього процесу у закладі вищої освіти» подана на здобуття ступеня магістра за спеціальністю 011 «Освітні педагогічні науки». Львівський національний університет ім. Івана Франка. Львів. 2023.

Магістерська робота присвячена вивченню та аналізу сучасного стану моніторингу якості освіти у закладах вищої освіти в Україні та за кордоном.

У першому розділі роботи визначено актуальність проблеми та основні принципи моніторингу якості, підтверджено його важливість для забезпечення якості й ефективного освітнього процесу.

У другому розділі досліджено теоретичні засади моніторингу якості освіти та організаційні засади якості освітнього процесу, проведено аналіз різних моделей, зокрема моделі А та моделі Б, визначено їхні переваги та недоліки. Вивчено організаційні аспекти моніторингу у закладі вищої освіти та його роль у системі управління освітнім процесом.

Особлива увага приділена аналізу якості освітнього процесу, визначено його базові складові та критерії. У процесі дослідження встановлено, що якість освітнього процесу визначається різноманітними чинниками, що підкреслює важливість систематичного та комплексного підходу до моніторингу.

Висновки роботи свідчать про значущість моніторингу якості освіти для подальшого вдосконалення освітнього процесу в українських закладах вищої освіти. Результати дослідження можуть бути використані для розроблення ефективних стратегій управління та поліпшення якості освіти.

Кваліфікаційна робота складається із вступу, двох розділів та висновків до кожного розділу, загальних висновків, списку використаних джерел з 70 найменувань (з них 8 іноземних) та додатків. Загальний обсяг роботи 77 сторінок (60 – основна частина).

Ключові слова: моніторинг якості освіти, вища освіта, заклади вищої освіти, якість освітнього процесу, моделі моніторингу, управління.

SUMMARY

S. Konopada S.R. graduate work "Organizational Foundations of Education Process Quality Monitoring in Higher Education Institutions" is submitted for a master's degree in higher education in the specialty 011 «Educational, Pedagogical Sciences». Ivan Franko National University. Lviv, 2023.

This master's thesis explores and analyzes the contemporary state of education quality monitoring in higher education institutions in Ukraine and internationally.

In the first chapter, the relevance of the problem and the fundamental principles of quality monitoring are identified, emphasizing its importance for ensuring an effective educational process.

The second chapter delves into the theoretical foundations of education quality monitoring and conducts an analysis of various models, including Models A and B, identifying their advantages and disadvantages. Organizational aspects of monitoring and its role in the educational process management system are thoroughly examined.

Special attention is given to the analysis of the quality of the educational process, defining its fundamental components and criteria. The study reveals that the quality of the educational process is determined by various factors, underscoring the importance of a systematic and comprehensive approach to monitoring.

The conclusions highlight the significance of education quality monitoring for further improvement of the educational process in Ukrainian higher education institutions. The research findings can be utilized in the development of effective management strategies and enhancements in the quality of education.

The work comprises an introduction, two main chapters with conclusions for each, overall conclusions, a bibliography with 70 references (including 8 foreign sources) and appendices. The total length of the thesis is 77 pages, with 60 pages dedicated to the main content.

Keywords: Education Quality Monitoring, Higher Education, Institutions of Higher Education, Quality of the Educational Process, Monitoring Models, Management.