

**Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет педагогічної освіти**

Кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи

МИРОНЧУК ЮЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА

**ФОРМУВАННЯ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ
МАЙБУТНІХ ПЕДАГОГІВ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Магістерська робота

галузь знань 01 Освіта/Педагогіка

спеціальність 011 «Освітні, педагогічні науки»

Науковий керівник:

кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри загальної педагогіки та
педагогіки вищої школи

Горук Н.М.

Львів – 2023

АНОТАЦІЯ

Мирончук Ю.О. Магістерська робота «Формування конфліктологічної компетентності майбутніх педагогів у закладах вищої освіти» подана на здобуття другого магістерського рівня вищої освіти за спеціальністю 011 «Освітні, педагогічні науки». Львівський національний університет імені Івана Франка. Львів, 2023.

Магістерська робота присвячена дослідженню особливостей формування конфліктологічної компетентності майбутніх педагогів у закладах вищої освіти.

У роботі конкретизовано поняття конфліктологічної компетентності, розкрито її суть та складові компоненти, проаналізовано погляди науковців стосовно причин та умов, за яких формується конфліктологічні знання і уміння особистості. Визначено, що формування конфліктологічної компетентності майбутніх педагогів відбувається у складі професійних знань, які включають знання щодо виявлення конфліктних ситуацій і прогнозування їх розвитку, аналізу конфліктної ситуації та результатів конфлікту, володіння уміннями і навичками запобігання та вирішення конфліктів, здатність конструктивно розв'язувати конфлікти та успішно вирішувати наслідки конфліктних ситуацій.

Рівень сформованості конфліктологічної компетентності майбутнього педагога включає когнітивний, особистісний, мотиваційний, емоційно-вольовий, рефлексивний та діяльнісний компоненти. Розвиток конфліктологічної компетентності майбутнього педагога може здійснюватися шляхом вивчення навчальних дисциплін на відповідну тематику; в рамках здобуття психолого-педагогічних знань; моделювання та аналізу конфліктних ситуацій в межах вивчення окремих тем і предметів впродовж здобуття вищої освіти.

Ключові слова: конфліктологічна компетентність, формування, підготовка майбутніх педагогів, заклади вищої освіти.

SUMMURY

Myronchuk Yu.O. The master's thesis "Development of conflict-related competence of future teachers in higher education institutions", submitted for the Master's degree of higher education, specialty 011 "Educational and pedagogical sciences". Ivan Franko National University of Lviv. Lviv, 2023.

The master's thesis is devoted to the study of the specific features of the development of conflictological competence of future teachers in higher education institutions.

The work specifies the meaning of conflict competence, discloses its essence and components, analyzes the views of scientists on the causes and conditions under which conflict knowledge and skills are formed. It is determined that the formation of future teachers' conflict competence is a part of professional knowledge, which includes knowledge on identifying conflict situations and predicting their development, analyzing the process and results of the conflict, mastering the skills of conflict prevention and resolution, the ability to constructively resolve conflicts and successfully address the consequences of conflict situations.

The level of the development of future teacher's conflict competence includes cognitive, personal, motivational, emotional, volitional, reflective and activity components. The development of the future teacher's conflict competence can be carried out through the learning of disciplines on relevant topics; as a part of the acquisition of psychological and pedagogical knowledge; in the process of modeling conflict situations, while studying certain themes and subjects in higher education institutions.

Keywords: conflict competence, formation, training of future teachers, higher education institutions.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПРОЦЕСУ ФОРМУВАННЯ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ПЕДАГОГІВ	9
1.1 Конфліктологічна компетентність як предмет наукового дослідження.....	9
1.2 Значення конфліктологічної компетентності в професійній підготовці майбутнього педагога.....	17
1.3 Етапи формування конфліктологічної компетентності майбутнього педагога.....	25
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ СФОРМОВАНOSTІ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ПЕДАГОГІВ	35
2.1 Опис групи дослідження.....	35
2.2 Методологія дослідження рівня сформованості конфліктологічної компетентності студентів	38
2.3 Аналіз та інтерпретація результатів дослідження.....	41
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ФОРМУВАННЯ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ПЕДАГОГІВ	52
3.1 Модель формування конфліктологічної компетентності майбутнього педагога.....	52
3.2 Шляхи формування конфліктологічної компетентності майбутнього педагога.....	60
ВИСНОВКИ	67
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	70
ДОДАТКИ	77