Міністерство освіти і науки України

Львівський національний університет імені Івана Франка

Факультет педагогічної освіти

Кафедра початкової та дошкільної освіти

**ПЕДАГОГІЧНА КОМУНІКАЦІЯ**

Програма

навчальної дисципліни

підготовки бакалавра

2017 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: Кафедра початкової та дошкільної освіти факультету педагогічної освіти Львівського національного університету імені Івана Франка.

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: Галина Крохмальна - асистент кафедри початкової та дошкільної освіти.

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри початкової та дошкільної освіти

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 року, протокол № \_\_\_\_

ВСТУП

Дисципліна «Педагогічні комунікації» є вибірковою дисципліною, яка складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра.

Курс «Педагогічні комунікації» є складовою частиною гуманітарних дисциплін, передбачає розвиток комунікативної компетентності майбутніх педагогів, підвищення рівня їх етичної взаємодії з учнями, формування комунікативної спрямованості у студентів, курс покликаний допомагати становленню сучасного педагога, який розвивається і формується в умовах сучасного освітнього простору. «Педагогічна комунікація» - самостійний навчальний предмет, що базується на філологічних курсах «Сучасної української мови з практикумом» і має на меті систематизувати й узагальнити знання студентів з української орфоепії, морфології, синтаксису, стилістики української мови, розв’язувати педагогічні завдання, моделювати педагогічні комунікативні ситуації майбутнього працівника освітньої сфери.

**Предметом вивчення** навчальної дисципліни є спілкування як система соціально-психологічної взаємодії між суб’єктами комунікації, спрямована на створення оптимальних соціально-психологічних умов для спільної діяльності.

Міждисциплінарні звʼязки:, «Риторика та культура мовлення педагога», «Педагогіка», «Основи теорії мовної комунікації», «Сучасна українська мова», дисципліни фахового спрямування.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

**Змістовий модуль 1.** Педагогічна комунікація як феномен педагогічної діяльності.

**Змістовий модуль 2.** Основні засоби педагогічної комунікації.

**Мета та завдання навчальної дисципліни**

* 1. Метою викладання навчальної дисципліни є:

оволодіння системою комунікативних знань, умінь, що забезпечують реалізацію функцій, покладених на педагога в цілому, здійснення майбутніми фахівцями професійно-педагогічної комунікації на високому якісному рівні, можливість самореалізації й самовдосконалення студентів через вербальні, невербальні засоби комунікації з точки зору педагогічної діяльності.

* 1. Основними завданнями вивчення дисципліни є:
* надання студентам знань теоретичних положень професійно-педагогічної комунікації;
* практичне оволодіння технікою керівництва педагогічною комунікацією;
* оволодіння ефективними шляхами впливу на співрозмовника, суб’єкта комунікації;
* розвиток комунікативних компетенцій, необхідних у професійному спілкуванні педагогів.
  1. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

***знати:***

* історичні витоки професійно-педагогічної комунікації;
* сутність, види, функції, моделі комунікації;
* сутність, структуру, сферу, динаміку педагогічного конфлікту;
* конфлікт у взаємодії «викладач-студент», «викладач-викладач», «викладач-керівник»;
* шляхи подолання конфліктів професійно-педагогічної комунікації;
* сутність, функції мови й мовлення викладача, його індивідуальний стиль;
* види, особливості вербальних засобів професійно-педагогічної комунікації;
* культуру мови і мовлення педагога; техніку мовлення педагога;
* мовленнєвий етикет та моделі взаємодії «викладач-студент»;
* сутність, класифікація невербальних засобів комунікації;
* співвідношення вербальних і невербальних засобів комунікації;
* особливості зовнішнього вигляду, поведінки педагога.

***вміти:***

* використовувати багатство мови у професійно-педагогічній комунікативній діяльності;
* реалізувати основні різновиди мовлення у професійно-педагогічній комунікативній діяльності;
* добирати в усному й писемному педагогічному мовленні найдоцільніші формули мовленнєвого етикету;
* моделювати процес професійно-педагогічної комунікації, враховуючи його структурні елементи;
* організовувати процес прийому й передачі інформації;
* управляти процесом в системі «вчитель-учень»;
* установлювати суб’єкт-суб’єктні стосунки з суб’єктом комунікації;
* використовувати інформаційні ресурси комп’ютерних технологій для організації навчально-виховного процесу.

На вивчення дисципліни відведено 90 годин, 3 кредити ECTS.

1. **Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1.** Професійно-педагогічна комунікація як феномен педагогічної діяльності.

**Тема 1:** Предмет і завдання курсу «Педагогічна комунікація». Суб’єкт та об’єкт Педагогічної комунікації. Зв'язок курсу з іншими дисциплінами. Комунікація як об’єкт дослідження. Функції педагогічного спілкування. Моделі комунікації. Комунікативність педагога.

**Тема 2.** Педагогічне спілкування як складова педагогічної комунікації. Особливості та функції ПК. Структура ПК. Переконання та навіювання у процесі комунікації. Стиль ПК. Моделі спілкування педагога. Культура слухання. Бар’єри та ускладнення у процесі ПК.

**Тема 3.** Соціально-психологічний клімат у ПК. Міжособистісні стосунки у педагогічному колективі. Стиль керівництва - основа комунікації керівника навчального закладу з педагогічним колективом.

**Тема 4.** Педагогічні конфлікти. Суть, джерела, причини, функції і класифікації конфліктів.Суперечності і конфлікти в системі освіти.Моделі конфліктної ситуації. Конфлікт у взаємодії суб’єктів ПК. Розв’язання та усунення конфліктів.

**Змістовий модуль 2.** Основні засоби педагогічної комунікації.

**Тема 1.** Вербальні засоби ПК. Знакові системи як засоби ПК. Види вербальних засобів комунікації. Усне та писемне мовлення педагога. Внутрішнє мовлення.

**Тема 2.** Культура мови і культура мовлення вчителя: основні ознаки. Техніка мовлення. Мовленнєвий етикет педагога. Мовленнєві моделі взаємодії суб’єктів ПК.

**Тема 3.** Невербальні засоби ПК. Зовнішній вигляд і поведінка педагога. Екстралінгвістичні і просодичні засоби комунікації. Міміка. Жести. Візуальний контакт. Міжособистісний комунікативний простір. Декодування невербальної комунікації.

**Тема 4.** Комп’ютерні засоби ПК. Комп’ютерні комунікації в освіті. Робота педагога з суспільними мережами. Е-пошта як засіб ПК. Встановлення комунікативних зв'язків через участь у всесвітніх телеконференціях. Дистанційне навчання і форми взаємодії суб’єктів ПК. Етичні правила комунікації у інформаційних мережах. Валеологічні аспекти роботи з комп’ютером.

1. **Рекомендована література**

**Базова**

1. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики / Ф.С. Бацевич. – К., 2004. – 342с.
2. Бех І. Д. Виховання особистості: У 2 кн. Кн.1 : Особистісно орієнтований підхід: теоретико-технологічні засади : навч-метод.видання / І.Д. Бех. – К. : Либідь, 2003. – 280 с.
3. Васянович Г.П. Педагогічна етика: навч. посібник / Г. П. Васянович. - К.: Академвидав, 2011. – 256 с.
4. Волкова Н. П. Педагогічні комунікації : Навч. посіб. / Н. П. Волкова; Дніпропетр. нац. ун-т. - Д., 2002. - 90 c.
5. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація : навч. посіб. / Н. П. Волкова. - К. : ВЦ "Академія", 2006. - 256 c.
6. Мацько Л. І. Риторика : навч. посібник / Л. І. Мацько, О. М. Мацько. – Київ : Вища школа, 2003.
7. Сагач Г. М. Ділова риторика: мистецтво риторичної комунікації : навч. посібник / Г. М. Сагач. – Київ : Зоря, 2003.
8. Семеног О. М. Культура наукової української мови : навч. посібник / О. М. Семеног. – Київ : «Академвидав», 2010.
9. Стахів М. Український комунікативний етикет: Навчально-методичний посібник. – К.: Знання, 2008. – 245 с.
10. Шевчук С. В. Ділове мовлення для державних службовців : навч. посібник / С. В. Шевчук. – Київ : Арій, 2008.

**Допоміжна**

1. Абрамович С.Д. Мовленнєва комунікація / С.Д. Абрамович, М.Ю. Чікарькова: Підручник. - К.: Центр навч. л-ри, 2004.
2. Бабич Н.Д. Основи культури мовлення. – Львів ,1990.
3. Бадмаев В. Ц., Малышев А. А. Психология обучения речевому мастерству. - М.: Гуманитарный центр «ВЛАДОС», 1999.
4. Битянова М. Особенности человеческой коммуникации // Школьный психолог.- 1999. - № 30.
5. Вацлавик П. Психология межличностных коммуникаций. - СПб., 2000.
6. Вербальні засоби спілкування та мовленнєвий етикет // Чмут Т., Чайка Г. Етика ділового спілкування. – К., 2002. – С. 107-117.
7. Вихованець І.Р. Таїна слова. – К.: Рад. школа, 1990. – 287с.
8. Волкова Н. П. Педагогіка: Посібник для студ. вищ. навч. закл. - К.: ВЦ «Академія», 2001.
9. Ганич Д.І., Олійник І.С. Словник лінгвістичних термінів. – К.: Вища школа, 1985. – 360 с.
10. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Основы речевой коммуникации: Учеб. для вузов / Под ред. О. Я. Гойхмана. - М.: ИНФРА, 1997.
11. Донченко Т. Мовленнєвий розвиток як науково-методична проблема// Дивослово. – 2006. – № 5. – С. 2-5.
12. Дорошенко С. І. Основи культури і техніки усного мовлення. - Харків: ОВС, 2002.
13. Журавлев В. Й. Основы педагогической конфликтологии. - М.: Российское педагогическое агентство, 1995.
14. Иващенко Ф. И. Особенности установлення психологического контакта с учащимися // Педагогика. - 1999. - № 2.
15. Іванишин В., Радевич-Винницький Я. Мова і нація. - Дрогобич: Вид. фірма «Відродження», 1994.
16. Карнегі Дейл Як завойовувати друзів та впливати на людей,— Харків: КЗ Промінь, 2001.— 560 с.
17. Корніяка О. Мистецтво ґречності. – К.: Либідь, 1995. – 94 с.
18. Кушнірик Т. Д. Подолання конфліктності серед педагогів. Соціально-педагогічний аспект //Практична психологія та соціальна робота. - 1999. - № 9 -10.
19. Лалл Джеймс. Медіа, комунікації, культура. Глобальний підхід: Пер. з англ.- К.: «К.І.С.», 2002.
20. Леонтьев А. А. Педагогическое общение. - М.: Знание, 1979.
21. Морозов В. П. Психологический портрет человека по невербальным особенностям его речи // Психол. журнал. - 2001. - Т. 22. - № 6.
22. Мурсалімова Н. Ситуаційні фактори, які визначають стиль поведінки керівника при командному менеджменті // Вісник УАДУ. -2001. - № 4.
23. Мусатов С. Педагогічна комунікація: Психологічні витоки та особ­ливості // Освіта і управління. - 1999. - Т. 3. - № 3.
24. Носенко Е. Л., Чернишенко С. В. Методологічні аспекти забезпечення запам'ятовування інформації при розробці дистанційних навчальних курсів: Метод. посібник.- Д.: РВВ ДНУ, 2003.
25. Пономарів О. Культура слова. Мовностилістичні поради. – К.: Либідь, 1999. – 232 с.
26. Почепцов Г. Г. Теория коммуникаций. - М.: Реал-бук; К.: Ваклер, 2001.
27. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування : навч. посібник / Я. Радевич-Винницький. – Київ : Знання, 2006.
28. Русанівський В. М. Культура української мови/ В. М. Русанівський. – К.:Либідь, 1990. – 306 с.
29. Сагач Г. М. Риторика: Навч. посібник для студ. - 2-е вид., перероб. і доп. - К.: Вид. дім «Ін Юре», 2000.
30. Семиченко В. А. Психология общения. - К.: Центр «Магістр-S», 1997.
31. Семиченко В. А. Психология речи: Учеб. пособие. - К.: Магистр-S, 1998.
32. Сербенська О. Культура усного мовлення : практикум : навч. посібник / О. Сербенська. – Київ : Центр навчальної літератури, 2004.
33. Сердюк О. П. Основи управління комунікативним процесом: Під­ручник. - К.: ІЗМН, 1998.
34. Чмут Т. К. Шляхи розвитку культури спілкування студентів вищих навчальних закладів: навчальний посібник/ Т. К. Чмут. – К.: Основа, 2002. – 380c.

**Інтернет-ресурси**

1. [www.pravopys.net](http://www.pravopys.net) (Український правопис)
2. <http://ukrslovo.kiev.ua/> (Український портал. Бібілотека українською мовою)
3. <http://lcorp.ulif.org.ua/dictua>  (“Словники України”)
4. [www.rozum.org.ua](http://www.rozum.org.ua) (Словники он-лайн)
5. [www.r2u.org.ua](http://www.r2u.org.ua) (Російсько-українські словники)
6. <http://slovo.ridne.net>  (Електронні версії словників термінографічної серії *Слово Світ*)
7. [http://www.slovnyk.net](http://www.slovnyk.net/) (Великий тлумачний словник сучасної української мови)
8. <http://r2u.org.ua>; <http://krym.linux.org.ua>  (Академічний російсько-український словник за ред. А. Кримського)
9. <http://www.rosukrdic.iatp.org.ua>  (Російсько-український словник сталих виразів)
10. <http://litopys.org.ua/ukrmova/um.htm> (Українська мова : Енциклопедія)
11. **Форма підсумкового контролю успішності навчання:** 3-й семестр – залік (недиференційований).
12. **Засоби діагностики успішності навчання**

Діагностика знань студентів здійснюється з допомогою усних та письмових опитувань на практичних заняттях, тестувань, письмових контрольних робіт,

усних залікових завдань.