# Педагогічна конфліктологія

кафедра загальної та соціальної педагогіки

***Семестр:***6 - й ***Обсяг дисципліни: загальна кількість годин*** - 90 ***(кредитів ЄКТС - 3);*** ***аудиторні години -*** 32 ***(лекції -*** 16 ***, семінарські -*** 16***)***

***Лектор:*** доц. Равчина Тетяна Василівна ***(ел. адреса*** [*tanya\_ravchyna@yahoo.com*](mailto:tanya_ravchyna@yahoo.com))

***Результати навчання:***

* ***знати:***

особливості, прийоми конструктивного спілкування з учасниками педагогічного процесу в конфліктних ситуаціях, подолання труднощів та бар’єрів; структуру, динаміку, види конфлікту, передумови й причини його виникнення; особливості конфліктної взаємодії різних представників педагогічного процесу (педагогів, студентів, представників адміністрації навчального закладу); види порушення дисципліни в навчально-виховному процесі, шляхи вирішення проблем деструктивної поведінки; технологію раціональної поведінки педагога в конфліктній ситуації; способи конструктивного розв’язання конфліктів між учасниками педагогічного процесу (переговори, фасилітація, медіація, арбітрація); шляхи формування в студентів умінь співробітництва, вияву взаємної толерантності; способи управління гнівом, фрустрацією та агресією.

* ***вміти:***

встановлювати особистісний контакт з учасниками педагогічного процесу, нейтралізувати конфліктну поведінку партнерів; аналізувати конфлікт й вибирати шляхи конструктивного його розв’язання; застосувати різноманітні педагогічно доцільні способи, прийоми вирішення проблем порушення учнями, студентами поведінки; обирати й застосувати стратегії раціональної поведінки як педагога в конфліктній ситуації; організовувати переговори, фасилітацію, медіацію, арбітрацію для розв’язання конфлікту в педагогічних ситуаціях; долати прояви гніву, фрустрації та агресії в конфліктних ситуаціях.

***Анотація навчальної дисципліни:***

Метою курсу є набуття студентами знань, умінь організації взаємодії з учасниками педагогічного процесу в конфліктних ситуаціях, вирішення проблем порушення учнями, студентами дисципліни, конструктивного розв’язання конфліктів у закладах середньої, вищої освіти. Особлива увага звертається на: розуміння студентами конфлікту як проблеми, яку можна вирішити, а також відповідальності педагога за конструктивне його розв’язання.

***Рекомендована література:***

1. Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Львів, 2002.
2. Джелалі В. О. Психологія вирішення конфліктів: Навчальний посібник. – Харків-Київ: Р. И. Ф., 2006, 320с.
3. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. – К.: Центр навч. літератури, 2005, 456 с.
4. Ішмуратов А. Т. Конфлікт і згода. – К.: Наукова думка, 1996, 190 с.
5. Конфліктологія: Підручник / Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін. – Харків: Право, 2002, 256 с.
6. Русинка І. Конфліктологія. Навч. пос. К., 2007. ;
7. Рудакова И.А. Конфликтология для педагогов. Ростов-на- Дону:Феникс, 2005.

***Форми та методи навчання:*** розв’язання проблем, діалог, метод ситуаційних вправ, кейс-метод, мозкова атака, бесіда, дискусія, сюжетно-рольові ігри, рефлексія, групова робота, участь у дискусіях, сюжетно-рольових вправах, іграх, написання міні проекту, тестове опитування.

***Форма звітності:*** залік

***Мова навчання:*** українська

Розглянуто на засіданні кафедри «27» листопада 2017 р. Протокол № 5.

В. о. завідувача кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_Равчина Т.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис)

Затверджено на Вченій раді факультету «20»\_грудня 2017 р. Протокол №\_5\_\_\_

Декан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_Герцюк Д.Д.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис)