

## ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ

1. Конфліктологія як наука.
2. Мета та завдання конфліктології у системі наукового знання.
3. Конфлікти в історії суспільної думки.
4. Становлення конфліктології в Україні та її розвиток на сучасному етапі.
5. Об'єкт, предмет науки «Конфліктологія».
6. Визначення конфлікту та його ознаки.
7. Структурні елементи конфлікту.
8. Методи вивчення конфліктів.
9. Причини виникнення конфліктів.
10. Особистісні та об'єктивні фактори виникнення конфлікту.
11. Проблема класифікації конфліктів. Характеристика основних видів конфліктів (внутрішньо особистісні, міжособистісні, горизонтальні, вертикальні, духовні, матеріальні, рольові, політичні, соціальні, міжетнічні, міжконфесійні, юридичні, економічні тощо).
12. Динаміка конфлікту.
13. Теорії механізмів виникнення конфліктів.
14. Трансактний аналіз конфліктів.
15. Стратегії поведінки у конфліктній ситуації (уникнення, суперництво, пристосування, співробітництво, компроміс).
16. Психологічні особливості особистості та їх вплив на виникнення та протікання конфлікту.
17. Теорія «соціальних ролей» у визначенні у визначенні причин виникнення конфліктів.
18. Поведінка індивіда в умовах конкуренції.
19. Групи та їх вплив на виникнення конфліктів.
20. Конфлікти при формуванні конфлікту.
21. Методи визначення соціально-психологічного клімату в групі.
22. Конфлікти у суспільстві.
23. Конфлікти в організаціях.
24. Конфлікти у сім'ї.
25. Конфлікти у сфері управління.
26. Особливості та ознаки педагогічного конфлікту.
27. Протиріччя і конфліктні ситуації у педагогічній взаємодії, способи їх регулювання.
28. Причини виникнення конфліктів у сімейному середовищі.
29. Необхідність психологічної допомоги при вирішенні конфліктних ситуацій.
30. Керівник (лідер) як об'єкт психологічного вивчення.
31. Якості та риси керівника.
32. Управлінські ролі керівника.
33. Принципи діагностики конфлікту.
34. Етапи діагностичної процедури. Аналітичний етап конфлікту.
35. Принципи і методи управління конфліктами.
36. Переговори як універсальний метод управління конфліктами.
37. Посередництво психолога, соціального працівника у вирішенні конфліктів.
38. Профілактика конфліктів: сутність, підходи та напрями.
39. Навички вирішення конфліктів у дитячому середовищі.
40. Урахування вікових та гендерних відмінностей як чинник запобігання конфліктам..

## ЛІТЕРАТУРА

1. Калагур С.М. Соціальна конфліктологія : навч. посібник / С.М. Калагур, З.З. Фалинська. – Тернопіль : Астон, 2010. – 360 с.
2. Ковальчук Лариса. Основи педагогічної майстерності: навчальний посібник / Лариса Ковальчук. – Львів, Видавничий Цент ЛНУ імені Івана Франка, 2007. – 608 с.
3. Ложкін Г.В. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навчальний посібник / Г.В. Ложкін – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 416 с.
4. Нагаєв В.М. Конфліктологія : курс лекцій (модульний варіант): навчальний посібник. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с.
5. Орлянський В.С. Конфліктологія: навчальний посібник / В.С. Орлянський. – К. : Центр навчальної літератури, 2007. – 160 с.
6. Психологія вирішення конфліктів : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В.С. Джагалі. – Харків – Київ, 2006. – 320 с.