


**Львівський національний університет імені Івана Франка Факультет  
педагогічної освіти  
кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи**

**Затверджено**  
на засіданні кафедри загальної педагогіки та педагогіки вищої школи  
факультету педагогічної освіти  
Львівського національного університету імені Івана Франка  
(протокол №   1   від   27   серпня        2023    р.)

Завідувач кафедри

 \_\_\_\_\_ ас О.В.

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ  
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З КУРСУ  
«КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ОСВІТНЬОМУ ПРОСТОРІ»**

для студентів – магістрів факультету педагогічної освіти спеціальності 011  
«Освітні, педагогічні науки» (заочна форма навчання)

## **Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Головною метою навчальної дисципліни є** оволодіння студентами теоретичними основами комунікативних технологій та практичними вміннями у професійній діяльності фахівців соціально-педагогічних спеціальностей; формування у майбутніх фахівців комунікативної компетентності.

**Основними завданнями вивчення дисципліни «Комунікативні технології в освітньому просторі» є:**

1. Формування основ знань про «комунікативні технології»: структури, функції, різновиди, теорії та моделі;
2. Набуття вмінь ефективного використання новітніх комунікаційних технологій в освітньому просторі;
3. Формування умінь та навичок ведення бесід та дискусій, здійснення нарад, підготовки і проведення переговорів, публічного виступу, тренінгу тощо;

**Головною метою навчальної дисципліни є** розвинути у студентів здатність опановувати знання в галузі педагогічної освіти, навички педагогічної рефлексії, вміння критично науково аналізувати проблеми педагогічної освіти, мотивувати до освітньо-інноваційної діяльності, уміти поєднувати фахову підготовку та методологічний потенціал педагогічної освіти, враховуючи сучасні освітні виклики.

**Вивчення навчальної дисципліни «Комунікативні технології в освіті» забезпечує такі програмні результати навчання:**

### **Знання:**

- Сутність, види, функції, моделі комунікації; види, особливості вербальних засобів педагогічної комунікації; лексичні, морфологічні, синтаксичні та стилістичні особливості педагогічної комунікації; особливості психолого-педагогічної комунікації в освітньому просторі; основи планування комунікації та подолання комунікативних бар'єрів; застосування ефективних технік комунікацій в освітньому просторі; способи подолання конфліктів засобами педагогічної комунікації; Основи інформаційно-комунікативних технологій; особливості професійної комунікація експерта та управлінця освітньої галузі.

### **Вміти:**

- застосовувати комунікативні технології у побудові комунікативної взаємодії на міжособистісному та професійному рівнях в умовах освітнього простору;

- будувати ефективний комунікативний процес в освітньому просторі та вирішувати дискусійні ситуації шляхом проведення переговорів.

- використовувати інструментарій комунікативних технологій у професійно-педагогічній діяльності управлінця і експерта освітнього простору.

### **Політика виставлення балів:**

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

*Семінарські заняття – 24 (3 заняття по 8 балів): 24% семестрової оцінки (максимальна кількість балів – 24);*

*Контрольні заміри – 2 модульні контрольні роботи за тестовими завданням (2 модулі по 15+25 балів): 40 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 40;*

*Самостійна робота– 44 (3 індивідуальні письмові завдання: 12+12+12): 36% семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 36;*

*Максимальна оцінка семінарського заняття – 8 балів. Максимальна оцінка семінарського заняття – 8 балів.*

*Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття.*

*Відпрацювання пропущених занять відбувається під час консультацій, відповідно до графіку, або за погодженням із викладачем після проведення заняття. Відпрацювання занять завершуються із завершенням семестрових занять.*

*Процедура апеляції та оскарження оцінок відбувається відповідно до загально-університетської процедури.*

*У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.*

### **Самостійна робота студента (витяг з робочої програми)**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема: Комунікативні технології в освітньому просторі як навчальна дисципліна.	7
2	Тема: Вербальна та невербальна комунікація	8
3	Тема. Педагогічне спілкування в освітньому просторі.	7
4	Тема. Основи планування комунікації та подолання комунікативних бар'єрів	7
5	Тема. Поняття про комунікативні технології. Особливості та специфіка організації.	8
6	Тема. Інформаційно-комунікативні технології в освітньому просторі.	7

7	Тема. Техніки ефективних комунікацій в освітньому просторі.	8
8	Тема 8. Особливості професійної комунікація експерта та управлінця освітній галузі.	6

## ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

### Семінарське заняття № 1

**Тема: Комунікативні технології в освітньому просторі як навчальна дисципліна.**

#### Завдання для самостійної роботи

1. Підготуйте реферативне повідомлення «Комунікативний потенціал особистості».

2. *Індивідуальне завдання №1* Залікова вартість – 12 балів. Підготувати у письмовій формі проект на тему:

«Якості й уміння педагога, необхідні для ефективного спілкування». Описати 10 якостей педагога для успішної комунікації. Для кожної якості дати обґрунтування.

*Вимоги до оформлення:* обсяг 3 стор.; формат А 4; Times New Roman; 14 пт; міжрядк. інтерн. – 1,5; підписано автором; вкладено в окремий файл.

*Критерії оцінювання завдань самостійної роботи:* повне виконання всіх вимог завдання, сформовані чіткі позиції з власним обґрунтуванням; філологічно грамотне оформлення тексту (12-9 балів); часткове недотримання структурних вимог завдання; відсутність чіткого обґрунтування власних думок та позицій; допущені граматичні помилки (8-6 бали); представлення недостатньої змістової аргументації, відсутність концепції аналізу та логіки представлення; у тексті роботи є багато мовних огріхів (5-0 бали).

3. Підготовка до семінарського заняття №1

#### Література

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с

2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.

3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.

4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019.

72 с.

5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.

6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.

7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [<http://academia-pc.com.ua/product/217>].

8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

### Семінарське заняття № 2

#### **Тема: Вербальна та невербальна комунікація**

#### **Завдання для самостійної роботи**

1. Підготуйтеся до обговорення теми: «Педагог ХХІ століття. Яким йому бути?»
2. Напишіть міні-твір на тему: „Ідеал комунікабельної людини”, обов'язково вказавши, чого можна у неї навчитись, що можна у неї запозичити.
3. Підготовка до семінарського заняття №2

#### **Література**

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с

2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.

3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.

4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.

5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.

6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.

7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [<http://academia-pc.com.ua/product/217>].

8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

### Семінарське заняття № 3

#### Тема: Педагогічне спілкування в освітньому просторі

#### Завдання для самостійної роботи

1. Підготувати реферат (тема на вибір): Спілкування: наука чи мистецтво; В. Сухомлинський про роль педагогічного спілкування; Способи комунікативного впливу викладача на студентів; Проблема педагогічної комунікації в сучасних наукових розвідках.

2. Підготувати есе на тему: Вчителі моєї школи та стилі їхнього педагогічного спілкування.

3. *Індивідуальне завдання №2* Залікова вартість – 12 балів. Підготуйте реферативну доповідь (тема на вибір):

1. Роль дискусії у педагогічній комунікації. Правила ведення дискусії.

2. Особливості діалогічного спілкування. Організація педагогічної взаємодії у навчанні.

3. Конфлікти в педагогічній діяльності: причини виникнення та шляхи подолання.

*Вимоги до оформлення:* обсяг 3 стор.; формат А 4; Times New Roman; 14 пт; міжрядк. інтерн. – 1,5; підписано автором; вкладено в окремий файл.

*Критерії оцінювання завдань самостійної роботи:* повне виконання всіх вимог завдання, сформовані чіткі позиції з власним обґрунтуванням; філологічно грамотне оформлення тексту (12-9 балів); часткове недотримання структурних вимог завдання; відсутність чіткого обґрунтування власних думок та позицій; допущені граматичні помилки (8-6 бали); представлення недостатньої змістової аргументації, відсутність концепції аналізу та логіки представлення; у тексті роботи є багато мовних огріхів (5-0 бали).

4. Підготовка до семінарського заняття №3

#### Література

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с

2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.

3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.

4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.

5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна,

2010. 224 с.

6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.

7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [<http://academia-pc.com.ua/product/217>].

8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

#### Семінарське заняття № 4

**Тема: Основи планування комунікації та подолання комунікативних бар'єрів.**

#### **Завдання для самостійної роботи**

1. Підготуйте доповідь: «Як подолати бар'єри спілкування».

2. Підготуйте реферативне повідомлення чи презентацію (тема на вибір)

Тематика:

- Умови і фактори конструктивного розв'язання конфліктів у ЗВО.

- Конфлікти в педагогічній діяльності: причини виникнення та шляхи подолання. Ефективна поведінка керівника у конфліктній ситуації.

- Конфліктна людина – яка вона і як з нею спілкуватися. Конструктивне розв'язання конфлікту в процесі міжособистісної взаємодії.

3. Підготовка до семінарського заняття №4

#### **Література**

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с

2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.

3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.

4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.

5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.

6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.

7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [<http://academia-pc.com.ua/product/217>].

8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

### Семінарське заняття № 5

Тема: **Поняття про комунікативні технології. Особливості та специфіка організації.**

#### Завдання для самостійної роботи

1. Підготуйте презентацію: «Мистецтво спілкування: культура говоріння та культура слухання».

2. *Індивідуальне завдання №3* Залікова вартість – 12 балів.

Підготувати у письмовій формі проект на тему: «10 кроків комунікативного саморозвитку». Охарактеризуйте власний рівень сформованості комунікативності, які комунікативні уміння вам потрібно удосконалювати. Складіть орієнтовний план усунення комунікативних недоліків та самовдосконалення з 10 кроків. Опишіть, чому важливо працювати над собою. Що мотивує вас особисто? Які головні труднощі стоять на шляху комунікативного саморозвитку?

*Вимоги до оформлення:* обсяг 3 стор.; формат А 4; Times New Roman; 14 пт; міжрядк. інтерн. – 1,5; підписано автором; вкладено в окремий файл.

*Критерії оцінювання завдань самостійної роботи :* повне виконання всіх вимог завдання, сформовані чіткі позиції з власним обґрунтуванням; філологічно грамотне оформлення тексту (12-9 балів); часткове недотримання структурних вимог завдання; відсутність чіткого обґрунтування власних думок та позицій; допущені граматичні помилки (8-6 бали); представлення недостатньої змістової аргументації, відсутність концепції аналізу та логіки представлення; у тексті роботи є багато мовних огріхів (5-0 бали).

3. Підготовка до семінарського заняття №5

#### Література

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с

2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.

3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.

4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.

5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.



6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.
7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [http://academia-pc.com.ua/product/217].
8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

#### Семінарське заняття № 6

### Тема: **Інформаційно-комунікативні технології в освітньому просторі**

#### **Завдання для самостійної роботи**

1. Створіть презентацію на тему «інформаційно-комунікативні технології навчання ЛНУ ім. І. Франка».
2. Напишіть роздум-есе на тему: «Місце інформаційно-комунікативних технологій в моєму житті. Чи можливо без них обійтись».
3. Підготовка до семінарського заняття №6

#### **Література**

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с
2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.
3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.
4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.
5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.
6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.
7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [http://academia-pc.com.ua/product/217].
8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

#### Семінарське заняття № 7

### **Техніки ефективних комунікацій в освітньому просторі**

### **Завдання для самостійної роботи**

1. Створіть презентацію по одній з ефективних комунікативних методик на вибір: персоналізація, візуальний сторітелінг, цифри, зворотній зв'язок, фокусування на результатах.
2. Запропонуйте власну антикризову комунікативну програму.
3. Підготовка до семінарського заняття №7.

### **Література**

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с
2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.
3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.
4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.
5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.
6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.
7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [<http://academia-ps.com.ua/product/217>].
8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

### **Семінарське заняття № 8**

#### **Тема Особливості професійної комунікація експерта та управлінця освітній галузі**

### **Завдання для самостійної роботи**

1. Здійснити пошук і відбір методів діяльності експерта у галузі освіти.
2. Складіть програму професійного зростання та саморозвитку контексті освітньо-педагогічної комунікації.
3. Підготовка до семінарського заняття №8.

### **Література**

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с
2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.

3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.

4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.

5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.

6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.

7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Паращук. – К.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [http://academia-pc.com.ua/product/217].

8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

### ***Критерії оцінювання на семінарському занятті:***

Максимальна оцінка семінарського заняття – 8 балів.

Критерії оцінювання семінарського заняття:

8 б. – змістовна, логічна відповідь, наявність аргументованих суджень, власних прикладів.

5-7. – змістовна логічна відповідь, студент виявляє розуміння тематичних положень й зв'язків між ними, наводить типові приклади, допускає не суттєві помилки.

3-4 б. – студент демонструє розуміння основних теоретичних положень, допускає помилки, відчуває труднощі в пошуку прикладів чи аргументів.

2б. – студент виявляє неточності у розумінні основних положень, відповідь носить фрагментарний характер.

1б – студент володіє фрагментарними уявленнями щодо основних положень теми.

### **Шкала оцінювання: Університету, національна та ECTS**

<b><i>Оцінка в балах</i></b>	<b><i>Оцінка ECTS</i></b>	<b><i>Визначення</i></b>	<b><i>За національною шкалою</i></b>	
			<b><i>Екзаменаційна оцінка, оцінка з диференційованого заліку</i></b>	<b><i>Залік</i></b>
90–100	A	Відмінно	Відмінно	

81 – 89	В	Дуже добре	Добре	Зараховано
71 – 80	С	Добре		
61 – 70	Д	Задовільно	Задовільно	
51 – 60	Е	Достатньо		

### Рекомендована література

#### Базова

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. Київ: КНЕУ, 2007. 383 с
2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: навч. посібник. Київ: ВЦ «Академвидав», 2006. 256 с.
3. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.
4. Ефективні комунікації для освітніх управлінців / Посібник. Київ, 2019. 72 с.
5. Зражевська Н.І. Комунікаційні технології: лекції. Черкаси: Брама-Україна, 2010. 224 с.
6. Куньч З., Городиловська Г., Шмілик І. Риторика: навч. посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 496 с.
7. Семенюк О. А. Основи теорії мовної комунікації: навчальний посібник / О. А. Семенюк, В. Ю. Парашук. – М.: Академія. 2010. 240 с. – Режим доступу: [<http://academia-ps.com.ua/product/217>].
8. Спілкування в педагогічному процесі : навчальний посібник. Житомир : ТОВ «Видавничий дім “Бук-Друк”», 2021, 100 с.

#### Допоміжна

1. Авдєєва І.М., Мельникова І.М. Інноваційні комунікативні технології в роботі куратора академ групи: навч. посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2007. 304 с.
2. Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ: Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.
3. Дичківська І. Інноваційні педагогічні технології : навч. посібник / І. Дичківська. – К. : Академвидав, 2004. 352 с.
4. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навч. посіб. для студ. ВНЗ/О.П. Буйницька; Київський ун-т імені Бориса Грінченка. – К.: Центр учб. л-ри, 2018. 240с.
5. Коновець О. Масова комунікація: теорія, моделі, технології: навч. посіб-

ник. Київ: ЛГУ, 2007. 266 с.

6. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування: навч. посібник. Суми: Університетська книга, 2016. 222 с.

7. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: навч. посібник. Чернівці: Книга-XXI, 2010. 528 с.

8. Пасинок В.Г. Основи культури мовлення: навч. посіб / В.Г.Пасинок. – Х.: ХНУ імені В.Н.Каразіна, 2011. 228 с.

9. Почепцов Г. Г. Теорія комунікації. Київ: Видавничий центр «Київський університет», 1999. 308 с.

10. Холод О.М. Комунікаційні технології: підручник. Київ: «Центр учбової літератури», 2013. 203 с.

### **Інформаційні ресурси в Інтернеті**

1. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України : веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua>.

2. <http://www.pidruchniki.ws/pedagogika>

3. <http://www.pedagogika.ucoz.ua>

4. <http://www.pedpresa.com.ua>

### **Питання на залік**

1. Психологічно- педагогічні особливості комунікації в міжособистісних стосунках.

2. Морально-психологічний контекст комунікації.

3. Особливості феномену комунікації в інформаційному суспільстві.

4. Інтерпретація понять «спілкування», «комунікація», «комунікативні технології», «комунікативне середовище», «комунікативна діяльність», «комунікативний процес», «комунікативний акт».

5. Спілкування – рівні, форми та види.

6. Особливості вербальної комунікації

7. Невербальна комунікація та її різновиди.

8. Соціальна перцепція та процес спілкування.

9. Теорії організації комунікативного простору.

10. Моделі комунікації.

11. Комунікативні технології у професійній діяльності сучасного фахівця, його комунікативна поведінка.

12. Особливості застосування комунікативних технологій в освітньому просторі.

13. Концептуальні засади комунікативного потенціалу особистості. Вплив кризових періодів розвитку особистості на специфіку спілкування.

14. Мета, зміст і структура педагогічного спілкування

15. Функції педагогічної комунікації.

16. Особливості та структурні елементи комунікації.
  17. Стили педагогічного спілкування
  18. Монологічне та діалогічне спілкування в освітньому процесі.
  19. Комунікативна, перцептивна та інтерактивна сторони педагогічного спілкування.
  20. Бар'єри у процесі спілкування.
  21. Чинники позитивного і негативного ставлення до мовця (зовнішній вигляд, манери поведінки, внутрішні якості особистості).
  22. Особливості конфліктів у педагогічній взаємодії.
  23. Види, причини, структура і динаміка педагогічного конфлікту.
  24. Стратегії поведінки у вирішенні педагогічних конфліктів.
  25. Технології планування міжособистісної комунікації.
  26. Порухення спілкування і комунікативні бар'єри.
  27. Масові комунікативні процеси. Спілкування за умови масового скупчення людей.
  28. Маніпулятивна спрямованість масової комунікації.
  29. Основні типи, класи та види комунікативних технологій
  30. Комунікаційні технології і соціальне середовище.
  31. Технологія організації педагогічної комунікації.
  32. Етичні правила комунікації у глобальних інформаційних мережах.
- Валеологічні аспекти роботи з комп'ютером.
33. Соціальні мережі як інноваційна комунікативна технологія. Різновиди соціальних мереж: традиційні і тематичні. Персональний сайт/сторінка як джерело інформації віртуального простору.
  34. Професійна комунікація у експертній та консультативній діяльності управлінця та експерта освітнього простору.
  35. Інформаційно-комунікативні технології в освітньому просторі
  36. Інформатизація навчального процесу – виклик XXI століття
  37. Роль інформаційних технологій у навчальному процесі.
  38. Засоби інформаційно-комунікаційних технологій
  39. Техніки ефективних комунікацій в освітньому просторі
  40. Персоналізація. Візуальний сторітелінг. Цифри. Зворотній зв'язок.
- Фокусування на результатах.
41. Ключові засади та принципи успішного застосування комунікативних технологій.
  42. Антикризові комунікації
  43. Культура мови і культура мовлення фахівців сфери освіти.
  44. Комунікативні компетентності експерта у галузі освіти.
  45. Основні функції та засади комунікації освітнього експерта.
  46. Професійне зростання та саморозвиток в контексті освітньо-

педагогічної комунікації.

47. Етичний кодекс експерта у галузі освіти (взаємоповага експерта та представників освітньої установи; співпраця експерта та представників освітньої установи; дистанція в професійному спілкуванні; обґрунтованості результатів експертизи; адекватності методів експертизи; науковості результатів експертизи).

48. Роль і значення комунікативних технологій у науково-викладацькій діяльності. Особливості наукової комунікацій: усна, письмова, електронні платформи.

49. Імідж управлінця та експерта у галузі освіти. Головні технології та методи побудови іміджу.

50. Вплив комунікативної компетентності на формування іміджу. Науковий профіль вченого-викладача на наукових електронних платформах.