**Львівський національний університет імені Івана Франка**

Факультет педагогічної освіти

Кафедра спеціальної освіти і соціальної роботи

**«Затверджую»**

Декан

факультету педагогічної освіти

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Герцюк Д. Д.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 року

**ПРОГРАМА**

**КОМПЛЕКСНОГО КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ІСПИТУ
«ҐЕНЕЗА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ, технології соціальної роботи В УКРАЇНІ ТА СВІТІ, СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ОТРИМУВАЧІВ ПОСЛУГ»**

Галузь знань – 23 – «Соціальна робота»

Спеціальність – 231 – «Соціальна робота»

Освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»

Денна форма навчання

2019-2020 навчальний рік

Програма Комплексного кваліфікаційного іспиту «Ґенеза соціальної роботи, технології соціальної роботи в Україні та світі, соціальна робота з різними категоріями отримувачів послуг» розроблена для студентів спеціальності 231 – «Соціальна робота», освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка».

РОЗРОБНИКИ:

 Кальченко Лариса Володимирівна, доцент кафедри спеціальної освіти і соціальної роботи, кандидат педагогічних наук,

Бордіян Ярослав Ігорович, доцент кафедри спеціальної освіти і соціальної роботи, кандидат наук з державного управління

Програма затверджена на засіданні кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи

Протокол від “\_13\_\_” січня 2020 року № 6

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проф. Островська К.О.

Схвалено Вченою радою факультету педагогічної освіти

Протокол від “\_11\_” лютого 2020 року № 6

Голова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. Герцюк Д.Д.

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Комплексний кваліфікаційний іспит для студентів спеціальності 231 – «Соціальна робота», освітньо-професійна програма « Соціальна педагогіка», має на меті визначення готовності випускників до реалізації професійних функцій фахівця з соціальної роботи та соціального педагога. Програма для складання комплексного кваліфікаційного іспиту розроблена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів з соціальної роботи та враховує всі вимоги стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого Міністерством освіти і науки України (наказ № 557 від 24.04.2019 р.) щодо якісної підготовки фахівців з соціальної роботи.

У програмі відображено основні вимоги до випускників бакалаврату «Соціальна робота» факультету педагогічної освіти, які прослухали базові нормативні (з циклу загальної (гуманітарної та соціально-економічної) підготовки та професійної і практичної підготовки) та спеціальні й вибіркові курси, відповідно до навчального плану підготовки бакалаврів, серед яких – підготовка компетентного конкурентоспроможного фахівця в галузі соціальної роботи, здатного на високому професійному рівні розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми соціальної роботи і соціальної педагогіки, орієнтованого на подальшу фахову самоосвіту, який має високий рівень готовності до професійної діяльності в умовах сучасного суспільства.

**Основне завдання** комплексного кваліфікаційного іспиту «Ґенеза соціальної роботи. Технології соціальної роботи в Україні та світі. Соціальна робота з різними категоріями отримувачів послуг» полягає у визначенні відповідності професійної підготовки випускників спеціальності 231 – «Соціальна робота», освітньо-професійна програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка», до освітніх характеристик та кваліфікаційних стандартів.

Під час складання іспиту випускники повинні показати рівень сформованості інтегральної, загальних та фахових компетентностей у галузі соціальної роботи, а також знань та умінь з курсів «Ґенеза соціальної роботи. Технології соціальної роботи в Україні та світі. Соціальна робота з різними категоріями отримувачів послуг». Екзамен, згідно вимог стандарту освітньо-професійної програми проводиться у формі контролю усних відповідей студентів.

**Мета комплексного кваліфікаційного екзамену** – перевірка рівня сформованості готовності бакалаврів – фахівців з соціальної роботи, соціальних педагогів до професійної діяльності.

У ході екзамену випускники повинні **продемонструвати**:

• здатність аналізувати суспільні процеси становлення і розвитку соціальної роботи як інтеграційної галузі наукових знань, що акумулюють дані всіх наук про людину;

• здатність до розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб;

• здатність оцінювати проблеми, потреби, специфічні особливості та ресурси клієнтів;

• здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**Знати:**

•історію становлення теорії та практики соціальної роботи;

• сутність та принципи соціальної роботи як сфери практичної діяльності;

• нормативно-правову базу соціальної роботи в Україні;

• особливості соціальної роботи з різними категоріями клієнтів, характеристику категорій людей, які потребують соціальної допомоги;

• мережу соціальних служб та інституцій, недержавних об‘єднань в соціальній сфері;

• психологічні та соціально-педагогічні особливостірізних груп клієнтів;

• інструментарій соціальної роботи, різні форми соціальної допомоги і захисту, соціально-педагогічного впливу на особистість;

• основні напрями, форми і методи, технології соціальної роботи з різними категоріями населення.

**Вміти:**

• використовувати методи діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів різних груп клієнтів, проводити оцінку потреб особи та сім’ї;

• здійснювати вибір і організовувати реалізацію ефективних форм і методів, технологій соціальної (соціально-педагогічної) роботи;

• конструювати процес та результат соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.

**Структура  і  зміст  екзамену**

Екзаменаційний білет складається з *трьох теоретичних питань* та *одного практичного завдання* – кейса, що передбачає аналіз ситуації – case, яка має місце у реальному житті та розробкупрактичного рішення щодо її розв’язання.

Кожне *теоретичне питання* містить структурні компоненти, що для студента є орієнтиром або навіть умовним планом відповіді на екзамені. *Практичне завдання* знаходиться на окремому аркуші, який студент обирає разом із екзаменаційним білетом та передбачає соціально-педагогічну (соціально-психологічну) ситуацію, що потребує рішення шляхом застосування і демонстрації студентом здобутих професійних компетентностей практичного характеру. На підготовку відповіді студентам відводиться до 45 хвилин.

**Зразок екзаменаційного білета:**

Білет №\_\_\_\_\_

1. Державна опіка у другій половині XVII – першій половині XIX століть. Утвердження державно-адміністративних підходів до суспільної та приватної опіки. Приватна доброчинність. Основні напрямки суспільної опіки.
2. Технології роботи соціального педагога в пенітенціарних закладах. Основні завдання і принципи перевиховання. Методи соціально-виховної роботи з неповнолітніми засудженими у виховних колоніях.
3. Соціальна робота з військовослужбовцями та їх сім’ями. Специфіка військової служби. Основні проблеми військових та їхніх сімей. Головні завдання, засоби та методи соціальної роботи з військовослужбовцями та їх сім’ями.
4. Практичне завдання.

**Під час усних відповідейвипускників на питання екзаменаційного білету,критеріями оцінюванняє:**

• повнота розкриття питання, володіння змістом соціальних (соціально-педагогічних) категорій, вміння оперувати ними при викладенні теоретичного матеріалу;

• логіка викладення, культура мови;

• впевненість, емоційність та аргументованість своїх поглядів;

• знання різнорідних джерел і вміння використовувати їх зміст й основні ідеї при аналізі соціально-педагогічних і психологічних проблем;

• аналітичні думки, уміння робити порівняння, висновки.

**Оцінювання**

Оцінка результатів складання державного кваліфікаційного екзамену здійснюється за 100-бальною системою контролю знань та національною шкалою і відображається у відповідних відомостях і протоколах роботи екзаменаційної комісії (ЕК).

**Шкала оцінювання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **100-бальна шкала** | **Оцінка за національною шкалою та шкалою Університету** | **Визначення** |
| **90 – 100** | **відмінно** | **Відмінно** – відмінне виконання з незначними помилками |
| **81 – 89** | **добре** | **Добре** – вище середніх стандартів, але з деякими помилками |
| **71 – 80** | **Добре**– в цілому змістова відповідь зі значними помилками |
| **61 – 70** | **задовільно** | **Задовільно**– чітко, але зі значними недоліками |
| **51 – 60** | **Достатньо** – відповідь відповідає мінімальним критеріям оцінювання |
| **1 – 50** | **незадовільно** | **Незадовільно** |

**Критерії оцінки знань при складанні комплексного кваліфікаційного іспиту:**

1. На оцінку **“відмінно”** заслуговує відповідь, яка виявляє всебічне й глибоке знання матеріалу з обраної спеціальності, в тому числі ґрунтовні знання різнорідних джерел, фаховість коментарів та дій щодо розв’язання практичної ситуації. Ця оцінка передбачає також вільну орієнтацію випускника у загальній проблематиці профілюючої науки. Відповіді на всі питання білета і додаткові запитання мають повний, вичерпний характер, інструментарій практичного кейсу влучно визначений і результативний.

2. Оцінка **“добре”** передбачає наявність міцних знань в обсязі навчальної програми відповідної спеціальності, знань основних джерел та матеріалів із додаткової літератури, вміння правильно визначити життєву проблему запропонованого практичного кейсу. Відповіді на деякі питання білета і додаткові запитання мають не завжди повний, вичерпний характер, частковий план розв’язання практичної ситуації.

3. Оцінка **“задовільно”** означає, що випускник володіє знаннями в обсязі навчальної програми, знає основні літературні джерела, обізнаний із проблематикою спеціальності.Відповіді на деякі питання білета і додаткові запитання мають не повний характер. Розв’язання практичного кейсу викликає труднощі у частині підбору конкретних методів рішення.

4. Оцінка **“незадовільно”** виставляється за відсутністю знань наукових джерел та основних проблем обраної спеціальності, неспроможності визначитижиттєву проблему запропонованого практичного кейсу, способів та методів її розв’язання.

Всі чотири екзаменаційні завдання з державного кваліфікаційного екзамену оцінюється у 25 балів кожне. Підсумкова оцінка комплексного іспиту є середньозваженою оцінок за кожен вид екзаменаційних завдань.

Рішення Екзаменаційної комісії про оцінку знань, виявлених при складанні іспитів, а також про присвоєння студентам кваліфікації та видання випускникам дипломів (загального зразка чи з відзнакою) приймається на закритому засіданні комісії відкритим голосуванням більшістю голосів членів комісії, які брали участь у її засіданні. За однакової кількості голосів голос Голови ЕК є вирішальним.

**Примітка:** *Оцінки іспиту виставляє кожен член комісії. За теоретичну і практичну частину іспиту виставляється одна сумарна оцінка. Повторне складання (перескладання) іспиту з метою підвищення оцінки не дозволяється.*

Якщо відповідь студента на державному кваліфікаційному екзаменіне відповідає вимогам рівня атестації, Екзаменаційна комісія приймає рішення про те, що студент не пройшов атестацію і у протоколі засідання Екзаменаційної комісії йому проставляється оцінка "незадовільно" (0-50 балів). У випадку, якщо студент не з’явився на засідання Екзаменаційної комісії для складання іспитів, то в протоколі зазначається, що він є не атестованим у зв’язку з неявкою на засідання.

Студент, який отримав незадовільну оцінку при складанні державного кваліфікаційного екзамену (на випускному курсі), відраховується з університету. Йому видається довідка встановленого зразка.

Студенти, які не склали державного кваліфікаційного екзамену, мають право на повторну з наступного навчального року атестацію протягом трьох років після відрахування із ЗВО у період роботи, згідно затвердженого графіку Екзаменаційної комісії з відповідної спеціальності. Перелік іспитів визначається за чинним на момент відрахування навчальним планом. Повторно складаються тільки ті іспити, з яких була отримана незадовільна оцінка.

**Зміст програми**

**КОМПЛЕКСНОГО кваліфікаційного ІСПИТУ
«ҐЕНЕЗА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ. технології соціальної роботи В УКРАЇНІ ТА СВІТІ. СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ОТРИМУВАЧІВ ПОСЛУГ»**

**Модуль І. ҐЕНЕЗА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

**1.1. Соціальна допомога у стародавніх суспільствах**. Елементи соціальної допомоги у Вавилоні, давньомуЄгипті і давньому Китаї. Соціальна допомога у стародавніх Греції та Римі.Релігійні вірування про благодійність, людинолюбність і виховання моральних якостей особистості. Соціальна протопедагогіка і традиції соціальної допомоги в осмисленні давньогрецьких та давньоримських мислителів. Система допомоги в давніх іудейських та першиххристиянських громадах**.**

**1.2. Соціальна допомога у Західній Європі за часів раннього (V-Х століття) та класичного (ХІ-ХV століття)середньовіччя**. Соціально-економічний стан населення у середньовіччі. Християнська церква – головний суб’єкт соціальноїдопомоги в епоху середньовіччя. Соціальна функція монастирів.Приватні та державні форми суспільної допомоги в середньовічній Європі.

**1.3. Родоплемінні й громадські (общинні) форми допомоги та взаємодопомоги у слов’ян до кінця X ст.**Общинний характер життєдіяльності давніх слов’ян.Основні форми допомоги і взаємодопомоги в стародавніх слов’янських громадах. Культові форми допомоги та підтримки. Общинно-родові форми допомоги й захисту в рамках роду, сім’ї, поселення. Господарські форми допомоги та взаємодопомоги. Реконструкція організації соціального захисту у слов’ян у**V**І-Х століттях.

**1.4.Практика соціальної допомоги в Київській Русі (Х**–**ХІІІ століття).** Становлення теорії і практики суспільної допомоги**.** Княже піклування та церковно-монастирська системаблагодійництва і підтримки нужденних в Давньоруській державі.Вплив хрещення Руси на модель соціального захисту населення. Початки християнської благодійності за правління князя Володимира Великого (з 980 по 1015 рр.). Соціальний захист за князів Ярослава Мудрого та Володимира Мономаха. Християнське бачення суспільної допомоги в літературі і звичаях давньоруської держави.“Теорія милосердя” в розумінні давньоруських літописців.Церковно-монастирська модель благодійності.

**1.5. Церковна, державна, світська соціальна допомога в XIV – першій половині XVII ст.** Розвиток монастирської системи допомоги та підтримкинужденних. Формування державної системи захисту. Зміни в соціальному піклуванні країн Західної Європи. Виникнення приватної благодійності.Основні тенденції в царині соціальної роботи в Західній і Центральній Європі.

Особливості соціальної допомоги на українських землях у ХVІ – ХVІІ ст. Соціальний захист за часів козаччини. Виникнення приватної благодійності. Соціальна робота в тогочасній Україні.

**1.6. Державна опіка у другій половині XVII – першій половині XIX століть.**Утвердження державно-адміністративних підходів до суспільної та приватної опіки. Приватна доброчинність. Основні напрямки суспільної опіки. Вплив епохи Просвітництва на ідеологію та практику соціальної роботи в Західній Європі. Соціально-економічне становище робітників і перші фабричні закони.

**1.7. Система соціальної допомоги у ХVІІІ – І пол. ХІХ ст.**Причини реформування системи соціальної допомоги в Європі та Америці. Влада в країнах Заходу як суб’єкт соціальної допомоги. Церковне та світське благодійництво в Європі та Америці. Суспільне піклування на українських землях в умовах перебуванняв складі Російської та Австро-Угорської імперій.

**1.8. Період становлення соціальної роботи як окремого виду професійної діяльності (ІІ пол. ХІХ – поч. ХХ ст.).**Передумови створення перших професійних установ соціальноїроботи. Формування науково-практичних підходів до здійснення соціальної роботи. Зародження соціального страхування і «карцерна» система державної і суспільної опіки в Західній Європі та США.Виникнення соціальної роботи як фахової діяльності. Науково-дослідні традиції в соціальній роботі. Професія соціального працівника: сучасні вимоги

Вплив російських реформ 60-70-х років XIX ст. на розвиток державної і суспільної опіки. Сільська і волосна опіка. Міська система допомоги. Церковно-парафіяльна і приватна опіка. Особливості соціальної опіки в Україні. Соціальне піклування в підросійській Україні та Галичині.

**1.9. Формування та розвиток сучасної системи соціальної роботи (30-ті роки ХХ ст. – поч. ХХІ ст.).**Розвиток методів соціальної роботи за кордоном. Радянська система соціального забезпечення населення (1918 – 1991 рр.). Державне соціальне забезпечення уколишньому СРСР.Перші кроки у формуванні системи соціальногозабезпечення у колишньому СРСР. Соціальна політика стосовно селянства. Завершення формування системи соціальногозабезпечення. Голодомор в Україні 1946-1947 рр. Система соціального забезпечення в 1950-1991 рр.

**1.10. Соціальна робота у незалежній Україні(кінець ХХ – початок ХХІ ст.).**Соціально-економічна ситуація в Україні у кінці 80-х – 90-ті роки XX ст. Формування системи соціального захисту в Україні за нових політико-ідеологічних та соціально-економічних умов. Соціальне обслуговування населення. Соціальні служби для молоді та дітей. Державна служба зайнятості. Недержавні організації соціальної роботи. Волонтерство у соціальній роботі. Великий митрополит Андрей Шептицький – великий благодійник. Біографічна довідка. Громадська та благодійна діяльність Митрополита АндреяШептицького.

**Модуль ІІ. технології соціальної роботи В УКРАЇНІ ТА СВІТІ.**

**2.1. Технологічні аспекти соціальної діяльності.** Сутність та особливості технологій соціальної діяльності. Поняття соціальної технології, класифікація соціальних технологій. Особливості технологій. Етапи соціальних технологій.

Класифікація методів та форм соціальної роботи. Процес вибору та реалізації соціальної технології.

**2.2. Діагностична робота фахівця з соціальної роботи.** Оцінка потреб та можливостей клієнта як основа соціальної роботи. Принципи реалізації оцінки потреб та можливостей клієнта: об’єктивності, верифікації, конфіденційності, систематичності, клієнтоцентризму. Етапи процесу оцінки: початковий етап, підбір і аналіз даних про соціальну ситуацію, аналіз результатів оцінки та постановка соціального діагнозу, визначення проблем та потреб клієнта.

Система методів соціальної діагностики. Особливості діагностики особистості. Методика вивчення сім’ї. Методи та напрямки дослідження групи. Вимоги до застосування методів соціальної діагностики.

**2.3. Технології цілепокладання і планування у соціальній роботі.** Сутність та етапи технології цілепокладання. Рівні цілепокладання. Принципи цілепокладання.Планування як ефективна умова роботи з клієнтом. Поняття індивідуальний план. Мета і завдання індивідуального плану. Методика складання документу. Основні компоненти індивідуального плану роботи з клієнтом

**2.4. Технології прогнозування й моделювання в соціальній роботі.** Соціальне передбачення і прогнозування в технологіях соціальної роботи. Моделювання як технологія соціально-педагогічної роботи.

**2.5. Технологія проектування в соціальній роботі.** Соціальне проектування в технологіях соціальної роботи. Характеристика проектування. Поняття проекту. Види проектів. Особливості соціального проекту. Технологія розробки соціального проекту. Методи соціального проектування.

**2.6. Технології соціального захисту населення**. Сутність категорії "соціальний захист". Принципи, основна, мета, структурні елементи, рівні соціального захисту. Органи соціального захисту та їх функції. Основні завдання системи соціального захисту. Методи і технології соціального захисту (підтримки) населення в сучасних умовах.

**2.7. Технологія соціальної адаптації.** Зміст соціальної адаптації. Державний стандарт соціальної адаптації. Загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги. Визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги. Місце і строки надання соціальної послуги. Укладання договору про надання соціальної послуги.

**2.8. Терапевтичні технології у соціальній роботі.** Поняття «соціальна терапія». Рівні реалізації технології терапії. Соціальне «лікування», соціальний захист та соціальний розвиток як функції соціальної терапії. Форми соціальної терапії відповідно до об'єкту дії: індивідуальна, групова, сімейна. Види та методи терапевтичного впливу в практиці соціально-педагогічної роботи: трудотерапія, терапії самовиховання, ігрова та казкотерапія, арттерапія та ін. Комбінація арт-терапії з іншими формами терапії творчістю.

**2.9. Технології соціальної корекції.** Соціальна корекція: сутність поняття. Основні функції корекції: відновлювальна, компенсаційна, стимулююча, виправна. Цільова аудиторія, що потребує соціальної корекції. Методи та форми реалізації технологій соціальної корекції.

**2.10. Сутність технологій соціальної реабілітації.** Поняття «соціальна реабілітація». Принципи здійснення соціальної реабілітації. Види реабілітації: стихійна та організована, медична, психологічна, педагогічна та ін. Категорії населення, що потребують реабілітації. Основні види застосування соціально-педагогічної технології реабілітації. Етапи реабілітаційної діяльності фахівців. Індивідуальна комплексна програма як технологія соціальної реабілітації. Система напрямків індивідуальної комплексної програми соціальної реабілітації: соціально-побутовий, медико-фізіологічний, медико-психологічний, психолого-педагогічний, соціально-трудовий. Методика розробки комплексної програми реабілітації.

**2.11. Особливості технології соціальної профілактики.** Сутність поняття «соціальна профілактика». Об’єкти та суб’єкти соціальної профілактики. Зміст профілактичної роботи у діяльності соціального працівника. Типи (первинна, вторинна та третинна) та рівні (загальнодержавний, спеціальний, індивідуальний) реалізації соціальної профілактики. Форми та методи соціальної профілактики.

**2.12. Технології соціального консультування.** Сутність поняття «консультування». Державний стандарт соціальної послуги консультування. Мета, завдання та особливості проведення консультацій. Класифікація консультацій за об'єктом дії, за характером та змістом обговорюваних і вирішуваних з клієнтом проблем, за цільовою установкою клієнта, за напрямом консультування. Умови та етапи проведення соціального консультування. Індивідуальна консультативна бесіда та методика її проведення. Соціально-педагогічні технології сімейного консультування. Консультування по телефону як різновид соціально-педагогічної допомоги.Особливості проведення телефонного консультування. Характерологічні особливості інших методів консультування: регламентування, нормування, інструктування, приклад, наслідування, заохочення, переконання, критика та ін.

**2.13. Технологія соціального посередництва.** Особливості соціального посередництва. Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів. Форми соціального посередництва. Технології соціального посередництва у вирішенні правових, побутових проблем клієнтів. Технології посередництва у наданні необхідної допомоги і підтримки клієнтів.

**2.14. Технологія медіації у соціальній роботі.** Технології посередництва у вирішенні міжособистісних, сімейних конфліктів. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації). Загальні підходи до організації та надання соціальної послуги медіації. Принципи та правила медіації. Етапи реалізації технології медіації.

**2.15. Технологія організації соціального патронажу.** Поняття та види соціального патронажу. Етапи реалізації соціального патронажу. Організація патронажу сім'ї і дітей. Методи реалізації соціального патронажу. Соціальний супровід як технологія соціальної роботи: зміст, завдання, етапи, принципи. Раннє втручання як інноваційна технологія соціальної роботи. Соціальне обслуговування: сутність, зміст, функції, принципи.

**2.16. Технологія ведення випадку (casemanagement).** Суть технології ведення випадку (casemanagement). Мета та завдання технології. Особливості здійснення та алгоритм технології ведення випадку. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

**2.17. Екстрена допомога у соціальній роботі.** Поняття, зміст та завдання екстреної допомоги. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання. Зміст та основні задачі оцінки кризової ситуації отримувача соціальної послуги. Правила та перестороги консультування клієнтів із суїцидальною поведінкою. Міжнародна федерація служб невідкладної телефонної допомоги: історія, задачі, правила, принципи роботи. Психічні реакції людини на екстремальні обставини (уточніть види обставин): зміни мовлення, рухів, змісту повідомлень. Зв’язок змісту екстремальної події з особливостями психотравмуючих переживань. Поняття критичної ситуації та переживання у діяльнісному підході.

**2.18. Особливості соціальної роботи у США.** Сутність соціальної роботи в США. Соціальна робота з сім’єю. Специфіка діяльності служб захисту дітей від насильства у сім’ї в США. Соціальна робота в школі. Психолого-педагогічна служба «Гайденс». Соціальне обслуговування інвалідів. Соціальне обслуговування мігрантів і біженців. Підготовка соціальних працівників у США.

**2.19. Соціальна робота у Канаді.** Становлення соціальної роботи в Канаді. Система соціального захисту населення в Канаді. Система служб соціального забезпечення. Соціальне обслуговування інвалідів. Професійна підготовка соціальних працівників.

**2.20.Становлення та особливості соціальної роботи у Великобританії.** Соціальна робота в школі. Британська технологія сімейного проекту «Мостова сім’я». Соціальна робота з інвалідами. Специфіка та напрями благодійної роботи з вразливими сім’ями. Підготовка кадрів соціальних працівників.

**2.21. Соціально-педагогічна робота у Німеччині.** Становлення соціально-педагогічної роботи у Німеччині. Діяльність соціальних служб. Соціальна допомога дітям, підліткам і їхнім родинам. Соціальний захист дітей. Соціальний захист населення. Соціальне обслуговування інвалідів. Підготовка кадрів соціальних працівників і соціальних педагогів.

**2.22. Соціально-педагогічна робота у Франції.** Організація соціальної роботи. Педагогіка оточуючого середовища. Анімація. Соціальна робота з сім’ями. Соціальне обслуговування інвалідів. Технологія взаємних зобов’язань «Соціальний контракт». Соціальне обслуговування мігрантів і біженців. Підготовка кадрів соціальних працівників.

**2.23. Соціальна робота у Швеції.** Соціальна робота в громаді. Діяльність соціальних служб. Шведський досвід роботи з сім’єю. Соціальна робота з дітьми та молоддю. Підліткові клуби. Участь поштової служби в соціальній допомозі населенню. Підготовка кадрів соціальних працівників.

**2.24. Соціальна політика КНР та Японії.** Особливості соціальної політики в КНР. Педагогічні засади родинного виховання в китайській сім’ї. Система освіти та виховання в Китаї. Соціальний захист населення: досвід Японії. Соціальне обслуговування інвалідів у Японії. Підготовка фахівців у Японії.

**2.25. Соціально-правова політика в Ізраїлі.** Передумови підвищення рівня соціалізації в Ізраїлі. Захист прав дітей. Підготовка соціальних працівників у Ізраїлі.

**Модуль ІІІ.СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ОТРИМУВАЧІВ ПОСЛУГ**

**3.1. Соціальна робота з молоддю.** Загальна характеристика основних проблем сучасної молоді в Україні, їх причини та шляхи вирішення. Напрямки молодіжної політики сучасної української держави, її документальна та інституційна основа. Молодь як суб’єкт соціальної роботи. Категорії молоді, яка потребує соціальної підтримки. Принципи соціальної роботи з молоддю та участь молоді в процесах прийняття рішень.

Соціальні служби для сім’ї, дітей та молоді: зміст і форми діяльності. Мобільна соціальна робота: зміст та принципи. Форми і методи соціальної роботи з молоддю, яка виходить з-під опіки. Технології соціальної роботи з дезадаптивною молоддю. Теоретичні основи дозвіллєвої діяльності у молодіжному середовищі. Методика організації дозвілля дітей та молоді.

**3.2. Соціальна робота з сім’єю.** Сім’я як суб’єкт соціальної роботи. Категорії сімей, які потребують соціальної підтримки. Підходи та принципи соціальної роботи з сім’єю. Сучасні моделі соціальної роботи з сім’єю. Технологія формування відповідального батьківства у роботі з сім’ями.

Соціальна робота з вразливими сім’ями та дітьми, з сім’ями, які опинилися у складних життєвих обставинах. Соціальна робота з сім’ями, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціальна робота з сім’єю, яка виховує дитину з обмеженими можливостями.

**3.3. Соціальна робота з дітьми та дорослими, які зазнали насильства в сім’ї.** Забезпечення допомоги особі, яка постраждала від насильства: заклади, етапи, види допомоги, передбаченої законодавством. Компетенції соціальних працівників щодо проведення оцінки у сім’ї (в ситуації підозри насильства). Дії громадських, благодійні та волонтерських організацій у разі звернення щодо ситуації насильства.

**3.4. Соціальна робота з людьми з інвалідністю.** Сучасні уявлення про інвалідність. Принципи соціальної роботи з людьми із особливими потребами. Синдром «інваліда» та його складові – симптоми. Основи етикету у спілкуванні з людьми із особливими потребами. Сутність понять «абілітація» і «реабілітація». Сутність понять «сегрегація», «інтеграція», «інклюзія» стосовно людей з інвалідністю. Незалежне життя людей з інвалідністю як мета соціальної політики і соціальної роботи. Технології роботи з людьми з інвалідністю.

**3.5. Соціальна робота з алко- та наркозалежними людьми.** Чинники, прояви та процес виникнення адиктивної поведінки. Форми прояву та психологічна сутність процесу узалежнення від психотропних речовин. Стадії алкоголізму та наркоманії, їх критерії. Динаміка виникнення узалежнення від наркотиків у підлітків та молоді. Складові психологічної готовності до вживання психотропних речовин. Роль сімейного виховання у виникненні особистої схильності до адиктивної поведінки.

Соціальна робота з питань профілактики адикцій та реабілітації осіб у відповідності до цільових груп. Співпраця держави та недержавних організацій у вирішенні проблем профілактики та реабілітації адиктивної поведінки. Діяльність закладів для лікування та соціальної реабілітації осіб, які узалежнені від психотропних речовин. Зміст та форми роботи соціального працівника з родинами алко- та наркозалежнених осіб.

**3.6. Соціальна робота з делінквентними особами.** Соціальна робота в пенітенціарній системі. Законодавство України про соціально-психологічну службу в пенітенціарній системі. Діяльність соціальних служб у виховних колоніях для неповнолітніх та інших закладах пенітенціарної системи. Структура та функції державної пенітенціарної служби України. Соціально-психологічна характеристика осіб, які скоїли правопорушення. Особливості спілкування соціального працівника, з особами що скоїли правопорушення. Поняття вимушеного спілкування. Застосування методу контактної взаємодії в умовах вимушеного спілкування. Особливості роботи соціального працівника з неповнолітніми правопорушниками та їх батьками.

Специфіка діяльності соціального працівника із засудженими та персоналом в пенітенціарних закладах різного рівня безпеки. Специфіка діяльності соціального працівника в пенітенціарних закладах, де утримуються жінки з дітьми. Особливості роботи соціального працівника із засудженими до альтернативних покарань. Специфіка діяльності соціального працівника з особами, які повернулись з місць позбавлення волі.

**3.7. Соціальна робота з людьми похилого віку.** Психофізіологічні особливості людей похилого віку. Участь людей літнього віку в житті сучасного суспільства. Соціальна допомога людям похилого віку. Будинки-інтернати для людей похилого віку. Територіальні центри обслуговування пенсіонерів та самотніх непрацездатних громадян і відділення соціальної допомоги вдома. Державний стандарт догляду вдома. Державний стандарт денного догляду для людей похилого віку. Компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку.

**3.8. Соціальна робота з безпритульними людьми.**Безпритульність як соціальна проблема. Основні причини безпритульності. Вулична робота як технологія надання послуг безпритульним.

Загальна характеристика явища дитячої бездоглядності та безпритульності. Технології взаємодії суспільних інституцій у процесі здійснення соціально-педагогічної підтримки дітей вулиці.

**3.9. Соціально-педагогічна робота з обдарованими дітьми**. Сутність понять «обдарованість», «обдаровані діти». Моделі обдарованості. Види та ознаки обдарованості. Стратегічні державні документи, що регламентують роботу з обдарованими дітьми. Методи діагностики обдарованої дитини. Соціально-психологічні проблеми обдарованих дітей. Технологія діяльності з обдарованими дітьми. Структурно-функціональні етапи розвитку творчої особистості. Форми і методи роботи з обдарованими дітьми. Особливості роботи з обдарованими дітьми. Робота з батьками обдарованих дітей.

**3.10. Технології соціальної роботи з жінками.**Специфіка соціальних проблем жінок. Соціальна робота з жінками у західних країнах. Моделі соціальних служб для жінок у зарубіжних країнах. Соціальне становище жінок в Україні: проблеми жіночої праці, жінка і політика. Правовий аспект соціального захисту жінок. Технології соціальної роботи з жінками в умовах сучасної України.Особливості роботи з жінками, які перебувають у складних життєвих ситуаціях.

**3.11. Соціальна робота з ВІЛ-позитивними людьми та їх сім’ями.** Професійні принципи й основні завдання надання соціально-педагогічної та соціальної допомоги ВІЛ-позитивним людям та їхнім сім’ям. Соціально-педагогічний і соціальний супровід ВІЛ-позитивних людей та їх сімей. Моделі профілактики розповсюдження ВІЛ-інфекції.

**3.12. Організація соціальної роботи з жертвами „торгівлі людьми”.** Сутність проблеми торгівлі людьми: види, причини та фактори торгівлі людьми. Торгівля жінками. Торгівля дітьми. Організація соціальної допомоги жертвам „торгівлі людьми”. Технології соціальної роботи, щодо попередження торгівлі людьми.

**3.13. Соціальна робота з мігрантами.** Міграція населення: сутність, стадії, типи (види), основні причини. Біженці і вимушені переселенці. Соціальна робота з мігрантами: напрямки, технології та принципи.Захист трудових мігрантів від зловживань у процесі найму, принципи та технології.

**3.14. Соціальна робота з внутрішньо переміщеними особами.** Сутність понять «внутрішньо переміщені особи», «внутрішні мігранти». Особливості внутрішньої міграції в Україні в період 2014-2016 років. Соціальні проблеми внутрішньо переміщених осіб із зони військового конфлікту на сході України. Рівні вирішення соціальних проблем внутрішньо переміщених осіб із окупованих територій України. Правові засади соціальної роботи з внутрішньо переміщеними особами в Україні. Мета, завдання і зміст соціально-педагогічної роботи з дітьми внутрішніх мігрантів у закладах загальної середньої освіти. Соціальна робота з інтеграції внутрішньо переміщених осіб у взаємодії закладів загальної середньої освіти та інституцій соціально-культурного середовища міської громади.

**3.15. Соціальна робота з військовослужбовцями та їх сім’ями.** Специфіка військової служби. Основні проблеми військових, які повернулися із зони АТО/ООС та їхніх сімей. Головні завдання, засоби та методи соціальної роботи з військовослужбовцями та їх сім’ями, у тому числі й військовими, які повернулися із зони АТО/ООС.

**ПИТАННЯ**

**з дисципліни «ҐЕНЕЗА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»**

**Теоретичні питання**

1. Соціальна допомога у стародавніх суспільствах. Елементи соціальної допомоги у Вавилоні, давньомуЄгипті і давньому Китаї.

2. Соціальна допомога у стародавніх Греції та Римі.Релігійні вірування про благодійність, людинолюбність і виховання моральних якостей особистості. Соціальна протопедагогіка і традиції соціальної допомоги в осмисленні давньогрецьких та давньоримських мислителів.

3. Соціальна допомога у стародавніх суспільствах. Система допомоги в давніх іудейських та перших християнських громадах**.**

4. Соціальна допомога у Західній Європі за часів раннього (V-Х століття) та класичного (ХІ-ХV століття) середньовіччя. Соціально-економічний стан населення. Християнська церква – головний суб’єкт соціальної допомоги. Соціальна функція монастирів.

5. Приватні та державні форми суспільної допомоги в середньовічній Європі. Суб’єкти надання соціальної допомоги: громада, сім’я, професійно-групові об’єднання.

6. Реконструкція організації соціального захистуу слов’ян у VІ-Х століттях.Основні форми допомоги і взаємодопомоги в стародавніх слов’янських громадах. Культові форми допомоги та підтримки.

7. Общинно-родові форми допомоги й захисту в рамках роду, сім’ї, поселенняу слов’ян у VІ-Х століттях. Господарські форми допомоги та взаємодопомоги.

8. Практика соціальної допомоги в Київській Русі (Х–ХІ століття).Вплив хрещення Русі на модель соціального захисту населення. Початки християнської благодійності за правління князя Володимира Великого (з 980 по 1015 рр.).

9. Княже піклування та церковно-монастирська система благодійництва і підтримки нужденних у Давньоруській державі (ХІ–ХІІ століттях).Соціальний захист за князів Ярослава Мудрого та Володимира Мономаха.

10. Церковно-монастирська система благодійності в Україні – Русі у Х–ХІ століттях.Ктиторська монастирська система допомоги. Особливості парафіяльної системи допомоги і захисту в Україні-Русі.

11. Зміни в соціальному піклуванні країн Західної ЄвропиХІV – ХVІІ ст. Розвиток ідей гуманізму та формування нової концепції добродійності. Протестантизм і нові підходи у сфері соціальної політики.Формування системи державного піклування й підтримки.

12.Особливості соціальної допомоги на українських землях у ХVІ – ХVІІ ст. Соціальний захист за часів козаччини. Виникнення приватної благодійності.

13.Державна опіка у другій половині XVII – першій половині XIX століть. Утвердження державно-адміністративних підходів до суспільної та приватної опіки. Приватна доброчинність та її форми.

14.Основні напрямки суспільної опіки у ХVІІІ – ХІХ ст. Вплив епохи Просвітництва на ідеологію та практику соціальної роботи в Західній Європі. Соціально-економічне становище робітників і перші фабричні закони.

15. Система соціальної допомоги у ХVІІІ – І пол. ХІХ ст. Причини реформування системи соціальної допомоги в Європі та Америці. Влада в країнах Заходу як суб’єкт соціальної допомоги.

16.Церковне та світське благодійництво в Європі та Америці у XVIIІ – ХІХ ст.Розвиток громадянського суспільства в Європіяк чинник формування світських і релігійних благодійних організацій.

17.Суспільне піклування на українських землях в умовах перебування в складі Російської та Австро-Угорської імперій у другій половині XVII ст. – ХVІІІ ст.

18.Становлення соціальної роботи як окремого виду професійної діяльності (ІІ пол. ХІХ – поч. ХХ ст.). Передумови створення перших професійних установ соціальної роботи. Формування науково-практичних підходів до здійснення соціальної роботи.

19.Передумови виникнення соціальної роботи як фахової діяльності.ВнесокДжейн Адамс, Мері Річмонд та АлісиСаломону формування соціальної роботи як професії.

20.Соціальне піклування в підросійській Україні та Галичині.Вплив російських реформ 60-70-х років XIX ст. на розвиток державної і суспільної опіки. Сільська і волосна опіка. Міська система допомоги. Церковно-парафіяльна і приватна опіка.

21.Радянська система соціального забезпечення населення (1918 – 1991 рр.). Державне соціальне забезпечення уколишньому СРСР.Соціальна політика стосовно селянства.

22.Завершення формування системи соціального забезпечення.Голодомор в Україні 1946-1947 рр. Система соціального забезпечення в 1950-1991 рр.

23.Соціальна робота у незалежній Україні. Соціально-економічна ситуація в Україні у кінці 80-х – 90-ті роки XX ст. Формування системи соціального захисту в Україні за нових політико-ідеологічних та соціально-економічних умов.

24.Соціальне обслуговування населення(кінець ХХ – початок ХХІ ст.). Соціальні служби для молоді та дітей. Державна служба зайнятості. Недержавні організації соціальної роботи. Волонтерство у соціальній роботі.

25.Великий митрополит Андрей Шептицький – великий благодійник. Біографічна довідка. Громадська та благодійна діяльність Митрополита Андрея Шептицького.

**ПИТАННЯ**

**з дисципліни «ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В УКРАЇНІ ТА СВІТІ»**

**Теоретичні питання**

1. Сутність та особливості технологій соціальної діяльності. Поняття соціальної технології, класифікація соціальних технологій.Методи та форми соціальної роботи.

2. Діагностична робота фахівця з соціальної роботи.Оцінка потреб та можливостей клієнта як основа соціальної роботи: принципи та основні етапи. Система методів соціальної діагностики особистості, сім’ї, групи.

3. Технології цілепокладання і планування у соціальній роботі. Сутність, етапи, рівні та принципи цілепокладання. Планування як ефективна умова роботи з клієнтом. Поняття індивідуального плану: мета, методика складання, основні компоненти.

4. Соціальне передбачення і прогнозування в технологіях соціальної роботи. Моделювання як технологія соціально-педагогічної роботи.

5. Технологія проектування в соціальній роботі.Характеристика проектування. Поняття проекту. Види проектів. Особливості та технологія розробки соціального проекту.

6. Методи і технології соціального захисту (підтримки) населення в сучасних умовах.Сутність категорії "соціальний захист". Принципи, основна мета, завдання, структурні елементи, рівні соціального захисту. Органи соціального захисту, їх функції.

7. Технологія соціальної адаптації.Зміст соціальної адаптації. Державний стандарт соціальної адаптації. Загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги. Визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

8. Терапевтичні технології у соціальній роботі. Поняття «соціальна терапія». Рівні реалізації технології терапії. Соціальне «лікування», соціальний захист та соціальний розвиток як функції соціальної терапії. Форми,види та методи терапевтичного впливу в практиці соціально-педагогічної роботи.

9. Технології соціальної корекції. Соціальна корекція: сутність поняття. Основні функції корекції. Методи та форми реалізації технологій соціальної корекції.

10. Сутність технологій соціальної реабілітації. Поняття «соціальна реабілітація». Принципи здійснення та види соціальної реабілітації. Категорії населення, що потребують реабілітації.Етапи реабілітаційної діяльності фахівців. Індивідуальна комплексна програма як технологія соціальної реабілітації.

11. Особливості технології соціальної профілактики. Сутність поняття «соціальна профілактика». Об’єкти та суб’єкти соціальної профілактики. Зміст профілактичної роботи у діяльності соціального працівника. Типи, рівні реалізації, форми та методи соціальної профілактики.

12. Технології соціального консультування. Сутність поняття «консультування». Державний стандарт соціальної послуги консультування. Мета, завдання та особливості проведення консультацій. Види, умови та етапи проведення соціального консультування.

13. Технологія соціального посередництва. Особливості соціального посередництва. Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів. Форми соціального посередництва.

14. Технологія медіації у соціальній роботі.Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації). Загальні підходи до організації та надання соціальної послуги медіації. Принципи та правила медіації. Етапи реалізації технології медіації.

15. Технологія організації соціального патронажу. Поняття та види соціального патронажу. Етапи реалізації соціального патронажу. Організація патронажу сім'ї і дітей. Методи реалізації соціального патронажу.

16. Технологія ведення випадку (casemanagement): суть технології, мета і завдання, особливості здійснення. Алгоритм технології ведення випадку. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

17. Екстрена допомога у соціальній роботі. Поняття, зміст та завдання екстреної допомоги. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання. Зміст та основні задачі оцінки кризової ситуації отримувача соціальної послуги.

18. Особливості соціальної роботи у США. Соціальна робота з сім’єю. Служби захисту дітей від насильства в сім’ї. Соціальна робота в школі. Психолого-педагогічна служба «Гайденс». Соціальне обслуговування інвалідів, мігрантів і біженців. Підготовка соціальних працівників у США.

19. Становлення соціальної роботи в Канаді. Система соціального захисту населення в Канаді. Система служб соціального забезпечення. Соціальне обслуговування інвалідів. Професійна підготовка соціальних працівників.

20. Становлення та особливості соціальної роботи у Великобританії. Соціальна робота в школі. Британська технологія сімейного проекту «Мостова сім’я». Специфіка та напрями благодійної роботи з вразливими сім’ями. Підготовка кадрів соціальних працівників.

21. Становлення соціально-педагогічної роботи у Німеччині. Діяльність соціальних служб. Соціальна допомога дітям, підліткам та їхнім родинам. Система соціального захисту населення. Підготовка кадрів соціальних працівників і соціальних педагогів.

22. Організація соціальної роботи у Франції. Педагогіка оточуючого середовища. Анімація. Соціальна робота з сім’ями. Технологія взаємних зобов’язань «Соціальний контракт». Соціальне обслуговування інвалідів, мігрантів і біженців. Підготовка кадрів соціальних працівників.

23. Соціальна робота у Швеції. Соціальна робота в громаді. Діяльність соціальних служб. Шведський досвід роботи з сім’єю. Соціальна робота з дітьми та молоддю. Підліткові клуби. Участь поштової служби в соціальній допомозі населенню. Підготовка кадрів соціальних працівників.

24. Соціальна політика КНР та Японії. Особливості соціальної політики в КНР. Педагогічні засади родинного виховання в китайській сім’ї. Система освіти та виховання в Китаї. Соціальний захист та обслуговування населення: досвід Японії. Підготовка фахівців у Японії.

25. Соціально-правова політика Ізраїлю. Передумови підвищення рівня соціалізації в Ізраїлі. Захист прав дітей. Підготовка соціальних працівників у Ізраїлі.

**ПИТАННЯ**

**з дисципліни «СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ОТРИМУВАЧІВ ПОСЛУГ»**

**Теоретичні питання**

1. Загальна характеристика основних проблем сучасної молоді в Україні, їх причини та шляхи вирішення. Напрямки молодіжної політики сучасної української держави, її документальна та інституційна основа. Молодь як суб’єкт соціальної роботи.

2. Соціальна робота з молоддю. Категорії молоді, яка потребує соціальної підтримки. Принципи соціальної роботи з молоддю та участь молоді в процесах прийняття рішень. Соціальні служби для сім’ї, дітей та молоді: зміст і форми діяльності.

3. Форми і методи соціальної роботи з молоддю, яка виходить з-під опіки. Технології соціальної роботи з дезадаптивною молоддю. Теоретичні основи дозвіллєвої діяльності у молодіжному середовищі. Методика організації дозвілля дітей та молоді.

4. Сім’я як об’єкт соціальної роботи. Категорії сімей, які потребують соціальної підтримки. Підходи та принципи соціальної роботи з сім’єю. Сучасні моделі соціальної роботи з сім’єю. Технологія формування відповідального батьківства у роботі з сім’ями.

5. Соціальна робота з вразливими сім’ями та дітьми, з сім’ями, які опинилися у складних життєвих обставинах. Соціальна робота з сім’ями, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціальна робота з сім’єю, яка виховує дитину з обмеженими можливостями.

6. Соціальна робота з дітьми та дорослими, які зазнали насильства в сім’ї: заклади, етапи, види допомоги. Компетенції соціальних працівників щодо проведення оцінки у сім’ї (в ситуації підозри насильства). Дії громадських, благодійні та волонтерських організацій у разі звернення щодо ситуації насильства.

7. Соціальна робота з людьми з інвалідністю. Сучасні уявлення про інвалідність. Принципи соціальної роботи з людьми із особливими потребами.Сутність понять «абілітація» і «реабілітація», «сегрегація», «інтеграція», «інклюзія» стосовно людей з інвалідністю.Технології роботи з людьми з інвалідністю.

8. Соціальна робота з алко- та наркозалежними людьми. Чинники, прояви та процес виникнення адиктивної поведінки. Форми прояву та психологічна сутність процесу узалежнення від психотропних речовин. Стадії алкоголізму та наркоманії, їх критерії. Динаміка виникнення узалежнення від наркотиків у підлітків та молоді.

9. Соціальна робота з питань профілактики адикцій та реабілітації алко- та наркозалежнених осіб. Співпраця держави та недержавних організацій у вирішенні проблем профілактики та реабілітації адиктивної поведінки.Зміст та форми роботи соціального працівника з родинами алко- та наркозалежнених осіб.

10. Соціальна робота з делінквентними особами. Соціальна робота в пенітенціарній системі. Структура та функції державної пенітенціарної служби України.Законодавство України про соціально-психологічну службу в пенітенціарній системі. Діяльність соціальних служб у виховних колоніях для неповнолітніх та інших закладах пенітенціарної системи.

11. Соціально-психологічна характеристика осіб, які скоїли правопорушення. Особливості роботи соціального працівника з неповнолітніми правопорушниками та їх батьками, із засудженими та персоналом у пенітенціарних закладах.Особливості спілкування соціального працівника з особами, які скоїли правопорушення. Поняття вимушеного спілкування та методу контактної взаємодії.

12. Специфіка діяльності соціального працівника в пенітенціарних закладах, де утримуються жінки з дітьми. Особливості роботи соціального працівника із засудженими до альтернативних покарань. Специфіка діяльності соціального працівника з особами, які повернулись з місць позбавлення волі.

13. Психофізіологічні особливості людей похилого віку. Соціальна допомога людям похилого віку (геріатричні будинки-інтернати, територіальні центри обслуговування пенсіонерів та самотніх непрацездатних громадян і відділення соціальної допомоги вдома).Державний стандарт догляду вдома та денного догляду людей похилого віку.

14. Соціальна робота з людьми похилого віку. Компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку.Участь людей літнього віку в житті сучасного суспільства.

15. Соціальна робота з безпритульними людьми. Безпритульність як соціальна проблема. Основні причини безпритульності. Вулична робота як технологія надання послуг безпритульним.

16. Соціальна робота з безпритульними дітьми. Загальна характеристика явища дитячої бездоглядності та безпритульності. Технології взаємодії суспільних інституцій у процесі здійснення соціально-педагогічної підтримки дітей вулиці.

17. Соціально-педагогічна робота з обдарованими дітьми.Сутність понять «обдарованість», «обдаровані діти». Моделі, види та ознаки обдарованості. Методи діагностики обдарованої дитини. Соціально-психологічні проблеми обдарованих дітей.

18.Технологія діяльності з обдарованими дітьми. Структурно-функціональні етапи розвитку творчої особистості. Робота з батьками обдарованих дітей. Форми, методи та особливості роботи з обдарованими дітьми.

19.Технології соціальної роботи з жінками. Специфіка соціальних проблем жінок. Соціальна робота з жінками у західних країнах. Моделі соціальних служб для жінок у зарубіжних країнах.

20. Технології соціальної роботи з жінками в умовах сучасної України.Соціальне становище жінок в Україні: проблеми жіночої праці, жінка і політика. Правовий аспект соціального захисту жінок. Особливості роботи з жінками, які перебувають у складних життєвих ситуаціях.

21.Соціальна робота з ВІЛ-позитивними людьми та їх сім’ями: професійні принципи й основні завдання надання соціально-педагогічної та соціальної допомоги. Соціально-педагогічний і соціальний супровід ВІЛ-позитивних людей та їх сімей. Моделі профілактики розповсюдження ВІЛ-інфекції.

22.Сутність проблеми торгівлі людьми: види, причини та фактори торгівлі людьми. Торгівля жінками. Торгівля дітьми. Організація соціальної допомоги жертвам„торгівлі людьми”. Технології соціальної роботи, щодо попередження торгівлі людьми.

23.Міграція населення: сутність, стадії, типи (види), основні причини. Біженці і вимушені переселенці. Соціальна робота з мігрантами: напрямки, технології та принципи. Захист трудових мігрантів від зловживань у процесі найму, принципи та технології.

24.Соціальна робота з внутрішньо переміщеними особами.Сутність понять «внутрішньо переміщені особи», «внутрішні мігранти». Особливості внутрішньої міграції в Україні в період 2014-2016 років. Соціальні проблеми внутрішньо переміщених осіб із зони військового конфлікту на сході України. Мета, завдання і зміст соціально-педагогічної роботи з дітьми ВПО у закладах загальної середньої освіти.

25. Соціальна робота з військовослужбовцямита їх сім’ями. Специфіка військової служби. Основні проблеми військових, які повернулися із зони АТО/ООС та їхніх сімей. Головні завдання, засоби та методи соціальної роботи з військовослужбовцями та їх сім’ями, у тому числі й військовими, які повернулися із зони АТО/ООС.

**Рекомендована базова література**

**МОДУЛЬ І. ҐЕНЕЗА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

1. Фурман А. В., Підгурська М. В. Історія соціальної роботи: [навчальний посібник] / Анатолій Васильович Фурман, Марія Василівна Підгурська. – Тернопіль: ТНЕУ, 2014. – 174 с.
2. Глазунов, С. В. Нариси з історії соціальної роботи [Текст]: навч. вид. / С. В.Глазунов. – Д.: РВВ ДНУ, 2015. – 116 с.
3. Горілий А. Г. Історія соціальної роботи. Навчальний посібник. Тернопіль: Видавництво Астон, 2004. 174 с.
4. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота: теорія і практика. Навчальний посібник. К.: ІПК ДСЗУ, 2007. 341 с.
5. Поліщук В. А., Янкович О. І. Історія соціальної педагогіки та соціальної роботи: курс лекцій. Тернопіль, ТДПУ, 2009. 256с. URL: <http://www.info-library.com.ua/books-book-118.html>
6. Шинкарук В. Д. Теорія та історія соціального виховання в зарубіжних країнах (для студентів напряму підготовки «Соціальна педагогіка») / В. Д. Шинкарук, Р. В. Сопівник, І. В. Сопівник – К.:ЦП «Компринт», 2015. – 236 с.
7. Соціальна робота в Україні : Навч. посіб. / І. Д. Зверева, О. В. Безпалько, С. Я . Харченко та ін.; За заг. ред.: І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.
8. Попович Г.М. Соціальна робота в Україні і за рубежем: навчально- методичний посібник. Ужгород: МПП «Гражда», 2000. 134 с.
9. Грушевський М. ІлюстрованаісторіяУкраїни. Репринтневідтвореннявидання 1913 р. – К., 1990. – 524 с.
10. Дорошенко Д. ІсторіяУкраїни в 2-х т. К.: Глобус, 1991 р.
11. Історіязахідних і південнихслов’ян (з давніхчасів до XX ст.) Курс лекцій (В.І.Яровий, П.М.Рудяков, В.П.Шумило та ін.) К.: Либідь, 2001. 632 с.
12. Києво-Печерский Патерик, или сказания о житии и подвигах Святых Угодников Киево-Печерской Лавры. – К.:Лыбидь, 1991. – 255 с.

**МОДУЛЬ ІІ. Технології соціальної роботи в україні та світі**.

1. Астремська І. В. Прикладні методики та основи супервізії в соціальній роботі : навчальний посібник / І. В. Астремська. – Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2017. – 396 с.
2. Вайнола Р.Х. Курс лекцій із дисципліни « Технології соціально-педагогічної роботи» для студентів спеціальності 6.010105 « Соціальна педагогіка » денної та заочної форми навчання /Вайнола Р.Х., – К.: КМПУ імені Б.Д.Гринченка, 2008. – 159 с.
3. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2008. – 240 с.
4. Соціальна робота: технологічний аспект : навчальний посібник / за ред. А. Й. Капської. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 352 с.
5. Методи та технології роботи соціального педагога / [автори-укладачі: С.П.Архипова, Г.Я.Майборода, О.В.Тютюнник]. – Черкаси , 2008. – 456с.
6. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 464 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file=/198240/mod\_ resource/content/1/shakhraj\_v.m-tekhnologiji\_socialnoji\_roboti.pdf](https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file=/198240/mod_%20resource/content/1/shakhraj_v.m-tekhnologiji_socialnoji_roboti.pdf)
7. Кубіцький С. О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах : Навч. посіб. / С. О. Кубіцький. – 3-те вид. доп. і перероб. – К. : Міленіум, 2015. – 300 с.[Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://dglib.nubip.edu.ua:8080/jspui/bitstream/123456789/1371/1/%D0%9A%D1%83%D0%B1%D1%96%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%A2%D0%A1%D0%9F%D0%A0%D0%B2%D0%97%D0%9A_2015.pdf>
8. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності / З. М. Шевців. – К. : Центр учбов. літ-ри, 2012. – 248 с.
9. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах // <https://goo.gl/Q3M5ty>
10. Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації // <https://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15>
11. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування // <https://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15>
12. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації) // <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16>
13. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів // <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16>
14. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики» // <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15>
15. Про затвердження Загального положення про центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Кабінет Міністрів України; Постанова, Положення, Перелік від 01.08.2013 № 573 // <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/573-2013-%D0%BF>
16. Про затвердження Положення про дитячі будинки і загальноосвітні школи-інтернати для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського потенціалу. МОНмолодьспорт України, Мінсоцполітики України; Наказ, Положення від 10.09.2012 № 995/557 // <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z1629-12>
17. Про затвердження Типового положення про центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів Мінсоцполітики України; Наказ, Положення від 15.08.2013 № 505 // <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1511-13>
18. Наказ Мінсоцполітики від 03.09.2012 № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати». Документ № 1614-12, чинний, поточна редакція від 12.10.2018 р., підстава – z1054-18. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1614-12#n13>
19. Закон України «Про соціальні послуги». Документ№ 2671-VIII, чинний, поточна редакція від 17.01.2019 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>
20. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про Національну стратегію реформування системи інституційного догляду та виховання дітей на 2017-2026 роки та план заходів з реалізації її І етапу». Документ № 526-2017-р, чинний, поточна редакція від 09.08.2017 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/526-2017-%D1%80>
21. Звєрєва І. Д., Кияниця З. П., Кузьмінський В. О., Петрочко Ж. В.Оцінка потреб дитини та її сім’ї: від теорії до практики : Навч. посіб. У 2-х част. ‒ К.: «Кожній дитині», 2010. ‒ Част. І. ‒ 224 с.
22. Теориясоциальнойработы : учебн. пособ. для студент-в. ф-та «Социальный менеджмент» дневной та заоч. формыобучения (спец. 054 – Социология, уровень бакалавра) / Нар. укр. акад., [каф. социологіии ; авт.-сост. Н.П. Гога]. – Харьков : Изд-во НУА, 2017. – 96 с.

**Модуль ІІІ.СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ОТРИМУВАЧІВ ПОСЛУГ**

1. Соціальна робота з вразливими сім’ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 256 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.p4ec.org.ua/upload/education/library/1513689511.pdf>
2. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населенняз використанням ґендерно-чутливого підходу: Навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю.,Шульга Л.О. та ін.; за заг. ред. Ярошенко А.О. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров’я»,2017 – 112 с.
3. Соціальна робота з різними групами клієнтів : навчальнийпосібник / [уклад. : Т.Д. Кочуей, О. М. Бойко]. – Умань : ФОП ЖовтийО.В., 2016. – 278 с.
4. Григоренко І. О., Савельєва Н. М. Соціальна робота з внутрішньо переміщеними особами в сучасних умовах: навч. посіб. [для студ. і магістр. спец-тей «Соц. робота» і «Соц. педагогіка»] / І. О. Григоренко, Н. М. Савельєва. – Полтава : ПНПУ, 2017. – 100 с.
5. Пенітенціарна педагогіка : наук.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / С. Я. Харченко, О. Л. Караман, Н. П. Краснова ; Держ. закл. „Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка”. – Луганськ :Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2011. – 329 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/02/%D0%9F%D0%B5%D0%BD%D1%96%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D1%96%D0%BA%D0%B0-1.pdf>
6. Капська А. Й., Пєша І. В. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 232 с.
7. Соціально-педагогічна та соціальна робота з різнимикатегоріями клієнтів : навч.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. /Н. П. Краснова, Л. П. Харченко, В. М. Пігіда, Я. І. Юрків ; Держ.закл. „Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка”. – Луганськ : Вид-воДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2010. – 408 с.
8. Володарська М.О. Робота з обдарованими дітьми / М.О. Володарська, А.І.Настенко, О.М. Пілаєва, С.М. Полуніна, В.М. Сисоєва. – X. : Вид. група «Основа»,2010.– 190, [2] с.
9. Наказ Міністерства соціальної політики України «Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах». Документ z0943-18, чинний, поточна редакція від 13.07.2018 [Електронний ресурс]. – Режим доступу :<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0943-18>
10. Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій та розвитку їхньої економічної самостійності. Частина 3. Втручанняз розвитку економічної самостійності «Майстерня можливостей»/ О. Гальчинська, Т. Семигіна. – К.: Поліграф плюс, 2017. – 224 с.