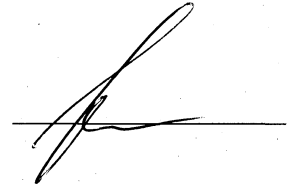


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Факультет педагогічної освіти**  
**Кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи**

**Затверджено**

на засіданні кафедри загальної педагогіки  
та педагогіки вищої школи  
факультету педагогічної освіти  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 27 серпня 2020 р.)

Завідувач кафедри  
проф. Квас О. В.



**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Конфлікти в педагогічній діяльності (англ. мовою)»,**  
**що викладається в межах ОПІ другого (магістерського) рівня**  
**вищої освіти для здобувачів з спеціальності**  
**011 «Освітні, педагогічні науки»**

Львів 2020 р.

<b>Назва курсу</b>	Конфлікти в педагогічній діяльності / Conflicts in Educational Activity
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Львів, вул. Туган-Барановського,7, кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Факультет педагогічної освіти, кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	01 Освіта / Педагогіка, 011 Освітні, педагогічні науки
<b>Викладач (-і)</b>	Горук Наталія Михайлівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри загальної педагогіки та педагогіки вищої школи;
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	ел. пошта: nataliya.horuk@lnu.edu.ua тел. (032) 239-47-65
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	Вівторок 14.00-15.00, кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи, вул. Туган-Барановського, 7
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/konflikty-v-pedahohichniy-diial-nosti">https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/konflikty-v-pedahohichniy-diial-nosti</a>
<b>Інформація про курс</b>	Курс «Конфлікти у педагогічній діяльності» (16 год. лекц., 16 год. сем., 88 год. сам. роб.) призначений для студентів У курсу факультету педагогічної освіти, спеціальності 011 – освітні, педагогічні науки, ОКР «магістр». Вивчення цього курсу сприяє підготовці майбутніх педагогів до професійної діяльності, взаємодії з школярами, студентами, батьками, колегами у закладах середньої освіти різних типів, а також конструктивного розв'язання конфліктів, що неминуче виникають в процесі педагогічної діяльності. Окрім того, проведення дисципліни англійською мовою допомагає покращити знання іноземної мови, ознайомитися із сучасною педагогічною термінологією прийнятою у світі, розвиває комунікативні уміння, необхідні для вирішення конфліктів.

<p><b>Коротка анотація курсу</b></p>	<p>Цей курс спрямований на розвиток у майбутніх педагогів системи знань й розуміння природи конфлікту у навчально-виховному процесі, а також умінь застосування конструктивних способів його розв'язання у різних педагогічних ситуаціях. Опанування змісту курсу посилює у студентів відчуття відповідальності за конструктивне вирішення педагогічних конфліктів; знижує рівень боязні можливих суперечностей, непорозумінь у професійній діяльності; формує у них готовність до аналізу конфлікту та самостійного прийняття рішень у процесі його розв'язання. Теоретичні положення курсу визначаються практичною спрямованістю, слугують орієнтирами для аналізу реальних конфліктних ситуацій, а також набуття досвіду вибору й застосування доцільного способу їхнього вирішення. Формування студентами власних поглядів, умінь й навичок у процесі вивчення курсу «Конфлікти у педагогічній діяльності» відбувається шляхом аналізу педагогічних ситуацій під керівництвом викладача, участі у різних формах навчально-пізнавальної діяльності (індивідуальній, парній, груповій, колективній), виконання ділових, сюжетно-рольових ігор, вправ та імітування педагогічних ситуацій.</p>
<p><b>Мета та цілі курсу</b></p>	<p><b>Мета курсу</b> – формування у студентів системи знань, умінь попередження та конструктивного вирішення педагогічних конфліктів у навчальних закладах різних рівнів та типів.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни <u>«Конфлікти в педагогічній діяльності»</u> є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формування у студентів розуміння природи конфлікту у навчально-виховному процесі та готовності до його конструктивного розв'язання;</li> <li>• формування системи знань особливостей, типів, причин виникнення конфлікту в педагогічних ситуаціях і стратегій, шляхів його вирішення;</li> <li>• формування у студентів умінь застосування конструктивних способів розв'язання конфліктів у різних педагогічних ситуаціях;</li> <li>• виховання у майбутніх педагогів відчуття відповідальності за конструктивне вирішення педагогічних конфліктів.</li> </ul>
<p><b>Література для вивчення дисципліни (детальніше у Навч.-мет. матеріалах)</b></p>	<p><b>Основна</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства: Посібник/ За ред.. Шведа Ю.Р. –Львів: Фонд «Україна-Європа», 2001.</li> <li>2. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Фед., Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.</li> <li>3. Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект. – [Навч.-метод. посібник] / – К.: ФОП Стеценко В.В. – 2016. – 192 с.</li> <li>4. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. — К.: МАУП, 2003. — 360 с.</li> </ol>

	<p>5. Русинка І. І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами. Навчальний посібник. –Київ, 2007.</p> <p>6. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. /М.В. Цюрупа. – К.: Кондор, 2004. – 172 с.</p> <p>7. Jeong, Ho-Won. Understanding Conflict and Conflict Analysis / Ho-Won Jeong. - Los Angeles, US: Sage Publication Ltd, 2008. – 263 p.</p> <p>8. Peacebuilding toolkit for educators: high school lessons / Alison Milofsky, editor; with contributions by Kristina Berdan [et al.]. – Washington, DC: US Institute of Peace Press, 2011. – 130 p.</p> <p>9. Runde, Craig E. Developing your conflict competence: a hands-on guide for leaders, managers, facilitators, and teams / Craig E. Runde, Tim A. Flanagan. – San Francisco: Jossey-Bass, 2010. – 270 p.</p> <p><b>Додаткова:</b></p> <p>1. Галаган В.Я. Психологія конфлікту: Навчально-методичний посібник для підготовки магістрів усіх форм навчання / В.Я Галаган, В.Ф.Орлов, О.М.Отич, О.О.Фурса. – К.: ДЕТУТ, 2008. – 422 с.</p> <p>2. Герасіна Л.М., Панов М.І., Осіпова Н.П. та ін. Конфліктологія /За ред Л.Н. Герасіної, М.І. Панова . – Х.: Право, 2002. – 256 с.</p> <p>3. Гірник А.М. Основи конфліктології. –К.: ВП НАОУ, 2001.</p> <p>4. Конфлікти в педагогічному процесі // Конфліктологія : навч. посіб. : [для студентів ВНЗ] / 5. П. С. Прибутько, Р. В. Михайленко, Л. М. Дубчак, М. М. Роговенко ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. ун-т внутр. справ. – Київ, 2010. – С. 65–70.</p> <p>5. Скотт Д.Г. Конфликты, пути их преодоления. – К.: ВНЕШТОРГИЗДАТ, 1991</p>		
<b>Тривалість курсу</b>	120 год.		
<b>Обсяг курсу</b>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Для магістрів денної форми навчання</p> <p>32 годин аудиторних</p> <p>3 них 16 годин лекцій</p> <p>16 годин практичних занять</p> <p>88 годин самостійної роботи</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Для магістрів заочної форми навчання</p> <p>12 годин аудиторних</p> <p>3 них 6 годин лекцій</p> <p>6 годин практичних занять</p> <p>108 годин самостійної роботи</p> </td> </tr> </table>	<p>Для магістрів денної форми навчання</p> <p>32 годин аудиторних</p> <p>3 них 16 годин лекцій</p> <p>16 годин практичних занять</p> <p>88 годин самостійної роботи</p>	<p>Для магістрів заочної форми навчання</p> <p>12 годин аудиторних</p> <p>3 них 6 годин лекцій</p> <p>6 годин практичних занять</p> <p>108 годин самостійної роботи</p>
<p>Для магістрів денної форми навчання</p> <p>32 годин аудиторних</p> <p>3 них 16 годин лекцій</p> <p>16 годин практичних занять</p> <p>88 годин самостійної роботи</p>	<p>Для магістрів заочної форми навчання</p> <p>12 годин аудиторних</p> <p>3 них 6 годин лекцій</p> <p>6 годин практичних занять</p> <p>108 годин самостійної роботи</p>		

<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p>Після завершення курсу студенти навчаться:</p> <p><b>Знання</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обговорювати, систематизувати і використовувати психолого-педагогічні знання про особливості конфліктної взаємодії у дитячому, юнацькому та дорослому віці; ПРН 3. – ФК 5. – ЗК 1.</li> <li>- визначати та використовувати стратегії поведінки та способи розв'язання конфліктів у роботі навчального та позанавчального закладу, підрозділу, проектної групи, експертної групи (переговори, фасилітація, медіація, арбітрація); ПРН 5. – ФК 8. – ЗК 3.</li> <li>- Знаходити рішення щодо забезпечення умов конструктивного спілкування з учасниками педагогічного процесу в конфліктних ситуаціях; ПРН 5. – ФК 16. – ЗК 2.</li> <li>- Визначати шляхи пошуків співробітництва, вияву взаємної толерантності; способів управління гнівом, фрустрацією та агресією ПРН 7. – ФК 17. – ЗК 7.</li> </ul> <p><b>Уміння</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Використовувати інструментарій для аналізу конфлікту й вибирати шляхи конструктивного його розв'язання; проводити переговори, фасилітацію, медіацію, арбітрацію для розв'язання конфлікту в освітньому середовищі; ПРН 10. – ФК 9. – ЗК 3.;</li> <li>- застосовувати доцільні стратегії поведінки педагога у конфліктних ситуаціях; долати непорозуміння та вирішувати конфлікти з учнями різного віку та працівниками закладу освіти; ПРН 8. – ФК 17. – ЗК 1.</li> </ul> <p><b>Комунікація</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- організувати конструктивне спілкування з учнями, батьками, колегами у конфліктній ситуації; створювати умови для розвитку лідерських якостей, конструктивної взаємодії у професійній сфері та у соціальному середовищі; ПРН 19. – ФК 16. – ЗК 5.</li> <li>- створювати сприятливий психологічний клімат в колективі, встановлювати особистісний контакт з учасниками освітнього процесу, нейтралізувати конфліктну поведінку партнерів; ПРН 20. – ФК 9. – ЗК 2.</li> </ul> <p><b>Автономія та відповідальність</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонструвати професійну відповідальність за організацію й управління освітнім процесом й застосувати стратегії раціональної поведінки в конфліктній ситуації; ПРН 23. – ФК 17. – ЗК 7.</li> </ul>
<p><b>Формат курсу</b></p>	<p>Очний, заочний</p>
<p><b>Теми</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>ДОДАТОК (див. схема курсу)</b></p>
<p><b>Підсумковий контроль, форма</b></p>	<p>Залік (накопичувальна система балів впродовж семестру)</p>

<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Педагогіка», «Педагогічна майстерність», «Загальна психологія».
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Лекція, бесіда, інтерактивні методи (робота в малих групах, мозковий штурм, дискусії, рольові та симуляційні ігри, аналіз ситуацій), виконання індивідуальних завдань, написання проєктів.
<b>Необхідні обладнання</b>	Мультимедійний проектор, фліпчарт, маркери.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Оцінювання курсу відбувається згідно вимог та правил університету за 100-бальною шкалою.</p> <p><i>Денна форма навчання:</i> 40 б. – 8 практично-семінарських занять по 5 балів макс. за підготовку та роботу на занятті; 20 б. – 4 завдання по 5 балів за додаткові письмові роботи на вибір, зазначені у навчально-методичних матеріалах та у Додатку); відповіді на тестові питання – 20 балів (2 тести до змістових модулів; 10 тестових питань по 1 балу за правильну відповідь); 20 балів – за виконання індивідуальних проєктів (2 проєкти по 10 балів).</p> <p><i>Заочна форма навчання:</i> 50 б. – за виконання індивідуальних проєктів (2 проєкти по 25 балів), 30 б. (за роботу на практичних (15 б.) та виконання самостійних завдань (15 б.)), 20 б. – підсумковий тест.</p> <p><b>Письмові роботи:</b> Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (самостійні завдання, вирішення кейсів, проєкти). <b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента за допомогою доступних систем перевірки на плагіат (напр. Advego) є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p><b>Відвідування занять</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу і зобов'язані дотримуватися вказаних строків для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. <b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих. <b>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</b></p> <p><b>Політика виставлення балів:</b> Враховуються бали набрані на поточному опитуванні, тестуванні, самостійній роботі</p>
<b>Питання до заліку</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передумови та причини виникнення конфліктних ситуацій у педагогічній діяльності.</li> <li>2. Освітні стратегії для запобігання конфліктам у навчальному середовищі.</li> <li>3. Суть, структура педагогічного конфлікту, характеристика його головних складових.</li> <li>4. Рівні конфлікту (суперечка, прихований, глибинний) та його динаміка.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Класифікація конфліктів у педагогічній діяльності.</li> <li>6. Типи конфліктів за його учасниками.</li> <li>7. Особливості конфліктів у педагогічному спілкуванні (конфлікти сприймання, комунікації, взаємодії).</li> <li>8. Характеристика конфліктів діяльності, вчинків, міжособистісних стосунків у педагогічних ситуаціях.</li> <li>9. Класифікація конфліктів у педагогічній діяльності за причинами їхнього виникнення.</li> <li>10. Психологічні особливості оцінки педагогічних конфліктів.</li> <li>11. Підходи, варіанти та методи аналізу педагогічного конфлікту</li> <li>12. Аналіз конфлікту як процес, його етапи.</li> <li>13. Учасники конфлікту та стейкхолдери.</li> <li>14. Головні правила оцінювання та аналізу конфлікту.</li> <li>15. Управління конфліктними ситуаціями. Позбуття бар'єрів у педагогічному спілкуванні.</li> <li>16. Дотримання демократичного стилю спілкування. Відмова від негативних рівнів спілкування.</li> <li>17. Прийоми та уміння для ефективного вирішення конфліктної ситуації.</li> <li>18. Забезпечення умов для конструктивного спілкування, доцільних прийомів. Застосування правил вирішення суперечки</li> <li>19. Стили поведінки педагога у конфліктних ситуаціях (суперництво, ухилення, пристосування, співробітництво, компроміс).</li> <li>20. Критерії вибору конструктивного стилю поведінки.</li> <li>21. Позитивні й слабкі сторони стратегій поведінки у педагогічній ситуаціях.</li> <li>22. Шляхи конструктивного вирішення конфлікту, умови їхнього застосування (переговори, фасилітація, медіація, арбітрація).</li> <li>23. Суть, види, структура переговорів.</li> <li>24. Поняття, умови та способи організації процесу фасилітації.</li> <li>25. Методики пошуку ідей/варіантів для вирішення конфлікту: брейнстормінг, коло ідей, «сторітелінг», «море думок».</li> <li>26. Суть медіації та її відмінність від фасилітації; принципи організації процесу та поведінки медіатора.</li> <li>27. Характеристика несудової арбітрації, етапи проведення арбітрації, їхній аналіз.</li> <li>28. Особливості вирішення конфліктів у взаємодії з «конфліктними», «важкими» особистостями (учнями, батьками, колегами).</li> <li>29. Врахування вікових особливостей школярів у процесі розв'язання конфлікту.</li> <li>30. Поняття про конфліктологічну компетентність педагога, її сутність, рівні і структуру.</li> <li>31. Конфліктологічні знання та уміння педагога: гностичні, комунікативні, організаційні, оцінно-прогностичні.</li> <li>32. Формування конфліктологічної компетентності засобами навчального тренінгу, його завдання, головні етапи.</li> </ol>
<b>Опитування</b>	Усне, письмове, тестове опитування.

**ДОДАТОК**  
**Схема курсу**

Тиж. / дата / год.-	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Матеріали	Література.** Ресурси в Інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1 4 год.	<p><b>Тема 1. Суть, характерні ознаки, та стратегії запобігання конфліктам в освітньому середовищі</b> Особливості організації педагогічної діяльності та взаємодії вчителя й учнів; суперечності, труднощі у налагодженні контакту. Передумови та причини виникнення конфліктних ситуацій у педагогічній діяльності. Освітні стратегії для запобігання конфліктам Сутність, природа та структура конфлікту. Різні рівні конфлікту. Динаміка, ескалація педагогічного конфлікту, його етапи</p>	Лекція, 2 год. Семинар, 2 год., дискусія,	Презентація Навчально-методичні матеріали	1, 4, 7, 11.	Описати конфлікт та етапи його ескалації на прикладі власного досвіду із зазначенням і описом кожного етапу (5 б.)	2 тиждень
2 4 год.	<p><b>Тема 2. Типологія, особливості конфліктів у педагогічній діяльності</b> Класифікація конфліктів у педагогічній діяльності. Типи конфліктів за його учасниками. Особливості конфліктів у педагогічному спілкуванні Характеристика конфліктів діяльності, вчинків, міжособистісних стосунків у педагогічних ситуаціях. Класифікація конфліктів у педагогічній діяльності за причинами їхнього виникнення.</p>	Лекція, 2 год. Семинар, 2 год. дискусія, моделювання пед. ситуацій	Презентація Навчально-методичні матеріали	1,4,7,9, 11.	Підготувати глосарій до теми (5 б.)	4 тиждень



<p><b>3</b> <b>4 год.</b></p>	<p><b>Тема 3. Особливості та види аналізу конфліктів у педагогічній діяльності</b> Психологічні особливості оцінки педагогічних конфліктів. Підходи, варіанти та методи аналізу педагогічного конфлікту. Аналіз конфлікту як процес, його етапи. Учасники конфлікту та стейкхолдери. Головні правила оцінювання та аналізу конфлікту.</p>	<p>Лекція, 2 год. Семинар, 2 год.; дискусія робота в парах.</p>	<p>Презентація Навчально-методичні матеріали</p>	<p>4, 5, 10,11.</p>	<p>Індивідуальне завдання Проект 1 <b>Тема:</b> «Аналіз конфлікту в педагогічних ситуаціях (учитель–учень (учні), учитель –батьки, учень – учень), 10 б.</p>	<p>6 тиждень</p>
<p><b>4</b> <b>4 год.</b></p>	<p><b>Тема 4. Організація спілкування педагога у конфліктних ситуаціях</b> Управління конфліктними ситуаціями. Позбуття бар'єрів у педагогічному спілкуванні. Дотримання демократичного стилю спілкування. Відмова від негативних рівнів спілкування. Уміння слухати як важлива умова ефективного вирішення конфліктної ситуації. Забезпечення умов для конструктивного спілкування, доцільних прийомів. Застосування правил вирішення суперечки.</p>	<p>Лекція, 2 год., презентація. Практичне, 2 год. Модульний тест, презентація, дискусія.</p>	<p>Презентація Навчально-методичні матеріали</p>	<p>4,5,9,10,11.</p>	<p>Підготувати педагогічні ситуації на різні стилі/рівні/моделі спілкування (5 б.)</p>	<p>8 тиждень</p>
<p><b>5</b> <b>4 год.</b></p>	<p><b>Тема 5 Стратегії поведінки педагога у конфліктній ситуації (2 год.)</b> Стилі поведінки педагога у конфліктних ситуаціях (суперництво, ухилення, пристосування, співробітництво, компроміс). Критерії вибору конструктивного стилю поведінки. Позитивні й слабкі сторони стратегій поведінки у педагогічній ситуаціях. Шляхи конструктивного вирішення конфлікту, умови їхнього застосування (переговори, фасилітація, медіація, арбітрація).</p>	<p>Лекція, 2 год Семинар 2 год., тест на визначення власного стилю, дискусія «Карусель».</p>	<p>Презентація, Навчально-методичні матеріали</p>	<p>4, 5, 6, 9, 11.</p>	<p>Підготувати самостійну роботу: «Позитивні і слабкі сторони стратегій поведінки у конфлікті» (5 б.)</p>	<p>10 тиждень</p>

<p><b>6</b> <b>4 год.</b></p>	<p><b>Тема 6. Особливості, процедура проведення вчителем переговорів, фасилітації</b> Суть, види, структура переговорів. Особливості налагодження контакту з молодшими школярами, проведення переговорів з батьками, колегами. Поняття, умови та способи організації процесу фасилітації. Методики пошуку ідей/варіантів для вирішення конфлікту: брейнстормінг, коло ідей, «сторітелінг», «море думок».</p>	<p>Лекція, 2 год., презентація, Практичне, 2 год. гра - симуляція, дискусія.</p>	<p>Презентація Навчально-методичні матеріали</p>	<p>4,5,6,7,9,10</p>	<p>Підготувати «Правила проведення успішних переговорів» (5 б.)</p>	<p>12 тижень</p>
<p><b>7</b> <b>4 год.</b></p>	<p><b>Тема 7. Умови ефективної організації медіації та арбітрації</b> Суть медіації та її відмінність від фасилітації; принципи організації процесу та поведінки медіатора. Характеристика несудової арбітрації, етапи проведення арбітрації, їхній аналіз. Особливості вирішення конфліктів у взаємодії з «конфліктними», «важкими» особистостями (учнями, батьками, колегами). Врахування вікових особливостей школярів у процесі розв'язання конфлікту.</p>	<p>Лекція 2 год., Семінар, 2 год. Презентація, Індивідуальна робота, робота в малих групах, обговорення, рольова гра</p>	<p>Презентація Навчально-методичні матеріали</p>	<p>4,5,6,10,11.</p>	<p>Індивідуальне завдання Проект 2, <b>Тема: Розв'язання конфлікту у педагогічних ситуаціях, 10 б.</b></p>	<p>14 тижень</p>
<p><b>8</b> <b>4 год.</b></p>	<p><b>Тема 8. Конфліктологічна компетентність педагога</b> Поняття про конфліктологічну компетентність педагога, її сутність, рівні і структуру. Конфліктологічні знання та уміння педагога: гностичні, комунікативні, організаційні, оцінно-прогностичні. Формування конфліктологічної компетентності засобами навчального тренінгу, його завдання, головні етапи.</p>	<p>Лекція, 2 год. Семінар, 2 год, модульне тестування.</p>	<p>Презентація Навчально-методичні матеріали</p>	<p>4,5,7,9</p>	<p>Підготувати план тренінгу «Ефективне вирішення конфліктів» (5 б.)</p>	<p>16 тижень</p>