МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет педагогічної освіти
Кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи

Затверджено
на засіданні кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи
факультету педагогічної освіти
Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол № _1_ від 30.08..2021 р.)

Завідувач кафедри _____ проф. Островська К.О.

Силабус із вибіркової дисципліни «Конфлікти в педагогічній діяльності» (англ. мовою), що викладається в межах ОПП «Логопедія» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 016 Спеціальна освіта

Львів 2021 р.

Силабус дисципліни

КОНФЛІКТИ В ПЕДАГОГІЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ (АНГЛ. МОВОЮ)

2021-2022 навчальний рік

Назва дисципліни	Конфлікти в педагогічній діяльності (англ. мовою)
Адреса викладання дисципліни	м. Львів, вул. Туган-Барановського, 7
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет педагогічної освіти, кафедра спеціальної освіти та соціальної роботи
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	01 Освіта / Педагогіка 016 Спеціальна освіта
Викладач (-і)	Лобода Вікторія Віталіївна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи
Контактна інформація викладача	ел. пошта: viktoriya.loboda@lnu.edu.ua +380672551735
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Консультації в день проведення лекційних/практичних занять (за попередньою домовленістю). Передбачені онлайн консультації в Zoom. Для погодження часу онлайн консультацій слід надіслати запит на електронну пошту викладача
Сторінка курсу	https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/konflikty-v-pedahohichniy-diialnosti-anhl-movoiu

Інформація про дисципліну	Дисципліна «Конфлікти в педагогічній діяльності» є вибірковою дисципліною зі спеціальності 01 Освіта/Педагогіка, 016 Спеціальна освіта для освітньої програми, яка викладається англійською мовою у X семестрі в обсязі 6 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація дисципліни	Курс «Конфлікти в педагогічній діяльності» призначено для магістрів першого року денної та заочної форми навчання. Предметом вивчення навчальної дисципліни є: основи теорії конфліктології, прийоми та методи прийняття рішень в умовах виникнення конфліктних ситуацій, типологія конфліктів, види педагогічних конфліктів, основи вирішення педагогічних конфліктів, теоретичні положення та практичні рекомендації щодо подолання наслідків різних видів педагогічних конфліктів.
Мета та цілі дисципліни	Метою вибіркової дисципліни «Конфлікти в педагогічній діяльності» є надати студентам можливість зрозуміти сутність поняття "педагогічний конфлікт", його види, структуру, на конкретних прикладах і в ході рольових ігор дізнатись про порушення та бар'єри у педагогічному спілкуванні, а також відпрацювати шляхи їх подолання та розв'язання конфліктів, стрес, дистрес.
Література для вивчення дисципліни	1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Эрик Берн. – Минск, 1992. – 475 с. 2. Бєлих О. М. Проблеми на рівні невербальних комунікацій / О. М. Бєлих // Науковий вісник Волинського національного університету імені Лесі Українки. – №7. – 2010. – С. 305-309. 3. Гиппенрейтер Ю. Б. Чувства и конфликты / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : АСТ, 2014. – 159 с. 4. Калагур С.М. Соціальна конфліктологія : навч. посібник / С.М. Калагур, З.З. Фалинська. – Тернопіль : Астон, 2010. – 360 с. 5. Ковальчук Л. Основи педагогічної майстерності: навчальний посібник / Лариса Ковальчук. – Львів, Видавничий Цент ЛНУ імені Івана Франка, 2007. – 608 с. 6. Комплект освітніх програм «Вирішення конфліктів мирним шляхом. Базові навички медіації» / В. Л. Андрєєнкова, К. Б. Левченко, Н. В. Лунченко, М. М. Матвійчук. – К: ТОВ «Агенство «Україна», 2018. – 144 с. 7. Конфліктологія: Конспект лекцій. Для підготовки магістрів усіх форм навчання /В.Я.Галаган, В.Ф.Орлов, О.М.Отич. – К.: ДЕТУТ, 2008. – 293 с. 8. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с. **9.** Кручек В.А. Психолого-педагогічні основи міжособистісного спілкування / Навчальний посібник. – К., 2010.

	10. Леонтьев А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – М. : Смысл, 1999. – 365 с. 11. Ложкін Г.В. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навчальний посібник / Г.В. Ложккін – К. : ВД «Професіонал», 2006. − 416 с. 12. Миронова О. М. Конфліктологія : навчальний посібник / О. М. Миро-нова, О.В. Мазоренко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 168 с. 13. Нагаєв В.М. Конфліктологія : курс лекцій (модульний варіант): навчальний посібник. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с. 14. Орлянський В.С. Конфліктологія: навчальний посібник / В.С. Орлянський. − К. : Центр навчальної літератури, 2007. – 160 с. 15. Психологія вирішення конфліктів : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В.С. Джагалі. – Харків – Київ, 2006. – 320 с. 16. Робер М. А. Психология индивида и группы / М. А. Робер, Ф. Тильман; пер. с фр. Е. В. Машковой, Е. А. Соколова, предисл. А. В. Толстых. – М. : Прогресс, 1988. – 359 с. 17. Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект. – [Навч.-метод.посібник] / К.: ФОП Стеценко В. В., 2016. – 192 с. 18. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівнарівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. – К.: ФОП Нічога С.О. – 2018. – 174 с. 19. Education and Confict Review: Theories and conceptual frameworks in education, confict and peacebuilding. - Centre for Education and International Development University College London, UK. - Issue 2, June 2019. - https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/10081477/1/Education%20and%20Conflict%20Review_2019_2_final.pdf 20. Isabu M. O. Causes and management of school related conflict. - African Educational Research Journal Vol. 5(2), pp. 148-151, May 2017. https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1214170.pdf 21. Valente S., Lourenço A.A., Németh Z. School Conflicts: Causes and Management Strategies in Classroom Relationships // in: Interpersonal Relationships. – Intechopen, 2020. https://www.intechopen.com/online-first/school-conflicts-causes-and-management-strategies-in-classroom-relationships
Обсяг курсу	**48** годин аудиторних занять. З них **16** годин лекцій, **32** години практичних занять (для студентів денної форми навчання) **40** годин аудиторних занять. З них **20** годин лекцій, **20** годин практичних занять (для студентів заочної форми навчання)

Очікувані результати навчання	Після завершення курсу студент повинен засвоїти наступні знання про: характерні психологічні особливості міжособистісного спілкування та механізми його реалізації в педагогічному середовищі; основні труднощі спілкування в педагогічному середовищі та їх структурний аналіз; способи попередження конфліктів, ефективне управління конфліктами та шляхи виходу з них, конструктивне подолання бар'єрів і труднощів спілкування у педагогічному середовищі; типологію педагогічних конфліктів та основні стратегії їх вирішення; та оволодіти навичками: прогнозувати виникнення конфліктів, бар'єрів у міжособистісному спілкуванні в педагогічному середовищі, а також конструктивно їх долати; аналізувати конфліктогени (комунікативні, цільові, змістові, технологічні тощо) та вибирати відповідний оптимальний стиль поведінки; вміти ефективно управляти соціально-педагогічною взаємодією.
Компетентності та програмні результати навчання (за освітньою програмою)	Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері спеціальної та інклюзивної освіти. Загальні компетентності**:** **ЗК-1.** Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). **ЗК-2.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. **ЗК-3**. Здатність працювати в команді. **ЗК-5.** Здатність спілкуватися іноземною мовою. **ЗК-8.** Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях. Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: **СК-4.** Здатність ефективно взаємодіяти з батьками, колегами, іншими фахівцями у процесі психолого-педагогічного супроводу дитини з особливими освітніми потребами на засадах партнерства. **СК-5.** Здатність приймати ефективні рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності. **СК-8.** Здатність до організації процесу навчання, виховання й розвитку дітей з особливими освітніми потребами в умовах інклюзивного освітнього середовища. **СК-9.** Здатність до організації безпечного і здоров'язбережувального освітнього середовища, у тому числі інклюзивного освітнього середовища. Програмні результати навчання (за освітньою програмою):

	РН 6. Встановлювати ефективну взаємодію з батьками, колегами, фахівцями, різними соціальними інституціями з метою забезпечення якості спеціальної та інклюзивної освіти на засадах партнерства. **РН 7.** Робити фаховий внесок до професійних знань і практики та оцінювання результатів діяльності команди у сфері психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами в інклюзивному освітньому середовищі, мотивувати учасників команди супроводу до досягнення спільних цілей. **РН 8.** Приймати ефективні рішення з питань спеціальної та інклюзивної освіти, у тому числі у складних і непередбачуваних умовах; прогнозувати їх розвиток; визначати фактори, що впливають на досягнення поставлених цілей, зокрема, вимоги споживачів; аналізувати і порівнювати альтернативи; оцінювати ризики та імовірні наслідки рішень. **РН 9.** Вільно спілкуватись усно і письмово українською та іноземною мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері спеціальної та інклюзивної освіти.
Ключові слова	Interpersonal communication in learning environment, cognitive bias, active listening, I-message, empathic listening, empathy, EQ, assertiveness, nonverbal means of communication, manipulative communication, pedagogical conflicts, conflictogens, incident, conflict situation, parties of the conflict, conflict dynamics, conflict resolution, conflict management, mediation.
Формат курсу	Очний, заочний
теми	**ДОДАТОК (схема курсу)**
Підсумковий контроль, форма	залік
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Іноземна мова», «Вступ до спеціальності».
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Лекція, бесіда, демонстрація прикладів, аналіз кейсів, інтерактивні методи (робота в малих групах), виконання групових завдань.

Необхідні обладнання	Мультимедійний проєктор, фліпчарт, маркери.
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	Робота на 16 практичних заняттях: 50 балів Підготовка 1 групового проєкту – 20 балів 2 МКР – 2 х 15 = 30 балів --- **Академічна доброчесність**: Очікується, що підготовлені індивідуальні та групові завдання магістрів будуть частиною їх практичної роботи і будуть оригінальними міркуваннями. Списування, використання без дозволу інформації з робіт інших учасників курсу становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботі магістра є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. **Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі магістри відвідають усі лекції та практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених у курсі. **Література.** Уся література, яку аспіранти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувачі вищої освіти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих. **Політика виставлення балів.** Враховуються бали, набрані за виконання усіх завдань. При цьому обов'язково враховуються присутність та активність студента під час практичних занять; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних із навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання та ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.
Питання до заліку	1. Одне з правил мовної комунікації, зумовлених «принципом кооперації» (Грайс, 1985). 2. Сукупність прийомів ведення бесіди, лінії поведінки на певному етапі в рамках окремої розмови. 3. Що таке конфліктологія? Що таке конфлікт? 4. Що є об'єктом вивчення конфліктології? Що є предметом конфліктології? 5. Які методи дослідження використовують у конфліктології? 6. Що таке педагогічний конфлікт? 7. Що таке діагностика конфлікту? 8. Що таке структура конфлікту? Що відноситься до структурних елементів конфлікту? 9. Що належить до об'єктивних складових педагогічного конфлікту? 10. Що належить до суб'єктивних складових педагогічного конфлікту?

	11. Що таке конфліктна ситуація? 12. Метод трансактного аналізу. 13. П’ять стратегій поведінки в конфліктних ситуаціях. 14. Що є необхідними і достатніми умовами виникнення конфлікту між суб’єктами соціальної взаємодії? 15. Принципи управління конфліктами. 16. Передумови вирішення педагогічного конфлікту. 17. Динаміка педагогічного конфлікту. 18. Стратегія поведінки в педагогічному конфлікті, в якій людина максимально орієнтована на перемогу в конфлікті і мінімально зважає на потреби інших, намагається нав'язати іншим свій варіант вирішення спірних питань. 19. Стратегія поведінки в конфлікті, яка проявляється в тому, що людина нехтує своїми інтересами, щоб задовольнити інтереси іншого. 20. Якими бувають педагогічні конфлікти, залежно від кількості учасників? 21. Внутрішньоособистісні конфлікти. Групові конфлікти. 22. Часові границі конфлікту. 23. Що є передумовою виникнення педагогічного конфлікту? 24. Групи конфліктогенів у педагогічних конфліктах. 25. Які існують групи виникнення і розвитку причин педагогічних конфліктів? 26. Що таке інцидент? 27. Що таке медіація? Яку ціль у конфлікті переслідують посередники? 28. Які види конфліктів бувають у школі? 29. Психологічний такт. 30. Що передбачає стадія диференціації? 31. Які виділяють основні методи діагностики конфлікту? 32. Якими способами можна розв’язати конфлікт, залежно від змісту та гостроти конфлікту? 33. До яких способів розв’язання конфлікту відносяться: бесіда, переконання, роз’яснення, прохання? 34. До яких типів конфліктогенів відносяться такі дії, як «нав’язування своїх порад, своєї точки зору; нагадування про неприємне; моралі та повчання»? 35. Які стратегії поведінки в конфлікті є пасивними, спрямованими на те, щоб не допустити розвиток конфлікту? 36. В чому проявляється стратегія уникнення? 37. Що належить до суб’єктивних ознак сприятливого соціально-психологічного клімату колективу? 38. Яка правильна відповідність етапів регулювання конфліктів? 39. З чого починається відкрита фаза конфлікту? 40. Які існують форми припинення конфлікту? 41. Яка можливість вирішення конфлікту на початкові стадії? На якій фазі конфлікту його розв’язання є найменш ймовірним?

Опитування	По завершенню курсу студентам надано анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу.

ДОДАТОК
Схема курсу

Тиж.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література.*** Ресурси в Інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
1.	**Тема 1.** Специфіка міжособистісного спілкування в педагогічному середовищі: структурно-функціональний аналіз. Структура мовленнєвої комунікації. Організація і розвиток мовленнєвої комунікації. Комунікативна задача. Комунікативні вміння. Когнітивні викривлення.	Лекція, 2 год.	8, 12, 14, Інтернет-ресурси	Опрацювати матеріали лекції.	1 тиждень
1.	**Тема 1.1.** Специфіка міжособистісного спілкування в педагогічному середовищі: структурно-функціональний аналіз.	Практичне заняття, 2 год.	8, 12, 14, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Структурно-функціональний аналіз міжособистісного спілкування в педагогічному середовищі. 2. Структура, організація і розвиток мовленнєвої комунікації. 3. Когнітивні викривлення, приклади. 4. Каузальна атрибуція.	1 тиждень
2.	**Тема 1.2.** Міжособистісні відносини. Почуття та емоції в спілкуванні.	Практичне заняття, 2 год. Робота у групі, обговорення кейсів.	5, 6, 8, 12, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Почуття та емоції в спілкуванні. 2. Види соціальних емоцій. 3. Способи управління емоціями і почуттями. 4. Етапи розвитку міжособистісних відносин. 5. Фактори стабільності відносин.	2 тиждень

3.	**Тема 2.** Комунікативний, перцептивний, інтерактивний аспекти спілкування. Порушення, труднощі і бар'єри спілкування та їх подолання. Роль педагога в цьому процесі. Особливості міжособистісного спілкування в педагогічному середовищі. Стилі слухання і зворотний зв'язок у міжособистісному спілкуванні. Ефективне слухання. Особливості активного слухання при спілкуванні з дитиною. Стратегія і тактика мовленнєвого спілкування.	Лекція, 2 год.	3, 6, 12, Інтернет-ресурси	Опрацювати матеріали лекції	3 тиждень
3.	**Тема 2.1.** Організація і розвиток мовленнєвої комунікації. Порушення, труднощі і бар'єри спілкування та їх подолання	Практичне заняття, 2 год.	3, 6, 12, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Комунікативний, перцептивний, інтерактивний аспекти спілкування. 2. Порушення, труднощі і бар'єри спілкування та їх подолання. 3. Особливості вербальної комунікації в МОС. 4. Ефективне слухання. Фактори ефективного слухання. 5. Цілі слухання. Особливості активного слухання при спілкуванні з дитиною.	3 тиждень
4.	**Тема 2.2.** Сфери розгортання конфліктів. Педагогічний конфлікт.	Практичне заняття, 2 год.	10, 11, 17, 18	Розкрити питання: 1. Стратегія і тактика мовленнєвого спілкування. 2. Рольові конфлікти. 3. Педагогічний конфлікт.	4 тиждень
5.	**Тема 3.** Міжособистісна взаємодія. Структура міжособистісної взаємодії. Простір міжособистісної взаємодії в педагогічному середовищі. Сценарії і механізми взаємодії. Феномен особистого впливу. Влада і лідерство. Типи особистого впливу. Стратегії і тактики	Лекція, 2 год.	1, 12, 4, Інтернет-ресурси	Опрацювати матеріали лекції	5 тиждень

	впливу та маніпулювання. Маніпуляція в спілкуванні.				
5.	**Тема 3.1.** Міжособистісна взаємодія в педагогічному середовищі.	Практичне заняття, 2 год.	1, 12, 4, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Структура міжособистісної взаємодії. 2. Простір міжособистісної взаємодії у педагогічному середовищі. 3. Сценарії і механізми взаємодії. 4. Феномен особистого впливу, його типи. 5. Стратегії і тактики впливу та маніпулювання. 6. Маніпуляція в спілкуванні. .	5 тиждень
6.	**Тема 3.2.** Соціологія конфлікту.	Практичне заняття, 2 год.	7, 17, 18, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Конфлікти в педагогічній організації. 2. Об'єктивні і суб'єктивні причини конфліктів. 3. Етапи і фази конфлікту. 4. Буллінг.	6 тиждень
7.	**Тема 4.** Проблемне та ефективне спілкування в педагогічному середовищі. Труднощі у спілкуванні. Порушення, бар'єри, труднощі спілкування. Дефіцитне спілкування. Дефектне спілкування. Деструктивне спілкування. Успішне спілкування. Поняття, критерії і рівні успішності спілкування. Оптимальний стиль спілкування.	Лекція, 2 год.	11, 12, 18, Інтернет-ресурси	Опрацювати матеріали лекції	7 тиждень
7.	**Тема 4.1.** Проблемне та ефективне спілкування/	Практичне заняття, 2 год. Виконання групового проєкту.	11, 12, 18, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Труднощі та дефекти спілкування. 2. Порушення, бар'єри, труднощі спілкування. 3. Дефіцитне спілкування.	7 тиждень

				Дефектне спілкування. Деструктивне спілкування. 4. Успішне спілкування. Поняття, критерії і рівні успішності спілкування. 5. Стиль спілкування як фактор успішності. Оптимальний стиль спілкування.	
8.	**Тема 4.2.** Динаміка педагогічного конфлікту і механізми його розвитку.	Практичне заняття, 2 год.	7, 17, 18, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку. 2. Конфлікти в педагогічному середовищі. 3. Етапи і фази конфлікту. 4. Поводження сторін у конфлікті.	8 тиждень
8.	**Модульна контрольна робота 1:** Міжособистісне спілкування та взаємодія у педагогічному середовищі.	МКР 1			8 тиждень
9.	**Тема 5.** Загальна теорія конфліктів. Розвиток конфліктології як науки. Сутність педагогічного конфлікту та його структура. Об'єкт і предмет конфліктології. Принципи і методи конфліктології. Зв'язок з іншими науками. Становлення конфліктології. Конфлікт як складне соціальне явище. Структурна модель конфлікту. Функції конфлікту.	Лекція, 2 год.	7, 10, 11, 17	Опрацювати матеріали лекції.	9 тиждень
9.	**Тема 5.1.** Загальна теорія конфліктів. Розвиток конфліктології як науки і навчальної дисципліни. Сутність конфлікту та його структура.	Практичне заняття, 2 год.	7, 10, 11, 17	Розкрити питання: 1. Об'єкт і предмет конфліктології. 2. Принципи і методи конфліктології. 3. Становлення конфліктології як науки. 4. Конфлікт як складне соціальне явище.	9 тиждень

				5. Структурна модель конфлікту. 6. Функції конфлікту.	
10.	**Тема 5.2.** Особливості виникнення конфліктів у педагогічних колективах.	Практичне заняття, 2 год.	17, 18, 19	Розкрити питання: 1. Виникнення конфліктів у педагогічних колективах. 2. Групова динаміка. 3. Групи та їх вплив на виникнення конфліктів. 4. Конфлікти при формуванні колективів. 5. Методи визначення соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі.	10 тиждень
11.	**Тема 6.** Види педагогічних конфліктів та причини їх виникнення. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення. Класифікація конфліктів. Межі конфлікту. Причини виникнення конфлікту. Теорії механізмів виникнення конфліктів. Трансактний аналіз конфліктів.	Лекція, 2 год.	11, 17, 18, 19, 20	Опрацювати матеріали лекції.	11 тиждень
11.	**Тема 6.1.** Види педагогічних конфліктів та причини їх виникнення. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення.	Практичне заняття, 2 год.	11, 17, 18, 19, 20, Виконання групового проєкту.	Розкрити питання: 1. Класифікація педагогічних конфліктів. 2. Межі конфлікту. 3. Причини виникнення конфлікту. 4. Динаміка розвитку конфлікту. 5. Теорії механізмів виникнення конфліктів. 6. Трансактний аналіз конфліктів.	11 тиждень
12.	**Тема 6.2.** Психологія та соціологія конфлікту.	Практичне заняття, 2 год.	11, 15, 20, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Психологія та соціологія конфлікту. 2. Психологічні особливості	12 тиждень

				особистості та їх вплив на виникнення конфліктів. 3. Теорія «соціальних ролей» у визначенні причин виникнення конфліктів. 4. Поведінка індивіда в умовах конкуренції.	
13.	**Тема 7.** Робота з педагогічними конфліктами. Керування конфліктами. Вирішення педагогічних конфліктів. Сутність керування конфліктами та їх діагностика. Методи регулювання конфліктів. Моделі і стилі виходу з конфлікту. Технології врегулювання конфліктів. Переговори і стилі їх проведення. Консенсусні технології вирішення конфліктів. Медіація у педагогічному конфлікті.	Лекція, 2 год.	9, 20, 21, Інтернет-ресурси	Опрацювати матеріали лекції.	13 тиждень
13.	**Тема 7.1.** Робота з конфліктами. Керування конфліктами.	Практичне заняття, 2 год.	9, 20, 21, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Діагностика конфліктів та керування конфліктами. 2. Методи регулювання конфліктів. 3. Моделі і стилі виходу з конфлікту. 4. Технології врегулювання педагогічних конфліктів.	13 тиждень
14	**Тема 7.2.** Вирішення педагогічних конфліктів.	Практичне заняття, 2 год.	9, 20, 21, Інтернет-ресурси	Розкрити питання: 1. Переговори і стилі їх проведення. 2. Консенсусні технології вирішення педагогічних конфліктів. 3. Медіація у педагогічному конфлікті.	14 тиждень
15.	**Тема 8.** Технології попередження конфліктів. Профілактика конфліктів в педагогічних організаціях. Роль керівника у конфліктній	Лекція, 2 год.	11, 15, 19	Опрацювати матеріали лекції.	15 тиждень

	ситуації. Профілактика конфлікту як спосіб його попередження. Концепція і технології превентивних дій. Попередження конфліктів як тактичний крок. Співробітництво як спосіб попередження конфліктів. Сутність, підходи і напрямки профілактики конфліктів в педагогічних організаціях. Управлінські методи з метою запобігання конфліктів. Керівник у конфліктній ситуації.				
15.	**Тема 8.1.** Технології попередження конфліктів. Профілактика конфліктів у педагогічних організаціях.	Практичне заняття, 2 год.	11, 15, 19, 21	Розкрити питання: 1. Профілактика конфлікту. 2. Технології превентивних дій. 3. Сутність, підходи і напрямки профілактики конфліктів у педагогічних організаціях.	15 тиждень
16.	**Тема 8.2.** Роль керівника у конфліктній ситуації.	Практичне заняття, 2 год.	11, 15, 19, 21	Розкрити питання: 1. Управлінські методи з метою запобігання конфліктів. 2. Співробітництво як спосіб попередження конфліктів. 3. Керівник у конфліктній ситуації.	16 тиждень
16.	**Модульна контрольна робота 2:** Основи конфліктології.	МКР 2			16 тиждень