

АНОТАЦІЯ навчальної дисципліни

«Інноваційні моделі надання соціальних послуг»

(ВИБІРКОВА ДИСЦИПЛІНА)

Опис дисципліни

Кількість кредитів – 5

Загальна кількість годин – 150 год.

Семестр – 6-й

Лекції – 32 год.

Практичні, семінарські – 64 год.

Самостійна робота – 54 год.

Вид підсумкового контролю – залік.

Керівник курсу: Бордіян Ярослав Ігорович – канд. наук з державного управління, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи.

Анотація дисципліни: Дисципліна є *вибірковою* складовою навчального плану.

Курс «Інноваційні моделі надання соціальних послуг» призначено для студентів третього курсу дисципліни спеціальності 231 «Соціальна робота» денної та заочної форми навчання.

Предметом висвітлення є ознайомлення з інноваційними моделями надання соціальних послуг різним категоріям населення.

Метою вибіркової навчальної дисципліни «Інноваційні моделі надання соціальних послуг» є сприяти засвоєнню студентами теоретичних основ інноваційної діяльності, сутності і особливостей інноваційних моделей надання соціальних послуг, необхідних для здійснення інноваційної діяльності у соціальній сфері.

Завдання курсу:

- ознайомити студентів з теоретичними основами інноваційної діяльності у соціальній сфері та особливостями роботи соціального працівника щодо розробки та впровадження інноваційних моделей соціальних послуг;
- систематизувати знання студентів про законодавче підґрунтя надання соціальних послуг та інноваційної діяльності у соціальній сфері;
- сформувати в студентів уміння й навички застосування відомих та розробки інноваційних моделей надання соціальних послуг;
- удосконалити уміння й навички оцінки ефективності наданих соціальних послуг.

Програмні компетентності

Інтегральна компетентність:

- ІК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми професійної діяльності, процесу навчання, що передбачає проведення досліджень та застосування певних теорій, методів соціальної роботи, соціально-психологічної реабілітації та науково-дослідної, науково-педагогічної діяльності характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності:

- ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людині громадянина в Україні.
- ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.
- ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- ЗК14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
- ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Фахові компетентності:

- ФК1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
- ФК2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.
- ФК3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.
- ФК4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.
- ФК5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- ФК6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.
- ФК7. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.
- ФК8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними

об'єктами в польових і лабораторних умовах.

- ФК9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.
- ФК10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.
- ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.
- ФК12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.
- ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.
- ФК14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.
- ФК15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.
- ФК18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.
- ФК20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

Зміст дисципліни:

Змістовий модуль 1. Інновації у соціальній сфері та їх менеджмент.

Тема 1-2. Інновації у соціальній роботі як відповідь на виклики у сучасних умовах розвитку країни.

Тема 3.1. Інновації у соціальній роботі як відповідь на виклики у сучасних умовах розвитку країни.

Тема 3.2. Інновації в соціальній сфері: суть та класифікація.

Тема 3.3 Аналіз сучасного стану надання соціальних послуг.

Тема 4. Інновації в соціальній сфері: суть та класифікація.

Тема 5. Системи надання соціальних послуг (суб'єкти, об'єкти) та зв'язки між ними (відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»).

Тема 6-7. Система надання соціальних послуг в Україні.

Тема 8.1 Аналіз сучасного стану надання соціальних послуг.

Тема 8.2 Отримувачі та надавачі соціальних послуг.

Тема 9. Генерування та поширення інновацій у соціальній сфері.

Тема 10.1 Приклади інноваційної діяльності в соціальній сфері.

Тема 10.2 Методи пошуку та генерування нових ідей.

Тема 11-12. Аналіз та оцінювання інновацій у системі соціальних послуг.

Тема 13.1 Методи пошуку та генерування нових ідей.

13.2 Методи аналізу та оцінювання інновацій.

Змістовий модуль 2. Основні принципи інноваційності: у ставленні до користувача соціальних послуг; у співпраці персоналу.

Тема 14-15. Персоналізація у ставленні до користувача соціальних послуг.

Тема 16. Реалізація принципу персоналізації щодо різних категорій користувачів.

Тема 17. Наснаження та залучення до участі як засаднича концепція підтримки користувача соціальних послуг.

Тема 18. Наснаження та залучення до участі: принцип у дії.

Тема 19. Принцип «навчання протягом усього життя» як запорука інноваційності.

Тема 20. Постійне вдосконалення та навчання як принцип роботи дорослих. Інтегровані соціальні служби.

Тема 21. Інтегрований підхід та партнерська взаємодія в процесі надання соціальних послуг.

Тема 22- 23. Суть поняття об'єднана територіальна громада.

Тема 25-26. Ознайомлення із закладами соціального обслуговування, що знаходяться у сфері методичної координації Львівського обласного центру соціальних служб.

Тема 27. Соціальні послуги в період війни.

Тема 28. Вісімнадцять базових соціальних послуг.

Рекомендована література

Базова

1. Інноваційні моделі надання соціальних послуг : навч.-методичний посібник / МОН України, Уманський ДПУ імені Павла Тичини ; уклад. М. В. Перфільєва ; [рец. Н. М. Коляда, О. О. Кравченко]. – Умань : Жовтий О. О., 2014. – 131 с.

2. Досвід Умані у сфері надання соціальних послуг : [семінар з вивчення досвіду реформування установ соціальної сфери на базі Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради] / відділ внутрішньої політики виконкому міськради. Уманська зоря. – 2016. – № 12. – С. 2.

3. Кравченко О. О., Коляда Н. М., Каштан С. М., Молоченко І. А. Громадські організації та спілки осіб з інвалідністю як суб'єкти надання соціальних та реабілітаційних послуг засобами інклюзивного туризму в громаді [Текст] : монографія / Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини, Ф-тет соціальної та психологічної освіти ; [рец.: О. І. Рассказова, І. В. Албул, М. О. Кулик]. – Умань : Візаві, 2020. – 199 с.

4. Козієнко С. Максимально наблизити соціальні послуги до кожної людини [Текст] : [про соціальну політику міськ. влади та управ.соц.захисту міста] // Уманська зоря. – 2017. – № 45. – С. 2.

5. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний рівному/рівна-рівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. 2018. URL: <https://mon.gov.ua/ua/osvita/zagalna-serednya-osvita/protidiya-bulingu/korisni-posilannya->.

Допоміжна

6. Вайнола Р. Х. Технологізація соціально-педагогічної роботи: теорія та практика: навч. посіб. / За ред. проф. С. О. Сисоевої. Київ: НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. 134 с.
7. Дичківська І. М. Інноваційні педагогічні технології: навч. посіб. Київ: Академвидав, 2004. 352 с.
8. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / за ред. І. Д. Зверєвої. Київ, Сімферополь: Універсум, 2012. 536 с.
9. Лукашевич М. П, Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: навч. посіб. Київ: Каравела, 2007. 296 с.
10. Плахова О. М. Сучасні технології соціальної роботи з групами ризику: навч.-метод. посіб. Для студ. соціологічного ф-ту. Харків: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2008. 70 с.
11. Підлітки та школа. Як емоційний зв'язок зі школою. та підтримка з боку однолітків і вчителів впливають на українських підлітків. ЮНІСЕФ. 2020.

Інтернет-ресурси:

1. Закон України «Про соціальні послуги» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2019, № 18, ст.73) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>
2. Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2001, № 42, ст.213) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>
3. ЮНІСЕФ Україна. URL: <https://www.unicef.org/ukraine/child-friendly-municipalities-initiative>
4. Закон України « Про інноваційну діяльність» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/40-15#Text>