



**ЛЬВІВСЬКИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

**Звіт за результатами опитування
щодо якості освітньої програми «Соціальна педагогіка»
факультету педагогічної освіти**

**Центр забезпечення якості освіти
Центр моніторингу**

Львів – 2023

Метою моніторингу якості освітньої програми у Львівському національному університеті ім. Івана Франка є забезпечення зворотнього зв'язку від здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти, відстеження та аналіз динаміки надання освітніх послуг та формування пропозицій стосовно вдосконалення освітнього процесу. Звіти за результатами опитувань в узагальненому вигляді надаються декану факультету, заступнику декана з навчально-методичної роботи та гаранту освітньої програми для їх інформування та, відповідно, прийняття ними (за потреби) необхідних рішень щодо покращення освітнього процесу та змісту навчальної програми. Усі пропозиції та коментарі, які залишили студенти при проходженні опитування, були передані відповідним особам без коригування з боку Центру моніторингу для збереження їх автентичного змісту.

Опитування серед здобувачів освітньої програми «Соціальна педагогіка» проходило в лютому 2023 року. В опитуванні взяло участь 68% студентів від загального числа осіб, які навчаються на 4 курсі (денна форма) цієї програми. Анкетування проводилось за допомогою онлайн-сервісу Microsoft forms, форма якої надсилалась студентам на особисті корпоративні скриньки. Опрацювання та аналіз отриманих результатів проводився Центром моніторингу. Усі цифри в таблицях подані у відсотках.

БЛОК 1. ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ЗАГАЛОМ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення теоретичної підготовки: ознайомлення з класичними, так і сучасними напрацюваннями в цій галузі - теоріями (концепціями), підходами, парадигмами, розробками			93,3	6,7
2	Забезпечення практичної підготовки: оволодіння необхідними вміннями та навичками для ефективного вирішення конкретних завдань у практичній діяльності		46,7	33,3	20
3	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркового переліку з наявного переліку в межах освітньої програми		20	40	40
4	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркового переліку з наявного загальноуніверситетського переліку			40	60
5	Забезпечення викладачами різних форм проведення лекцій (дискусія, командна робота, індивідуальні завдання, дебати, розв'язування кейсів, прес-конференція тощо)	6,7	13,3	26,7	53,3
6	Забезпечення викладачами різних форм проведення практичних занять (дискусія, командна робота, індивідуальні завдання, дебати, розв'язування кейсів, прес-конференція тощо)		20	66,7	13,3

7	Форми поточного і проміжного контролю знань студентів			66,7	33,3
8	Форми контролю знань на іспитах		6,7	40	53,3
9	Пропоновані критерії оцінювання знань		13,3	66,7	20
10	Забезпечення доведення до відома критеріїв оцінювання знань		20	53,3	26,7
11	Забезпечення об'єктивного оцінювання		26,7	46,7	26,7
12	Розподіл годин між навчальними дисциплінами, які забезпечують фахові компетентності в межах цієї освітньої програми		6,7	80	13,3
13	Забезпечення можливості для академічної мобільності (навчання / стажування за кордоном або в межах України: наявність програм, поінформованість про них, наявні види та форми мобільності, реалізація права на мобільність	6,7	26,7	26,7	40
14	Забезпечення вчасного інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи: тренінги, вебінари, конференції, виступи зарубіжних лекторів тощо	6,7	13,3	46,7	33,3
15	Забезпечення зручності розкладу занять	13,3	33,3	46,7	6,7

БЛОК 2. КОМПЕТЕНТНОСТІ

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі (наскільки це можливо) м'якими навичками (softskills):

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
Критичне мислення, здатність до саморефлексії		6,7	3,3	53,3	6,7
Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях, вміння вирішувати складні проблеми		6,7	33,3	53,3	6,7
Здатність виявляти ініціативу та підприємливість, лідерство		6,7	40	33,3	20
Пошук, обробка та аналіз інформації з різних джерел	6,7	6,7	20	20	46,7
Використання інформаційних та комунікаційних технологій			33,3	40	26,7
Креативне мислення, інноваційність, творчість		13,3	6,7	53,3	26,7
Організація робочого часу, time-менеджмент	6,7	6,7	13,3	66,7	6,7
Навички міжособистісної комунікації та взаємодії, вміння працювати в команді			13,3	46,7	40

Гнучкість та адаптивність	6,7		6,7	66,7	20
Здатність діяти соціально відповідально та свідомо	6,7			60	33,3

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі фаховими навичками:

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
ФК2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.		20	26,7	46,7	6,7
ФК3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.		13,3	40	40	6,7
ФК8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.	6,7	26,7	40	26,7	
ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.			33,3	46,7	20
ФК12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.			53,3	40	6,7
ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.		13,3	40	40	6,7
ФК14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.		6,7	26,7	60	6,7
ФК17. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.		13,3	20	66,7	
ФК18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.		6,7	26,7	40	26,7
ФК19. Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи.		6,7	46,7	33,3	13,3

БЛОК 3. МАТЕРІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення необхідними для підготовки до занять інформаційними ресурсами	6,7	40	40	13,3
2	Забезпечення доступу та безперебійної роботи мережі Інтернет	20	6,7	46,7	26,7
3	Забезпечення комп'ютерною технікою	6,7	26,7	40	26,7
4	Забезпечення оснащення аудиторій для проведення лекційних / теоретичних занять	6,7	20	53,3	20
5	Забезпечення лабораторіями / залами / комп'ютерними класами	13,3	26,7	46,7	13,3

БЛОК 4. ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення проведення занять згідно розкладу під час дистанційного навчання		20	26,7	53,3
2	Ефективність комунікації з кафедрою / деканатом / бібліотекою / адміністративною частиною Університету під час дистанційного навчання		13,3	53,3	33,3

БЛОК 5. ВИКЛАДАННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення поділу на робочі групи за рівнем знань іноземної мови на основі «мовних скринінгів» / тестування	6,7	20	40	33,3
2	Забезпечення оптимальної кількості годин на тиждень для оволодіння рівнем B2 з іноземної мови після завершення навчання на бакалаврській програмі		33,3	46,7	20

3	Забезпечення викладання профільних дисциплін іноземною мовою		20	60	20
----------	--	--	----	----	----

БЛОК 6. ПРАКТИКА

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Час проведення практики (початок / кінець семестру / період канікул)	6,7	13,3	60	20
2	Тривалість проведення практики (кількість тижнів)		6,7	80	13,3
3	Забезпечення можливості вибору бази практики	6,7	13,3	60	20
4	Керівництво практикою з боку приймаючої організації	6,7		66,7	26,7
5	Керівництво практикою з боку кафедри / Університету		13,3	46,7	40

БЛОК 7. АТМОСФЕРА ТА ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ

		Зовсім не погоджуюся	Радше не погоджуюся	Радше погоджуюся	Повністю погоджуюся
1	Мені було комфортно спілкуватися з одногрупниками, студентами інших спеціальностей в межах свого факультету			46,7	53,3
2	Мені було комфортно спілкуватися з порадиниками академічних груп		6,7	13,3	80
3	Мені було комфортно спілкуватися з викладачами / працівниками кафедри		6,7	66,7	26,7
4	Мені було комфортно спілкуватися з працівниками деканату		6,7	66,7	26,7
5	Під час навчання були випадки упередженого ставлення з боку викладача (-ів) до мене особисто	33,3	33,3	26,7	6,7

БЛОК 8. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ТА КОРУПЦІЯ

		Так	Ні	Відмова відповідати
1	Мені відомі факти вимагання благ різного роду за успішну здачу іспитів, написання наукових робіт на моїй освітній програмі	26,7	53,3	20
2	В Університеті здійснюється ефективний контроль за дотриманням правил академічної доброчесності	53,3	26,7	20
3	Я знаю, куди звертатися у разі виявлення порушення правил академічної доброчесності	33,3	60	6,7
4	У моїй групі були випадки, коли студенти використовували результати наукової роботи інших осіб, видаючи їх за свої		73,3	26,7
5	У моїй групі були випадки списування під час виконання письмових робіт	13,3	60	26,7
6	Інформаційна кампанія щодо академічної доброчесності в Університеті сприяла формуванню у мене чіткого розуміння необхідності дотримання її принципів	67,7	20	13,3
7	Мені зустрічалися випадки, коли оцінка за конкретно виконану роботу студента залежала від особистого ставлення до нього викладача	26,7	46,7	26,7

БЛОК 9. НАВЧАННЯ ТА ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Розподіл відповідей на запитання:

Чи плануєте Ви продовжити навчання на магістерській програмі?

Так, планую продовжити навчання в ЛНУ ім. І. Франка	40
Так, планую продовжити навчання в іншому ЗВО України	
Так, планую продовжити навчання за кордоном	
Ні, не планую продовжувати навчання.	27
Важко відповісти	33

Розподіл відповідей на запитання:

Чи поєднуєте Ви навчання з роботою?

Так	87
Ні	13

Розподіл відповідей на запитання:

Чи є ця робота за спеціальністю, яку Ви отримуєте на цій ОП?

Так	46
Ні	54

Розподіл відповідей на запитання:

Чи плануєте Ви працювати за спеціальністю, отриманою на цій освітній програмі?*(серед тих, хто зараз не працює та не працює за спеціальністю)*

Так	33
Ні	7
Важко відповісти	60

БЛОК 10. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Розподіл відповідей на запитання:

Наскільки Ваші очікування щодо навчання на освітній програмі співпали з тим, що Ви отримали?

Збіглися повністю	7
Радше збіглися	60
Радше не збіглися	33
Не збіглися зовсім	
Важко відповісти	

Розподіл відповідей на запитання:

Чи рекомендували б Ви цю освітню програму для навчання своїм друзям /родичам / знайомим?

Однозначно так	20
Радше так	73
Радше ні	7
Однозначно ні	

Керівниця відділу менеджменту якості освітнього процесу ЦЗЯО

О. П. Філюк

Завідувач Центру моніторингу

к.с.н. Х. В. Ілик