

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Факультет педагогічної освіти**  
**Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи**

**Затверджено**

На засіданні кафедри соціальної педагогіки  
та соціальної роботи  
факультету педагогічної освіти  
Львівського національного університету імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 31 серпня 2022 р.)

Завідувач кафедри



доц. В.С. Корнят

**Силабус з навчальної дисципліни «Технології соціальної роботи в Україні і світі»,  
що викладається в межах ОПП «Соціальна педагогіка» першого (бакалаврського) рівня  
вищої освіти для здобувачів зі спеціальності 231 Соціальна робота**

**Львів – 2022**

<b>Назва дисципліни</b>	<b>Технології соціальної роботи в Україні і світі</b>
<b>Адреса викладання дисципліни</b>	м. Львів, вул. Туган-Барановського,7,
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Факультет педагогічної освіти, кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	23 Соціальна робота 231 Соціальна робота
<b>Викладач</b>	Марчук Алла Володимирівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи,
<b>Контактна інформація викладачів</b>	ел. пошта: <a href="mailto:alla.marchuk@lnu.edu.ua">alla.marchuk@lnu.edu.ua</a> <a href="mailto:marchuk.alla@ukr.net">marchuk.alla@ukr.net</a>
<b>Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються</b>	Четвер, 13.30 – 15.00 (Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи, вул. Туган-Барановського, 7) Передбачено онлайн - консультації в Zoom (за посиланням). Для погодження часу додаткової онлайн консультацій слід надіслати запит на електронну пошту викладача
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/tekhnolohii-sotsialnoi-roboty-v-ukraini-i-sviti">https://pedagogy.lnu.edu.ua/course/tekhnolohii-sotsialnoi-roboty-v-ukraini-i-sviti</a>

<b>Інформація про дисципліну</b>	Дисципліна «Технології соціальної роботи в Україні і світі» є нормативною навчальною дисципліною зі спеціальності 231 Соціальна робота ОПП «Соціальна педагогіка», яка викладається у <u>4,5,6</u> семестрах в обсязі <u>10</u> кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	<p>Курс «Технології соціальної роботи в Україні і світі» призначено для здобувачів першого (бакалаврського) рівня денної та заочної форми навчання. Предметом вивчення навчальної дисципліни є: технологічні аспекти практики соціальної роботи в Україні і світі. У межах навчальної дисципліни розглядаються: теоретичні основи технологічного підходу у соціальній роботі; сутність, структура, види технологій соціальної роботи, принципи побудови технологій соціальної роботи та зміст їх етапів; теоретичні і практичні напрацювання щодо технологічного підходу в соціальній роботі в Україні і світі.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:</p> <p>Змістовий модуль 1. Теоретичні і методологічні основи технологій соціальної роботи в Україні і світі.</p> <p>Змістовий модуль 2. Інтервенції у соціальній роботі як технологічний процес.</p> <p>Змістовий модуль 3 Загальні технології соціальної роботи в Україні і світі.</p> <p>Змістовий модуль 4. Конкретні технології соціальної роботи з різними групами і категоріями клієнтів.</p> <p>Змістовий модуль 5. Інноваційні технології соціальної роботи в Україні і світі.</p> <p>Змістовий модуль 6. Технології організації та управління у закладах соціального захисту.</p>
<b>Мета та цілі дисципліни</b>	<p>Метою викладання навчальної дисципліни є: формування у студентів першого (бакалаврського) рівня технологічної компетентності і методичного професіоналізму, системи цілісних і системних знань сутності та змісту технологічного процесу у соціальній роботі в Україні і світі, інструментарію реалізації технологічного процесу в соціальній роботі в Україні і світі.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни є: сформувати знання про змістову і процесуальну сторони соціальної роботи в Україні і світі; виробити вміння аналізувати факти та явища соціальної роботи, узагальнювати їх у контексті проблеми, яка розглядається; виробити вміння здійснювати порівняльний аналіз вітчизняного і зарубіжного досвіду вирішення соціальних проблем із використання технологій соціальної роботи; озброїти системою способів, методів, технологій соціальної роботи, які позитивно зарекомендували себе у вітчизняній і зарубіжній практиці; сформувати вміння виділяти і творчо використовувати кращі ідеї та досвід щодо технологізації соціальної роботи в різних країнах для ефективної соціальної роботи; сформувати здатність критично осмислювати та аналізувати технології соціальної роботи з метою їх застосування й удосконалення у майбутній професійній діяльності, а також</p>

	використовувати отримані знання для розробки нових, більш ефективних технологій соціальної роботи.
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<p><b>Базова:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Капська А.Й., Завацька Л.М., Грищенко С.В. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах. Навчальний посібник. - К. : Видавничий Дім «Слово», 2011. - 248 с.</li> <li>2. Кубіцький С.О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: Навч. посіб. – 3-те вид. доп. і перероб. – К.: Міленіум, 2015. – 300 с.</li> <li>3. Мурашкевич О.А. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчально-методичний посібник. Луганськ. Вид-во ДЗ «ЛНУімені Тараса Шевченка№, 2013. 202 с..</li> <li>4. Основи соціальної реабілітації: навчально-методичні рекомендації. ІДГУІзмаїл, 2019. – 193 с.</li> <li>5. СемигінаТ. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.</li> <li>6. Соціальна робота в зарубіжних країнах : [навчальний посібник]. – [Видання друге, доповнене та перероблене].– К. : СПД Чалчинська Н.В., 2016. – 169 с.</li> <li>7. Соціальна робота в Україні: Навч. посіб. / І. Д. Зверева, О. В. Безпалько, СЯ . Харченко та ін.; За заг. ред.: І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. - К.: Центр навчальної літератури, 2016. - 256 с</li> <li>8. Соціальна робота з жінками : навчальний посібник для студентів спеціальностей 231 Соціальна робота та 232 Соціальне забезпечення (Галузь знань 23 Соціальна робота) / [уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко]. – Умань: Візаві, 2018. – 229 с.</li> <li>9. Соціально-психологічні технології відновлення особистості після травматичних подій : практичний посібник / [Т. М. Титаренко, М. С. Дворник, В. О. Климчук та ін.] ; за наук. ред. Т. М. Титаренко / Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. – Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2019. – 220 с.</li> <li>10. Соціальний захист постраждалих від збройних конфліктів: конспект лекцій навчальної дисципліни. [Електронний ресурс]: навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра за спеціальністю 231 «Соціальна робота»/ КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.П. Руденко, Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 34 с.</li> <li>11. Технології соціальної роботи: Навчальний посібник з грифом МОНУкраїни. / О.А.Агарков, Д. Ю. Арабаджієв, Т. В. Єрохіна, В.В. Кузьмін, І.В.Мещан, В. М. Попович. Запоріжжя: вид. комплекс АТ «Мотор-Січ», 2015.487 с.</li> <li>12. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.</li> </ol>

13. Ушакова І.В. Супервізія : навч. посіб. Миколаїв. : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2011. 228 с.
14. Закон України «Про соціальні послуги» (№ 2671-VIII, 17.01.2019) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

**Допоміжна:**

15. Загальна декларація прав людини на сервері верховної ради України. [http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995\\_015](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_015)
16. Бех В. П., Лукашевич М.П., Туленков М.В. Соціальна робота в сучасному суспільстві : монографія. Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. 601 с.
17. Вайнола Р. Х. Технологізація соціально-педагогічної роботи: теорія та практика : [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл., за спец. «Соц. педагогіка»]. Київ : НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2008. 134 с.
18. Горемикіна Ю.В. Інноваційні практики соціальної роботи з вразливими групами населення в Україні. *Демографія та соціальна економіка*. 2020. № 3 (41). С.91–113.
19. Григоренко І.О., Савельєва Н. М. Соціальна робота з внутрішньо переміщеними особами в сучасних умовах: навч. посіб. [для студ. і магістр. спец-тей «Соц. робота» і «Соц. педагогіка»] / І.О. Григоренко, Н. М. Савельєва. – Полтава : ПНПУ, 2017. – 100 с.
20. Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» (№ 1706-VII, 20.10.2014) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18#Text>
21. Кочемировська О.О., Христова Г.О. Стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї: міжнародний досвід та рекомендації для України / Наук. ред. О. Кочемировська / Заг. ред С. Павлиш. – К.: Запоріжжя: Друкарський світ, 2011. – 228 с.
22. Оцінка потреб внутрішньо переміщених осіб в Україні та послуг для них, проведена МГО «Соціальні ініціативи з охорони праці та здоров'я» [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://www.lhsi.org.ua/images/2015/Doslidzhennya\\_VPO\\_LHSI2015.pdf](http://www.lhsi.org.ua/images/2015/Doslidzhennya_VPO_LHSI2015.pdf)
23. Правові основи соціальної роботи. [http://pidruchniki.com/16280414/sotsiologiya/pravovi\\_osnovi\\_sotsialnoyi\\_roboti](http://pidruchniki.com/16280414/sotsiologiya/pravovi_osnovi_sotsialnoyi_roboti)
24. Проблеми соціалізації особистості в умовах соціальних змін: колект. монографія / за заг. ред. А.В.Камбура. – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім.Ю. Федьковича, 2020. – 418 с.
25. Психолого-педагогічна експертиза [Електронний ресурс] : хрестоматія / Укладачі: С. П. Дерев'янку, Ю. В. Примак. – Чернігів: Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка, 2021. – 280 с.
26. Семигіна, Тетяна Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с.
27. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; / А. В. Аносова, О. В. Безпалько,

Т. П. Цюман та ін. / За заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 352 с.

28. Соціально-педагогічна діяльність в умовах трансформації суспільства: теоретичні та прикладні проблеми : монографія / С. П. Архипова, Т. М. Десятов, І. І. Курляк, Л.І.Мішик, Г.Я.Майборода та ін. ; за заг. ред. С. П. Архипової. – Черкаси : ФОП Гордієнко Є.І., 2014. – 235 с.
29. Тимошко Г. М. Організація діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб : навчальний посібник. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. – 248с.
30. Шахрай, В. М. Технології соціальної роботи: навч. посібник. Київ : Центр навч. літератури, 2006. 464 с.

#### **Інтернет-ресурси:**

31. Електронна бібліотека. – Режим доступу: <http://el-biblioteka.at.ua>.
32. Електронна бібліотека. – Режим доступу: <http://books.tr200.net>.
33. Електронна бібліотека. – Режим доступу: <https://stud.com.ua>
34. Електронна бібліотека – Режим доступу: <https://pidruchniki.com.ua>
35. Міністерство соціальної політики України – Режим доступу: <https://www.msp.gov.ua/>
36. Міністерство соціального забезпечення та охорони здоров'я Фінляндії – Режим доступу: <https://stm.fi>
37. Управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради: Режим доступу: <https://social.lviv.ua/>
38. Департамент соціального захисту населення ЛОДА- Режим доступу: <https://loda.gov.ua/departament-sotsialnoho-zahystu-naselemya>
39. Наукова періодика України (журнали та збірники наукових праць). – Режим доступу: <http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc%5FGum/Vlush>.
40. Електронний каталог. Наукові видання України. Режим доступу: [http://catalog.library.tnpu.edu.ua:8080/library/TopicDescription?topic\\_id=115612](http://catalog.library.tnpu.edu.ua:8080/library/TopicDescription?topic_id=115612)
41. Журнал «Соціальна робота та соціальна освіта» - Режим доступу: <http://srsou.edu.ua/index>
42. Журнал «Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Соціальна робота» - Режим доступу: <https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal>
43. Журнал «Психологія та соціальна робота» - Режим доступу: <http://psysocwork.onu.edu.ua/index>
44. Журнал «Проблеми соціальної роботи: філософія, психологія, соціологія» Режим доступу; <http://journals.stu.cn.ua/problemsotsialnoyiroboty/index>
45. Журнал «Соціальна робота та освіта» Режим доступу; <http://journals.uran.ua/swe/index>

<p><b>Обсяг курсу</b></p>	<p><u>Денна форма навчання:</u>  <b>192</b> години аудиторних занять. З них:  <b>Лекцій - 96</b> годин (4 семестр -32 год. 5 семестр – 32 год., 6 семестр – 32 год.),  Практичних/семінарських занять - <b>96</b> годин - практичних занять (4 семестр -32 год. 5 семестр – 32 год., 6 семестр – 32 год.)  <b>108</b> годин самостійної роботи</p> <p><u>Заочна форма навчання:</u>  <b>64</b> години аудиторних занять. З них:  <b>Лекцій - 28</b> годин (4 семестр – 12 год., 5 семестр – 16 год.),  Практичних/семінарських занять - <b>36</b> годин (4 семестр – 12 год., 5 семестр – 24 год.)  <b>236</b> годин самостійної роботи</p>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p><b><i>Інтегральна компетентність:</i></b>  Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><b><i>Загальні компетентності (ЗК):</i></b>  <b>ЗК4.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  <b>ЗК5.</b> Здатність планувати та управляти часом.  <b>ЗК6.</b> Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.  <b>ЗК11.</b> Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.  <b>ЗК12.</b> Здатність приймати обґрунтовані рішення.  <b>ЗК13.</b> Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети</p> <p><b><i>Фахові компетентності (ФК):</i></b>  <b>ФК1.</b> Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).  <b>ФК5.</b> Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.  <b>ФК7.</b> Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p>

	<p><b>ФК10.</b> Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.</p> <p><b>ФК17.</b> Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.</p> <p><b>Програмні результати навчання (ПРН):</b></p> <p><b>ПРН3.</b> Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.</p> <p><b>ПРН5.</b> Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.</p> <p><b>ПРН6.</b> Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.</p> <p><b>ПРН7.</b> Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань.</p> <p><b>ПРН8.</b> Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.</p> <p><b>ПРН15.</b> Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.</p> <p><b>ПРН18.</b> Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.</p> <p><b>ПРН22.</b> Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p> <p><b>ПРН23.</b> Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.</p>
<b>Ключові слова</b>	технології, соціальні технології, соціальна робота, технології соціальної роботи, методи соціальної роботи, інтервенція, потреби, складна життєва ситуація, оцінка потреб, цілепокладання, проектування, проект, соціальний проект, діагностика, соціальна діагностика, соціальна профілактика, соціальна допомога, соціальний захист, соціальна послуга, соціальне обслуговування, .
<b>Формат курсу</b>	Очний / заочний
<b>Теми</b>	ДОДАТОК (схема курсу)



<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік (5 семестр). Екзамен (6 семестр).
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з навчальних дисциплін «Вступ до спеціальності», «Основи соціалізації особистості», «Теорія соціальної роботи», «Соціальна робота у центрах соціальних служб», «Деонтологія соціальної роботи».
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Лекція (вступна, інформативна, проблемна, лекція-дискусія та ін.), складання словнику ключових понять лекції, бесіда, веб-квест, робота в групах, робота в парах, методи взаємного навчання і контролю, ігрові методи, кейс-метод, мозковий штурм, дискусія, диспут, підготовка і доповнення презентацій, написання есе, рецензування, знаходження і виправлення помилок.
<b>Необхідні обладнання</b>	Комп'ютер, платформи та сервіси дистанційного навчання, мультимедійний проектор, фліпчарт, маркери .
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Передбачено: бонусні бали наприкінці семестру за: активність на лекційних заняттях (участь у короткочасних бесідах, дискусіях, наведення прикладів, доповнення, знаходження і виправлення припущених неточностей і/або помилок): максимальна кількість – 2 бали; додаткові бали за участь у конференціях, конкурсах та олімпіадах, публікації з проблематики навчальної дисципліни.</p> <p><b>4 семестр:</b> Протягом семестру 50 балів. З них: Семінарські/практичні заняття – 30 балів (15×2) Контрольна робота – 10 балів Індивідуальне завдання – 10 балів</p> <p><b>5 семестр:</b> Протягом семестру 50 балів. З них: Семінарські/практичні заняття – 30 балів (15×2) Контрольна робота – 10 балів Індивідуальне завдання – 10 балів</p> <p><b>6 семестр:</b> Протягом семестру 100 балів. З них: Семінарські/практичні заняття – 30 балів (15×2)</p>

Контрольна робота – 10 балів  
Індивідуальне завдання – 10 балів  
Іспит – 50 балів

**Академічна доброчесність:** Очікуються, що виконані студентами практичні і проектні роботи, завдання до семінарський і практичних занять є самостійними роботами студентів, їх власними міркуваннями і висновками, оригінальними дослідженнями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, використання без дозволу інформації з проєктів і робіт інших учасників курсу становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

**Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що студенти відвідають усі лекційні та семінарські/практичні заняття. Важливо, щоб студенти інформували викладача про неможливість відвідати заняття та способи й терміни відпрацювання пропущених занять. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених у курсі.

**Література.** Уся література, яку здобувачі освіти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Заохочується активність студентів щодо пошуків і використання літератури та інших джерел інформації, додатково до рекомендованих.

**Політика виставлення балів.** Враховуються бали, набрані за виконання усіх завдань. При цьому обов'язково враховуються присутність та активність студента під час лекційних, практичних і семінарських занять, виконання студентом самостійної роботи; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних із навчанням; не допускається списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання та ін. Вивчення навчальної дисципліни потребує роботи з інформаційними джерелами, підготовки до лекцій і практичних занять, виконання усіх завдань згідно з навчальним планом. Розв'язання практичних завдань повинно демонструвати ознаки самостійності виконання здобувачем такої роботи, відсутність ознак повторюваності та плагіату. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.

**Питання до контрольної роботи**

1. Загальні принципи і підходи до технології індивідуальної соціальної роботи.
2. Загальна модель технології індивідуальної роботи.
3. Соціальна індивідуальна робота в Україні і світі.
4. Теоретичні та етичні проблеми технології соціальної роботи з групами.
5. Технології соціальної роботи з групою в Україні і світі.
6. Загальна модель соціальної роботи з групою.
7. Особливості консультування як технології соціальної роботи.
8. Консультування у практиці соціальної роботи в Україні та світі.
9. Нормативно-правова база соціальної роботи із сім'єю в Україні і світі.
10. Технології соціальної роботи з сім'єю.
11. Специфіка технологій соціальної роботи з сім'ями групи ризику.
12. Основні технології роботи з сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування.
13. Технології індивідуальної соціальної роботи з молоддю (соціальне забезпечення, опіка, матеріальна допомога, консультування, соціальна терапія, психосоціальна реабілітація) в Україні і світі.
14. Технології групової соціальної роботи з молоддю в Україні і світі.
15. Технології мобільної роботи з молоддю в Україні і світі.
16. Технологічні особливості створення та функціонування студентських соціальних служб для молоді в Україні. Досвід створення і функціонування студентських соціальних служб для молоді.
17. Напрями технологізації соціальної роботи з жінками (працевлаштування, сімейне і сексуальне насилля, охорона материнського та дитячого здоров'я).
18. Технології порятунку життя і здоров'я жінок (притулки-стаціонари, кризові центри, притулки з комплексом соціальних послуг, адресна соціальна допомога, терапевтичні групи).
19. Технології підтримання соціального функціонування (соціально-психологічна, соціально-економічна, медична реабілітація), технології соціального розвитку у роботі з жінками в Україні і світі.
20. Феноменологія людини похилого віку як клієнта соціальної роботи.
21. Діагностика соціально-психологічних проблем людей похилого віку.
22. Напрямки технологізації соціальної роботи з людьми похилого віку.
23. Американська модель соціального захисту людей похилого віку.
24. Селекція, оптимізація, компенсація як технологічні стратегії роботи з людьми похилого віку.
25. Технології соціальної роботи з людиною похилого віку, яка проживає в сім'ї.
26. Діагностика проблеми одиноких людей похилого віку.
27. Громадська опіка і соціальне обслуговування одиноких людей похилого віку в Україні і світі.
28. Діагностика проблем безпритульних людей похилого віку та шляхи їх подолання.

## Питання до екзамену

29. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку у закладах соціального захисту в Україні та світі.
30. Технології соціальної роботи з людиною з інвалідністю, яка проживає в сім'ї.
31. Діагностика проблеми людей з інвалідністю.
32. Громадська опіка і соціальне обслуговування людей з інвалідністю в Україні і світі.
33. Діагностика проблем людей з інвалідністю та шляхи їх подолання в Україні і світі.
34. Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями в Україні і світі.
35. Технології соціальної роботи у закладах соціального захисту в Україні та за рубежом.
36. Зміст і основні аспекти технології соціальної роботи з мігрантами і біженцями, її залежність від соціального і юридичного статусу людини.
37. Міжнародні правові норми, що регулюють процеси міграції.

1. Сутність поняття «інновація». Типологія інновацій.
2. Особливості інновацій у соціальній сфері.
3. Соціальні зміни та тенденції у розвитку суспільства, що зумовлюють необхідність інновацій у соціальній роботі.
4. Міжнародні та вітчизняні орієнтири соціальної роботи.
5. Інновації у практиці соціальної роботи.
6. Оцінка ефективності інноваційних технологій у соціальній роботі.
7. Сучасні підходи та стратегії роботи соціальних працівників та інших фахівців в умовах надзвичайних ситуацій.
8. Особливості волонтерського руху в Україні.
9. Технологія корпоративного волонтерства. Моделі корпоративного волонтерства: «партнерська модель»; «унікальна корпоративна модель»; «індивідуальна добровольча діяльність».
10. Зарубіжний досвід технологізації волонтерського руху
11. Зміст основних етапів технологічного процесу, що утворює «цикл допомоги» у соціальній роботі з випадком.
12. Значення підготовчого етапу у роботі з випадком.
13. Методика проведення інтерв'ю як джерела інформації про проблемну ситуацію клієнта.
14. Оцінювання (оціночний аналіз) як основа планування роботи з випадком.
15. Принципи планування соціальної роботи з випадком.
16. Види діяльності соціального працівника на етапі виконання соціальної роботи з випадком.
17. Ведення випадку як ключова технологія надання соціальних послуг.

18. Алгоритм та етапи ведення випадку при наданні послуги соціального супроводу сім'ї у СЖО.
19. Екстрене реагування на випадок загрози життю чи здоров'ю дитини.
20. Соціальне адвокатування як інноваційна технологія соціальної роботи.
21. Поняття і сутність гейткіпінгу. Рівні використання гейткіпінгу у соціальній роботі.
22. Компоненти та етапи гейткіпінгу.
23. Гейткіпінг у міжнародній практиці.
24. Ключові підходи до впровадження гейткіпінгу.
25. Застосування гейткіпінгу у системі захисту дітей.
26. Раннє втручання як стратегія. Типологія стратегій втручання.
27. Завдання абілітаційної соціальної роботи.
28. Кризове і термінове втручання, їх характеристика.
29. Мета і завдання кризового втручання.
30. Стратегія термінового втручання.
31. Фази процесу втручання.
32. Сучасні технології краундфандингу у соціальній роботі.
33. Технології роботи с краундфандинговою платформою у соціальній роботі.
34. Практика краундфандингу в соціальній роботі в Україні і світі.
35. Фандрайзинг як інноваційна технологія соціальної роботи.
36. Сутність і специфіка фандрайзингу як технології соціальної роботи.
37. Форми, види і методи збору ресурсів соціальної роботи в Україні і світі.
38. Зарубіжний досвід фандрайзингу в соціальній роботі.
39. Сутність і зміст технології паблік рілейшнз у соціальній роботі.
40. Поняття і мета паблік рілейшнз у соціальній роботі.
41. Основні напрями діяльності PR у соціальній роботі в Україні і світі.
42. Створення власних ЗМІ як напрям PR-діяльності організацій соціальної сфери.
43. Робота зі ЗМІ як один із напрямів PR діяльності закладів соціального населення.
44. Кампанія зі зв'язків із громадськістю, її етапи.
45. Соціальна реклама як провідна PR-технологія в системі закладів соціально захисту населення.
46. Теоретичні підходи до технологій управління у закладах соціального захисту.
47. Технології планування у соціальному адмініструванні.
48. Технології організації та управління у соціальній адміністративній роботі.
49. Технології контролю у соціальному адмініструванні.
50. Технології командотворення (тімбілдінг) в Україні і світі.

	<p>51. Технології кадрового менеджменту в соціальній роботі в Україні і світі.</p> <p>57. Технології корпоративної культури організації соціального захисту населення в Україні і світі.</p> <p>53. Класифікації технологій соціального забезпечення.</p> <p>54. Технології соціального забезпечення з надання державної соціальної допомоги в Україні і світі.</p> <p>55. Поняття, мета, принципи і види соціального обслуговування.</p> <p>56. Стандартизація соціального обслуговування в Україні і світі.</p> <p>57. Організація соціального обслуговування.</p> <p>58. Напрями соціального обслуговування і соціального супроводу в Україні і світі.</p> <p>59. Соціальний патронат і соціальне обслуговування сім'ї і дітей в Україні і світі.</p> <p>60. Соціальні послуги престарілим, інвалідам та іншим категоріям людей в Україні.</p> <p>61. Соціальні послуги престарілим, інвалідам та іншим категоріям людей у зарубіжних країнах.</p> <p>62. Основні підходи до класифікації і моделям супервізії у соціальній роботі.</p> <p>63. Адміністративна супервізія у соціальній роботі.</p> <p>64. Навчаюча супервізія у технологіях соціальної роботи.</p> <p>65. Підтримуюча супервізія у соціальній роботі.</p>
<p><b>Опитування</b></p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

## ДОДАТОК

### Схема курсу

Тиж.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література. Ресурси в Інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
<b>4 - й СЕМЕСТР</b>					
Змістовий модуль 1. Теоретичні і методологічні основи технологій соціальної роботи в Україні і світі					
1	<p><b>Тема 1. Вступ до навчальної дисципліни «Технології соціальної роботи в Україні та світі»</b></p> <p>Мета, предмет і завдання навчальної дисципліни «Технології соціальної роботи в Україні та світі».</p> <p>Технології соціальної роботи як галузь наукового знання і навчальна дисципліна. Об'єктивні передумови технологізації соціального простору. Соціальні технології як спосіб вирішення життєвих проблем людини. Понятійний апарат технологій соціальної роботи в Україні і світі.</p>	<p>Лекція 2 год.</p> <p>Семінарське – 2 год.</p>	<p>1, 2, 4, 6, 11, 14, 31-45.</p>	<p>1. Проаналізувати предмет, завдання і понятійний апарат наукової галузі «Технології соціальної роботи»</p> <p>2. Проаналізувати сутність понять «технологія», «соціальна технологія», «технологія соціальної роботи».</p> <p>3. Встановити взаємозв'язок між основними поняттями технологій соціальної роботи у структурно-логічній схемі.</p>	1 тиждень

				2 години	
2	<p><b>Тема 2. Технологічний процес: його сутність, зміст та особливості.</b></p> <p>Сутність та основні характеристики технологічного процесу. Зовнішні і внутрішні чинники впливу на соціальні процеси. Спрямований вплив на соціальні процеси у практиці соціальної роботи. Визначення технологічного процесу та його специфіка у соціальній сфері. Головні ознаки технологічності соціальної роботи.</p> <p>Структура і зміст технологічного процесу в соціальній роботі. Етапи технологічного процесу. Поняття, структура й типологія соціальних технологій. Специфіка технологій в соціальній роботі</p>	<p>Лекція – 2 год.</p> <p>Семінарське – 2 год.</p>	1, 3, 6,7, 11,30	<p>1. Визначити основні підходи до технологій соціальної роботи в Україні і світі.</p> <p>2. Виділити специфічні характеристики соціальної роботи як технологічного процесу.</p> <p>3. Скласти схему етапів технологічного процесу.</p> <p>2 години</p>	2 тиждень
3	<p><b>Тема 3. Соціальні проблеми: специфіка, рівні, способи і критерії вирішення.</b></p> <p>Поняття соціальної проблеми. Соціальні та особисті проблеми: сутність, специфіка, джерела виникнення. Ставлення людини до проблеми та врахування у практиці соціальної роботи. Взаємозв'язок і динаміка суспільних та особистих проблем. Технологія вирішення проблем. Методи вирішення діагностики, и постановки проблем у суспільстві та формулювання їх вирішення. Критерії вирішення суспільних і особистих проблем. Вибір пріоритетів і вироблення алгоритму дій у соціальній роботі. Добір методів і засобів вирішення соціальних проблем фахівцями.</p>	<p>Лекція – 2 год.</p> <p>Семінарське – 2 год.</p>	1, 2, 4, 10, 11, 28, 31-45	<p>1. Схарактеризувати сутність, специфіку і джерела виникнення соціальних проблем.</p> <p>2. Схарактеризувати сутність, специфіку і джерела виникнення особистих проблем.</p> <p>3. Показати взаємозв'язок і динаміку суспільних та особистих проблем.</p> <p>3 години</p>	3 тиждень



4	<p><b>Тема 4. Основні концепції технологій соціальної роботи в Україні та світі.</b> Класифікація технологій соціальної роботи МФСР (IFSW). Зарубіжний підхід до класифікації практик соціальної роботи. Вітчизняні підходи до класифікацій технологій соціальної роботи.</p>	<p>Лекція – 2 год.</p> <p>Семінарське – 2 год.</p>	2, 5, 6, 7, 12, 14, 26, 28, 31- 45	<p>Виділити основні підходи до класифікації технологій соціальної роботи в Україні та зарубіжних країнах (країна на вибір). 2 години</p>	4 тиждень
5	<p><b>Тема 5. Методологічні проблеми інтервенцій у технологіях соціальної роботи.</b> Інституціоналізація інтервенцій у практиці соціальної роботи. Інтервенції у контексті дискурсу концептів «процесу» у технологіях соціальної роботи. Сутність і головні характеристики процесу інтервенцій у соціальній роботі. Базові концепти у методології інтервенцій.</p>	<p>Лекція – 2 год.</p>	1, 2, 14, 16, 18, 22, 23, 31- 45	<p>Розкрийте основні концептуальні положення європейських підходів до інтервенцій 2 години</p>	5 тиждень
6	<b>Модульна контрольна робота</b>	<p>Практичне – 2 год.</p>			5 тиждень
Змістовий модуль 2. Інтервенції у соціальній роботі як технологічний процес					
6, 7	<p><b>Тема 6. Інтервенції у технологіях соціальної роботи</b> Базові підходи до інтервенцій у практиці соціальної роботи в Україні і світі. Основні підходи до класифікації інтервенцій у соціальній роботі. Динаміка процесу інтервенцій у технологіях соціальної роботи у контексті соціальних проблем клієнта.</p>	<p>Лекція – 4 год.</p> <p>Семінарське- 2 год.</p> <p>Практичне 2 год</p>	2, 6, 10, 13, 14, 19, 26, 28, 31-45	<p>1. Описати і представити понятійний апарат інтервенцій у соціальній роботі. 2. Виділити і схарактеризувати основні напрями інтервенцій у різних країнах (країна за вибором) та схарактеризувати їх.</p>	6 тиждень 7 тиждень

				<p>3. Обрати проблему клієнта, визначити основні причини виникнення індивідуальної проблеми клієнта.</p> <p>3. Розкрити логіку інтервенцій у технології соціальної роботи на основі покрокової роботи з клієнтом.</p> <p>6 годин</p>	
8, 9	<p><b>Тема 7. Теоретичні проблеми реалізації інтервенцій на стадії первинного контакту з клієнтом.</b></p> <p>Проблемна ситуація як предмет аналізу в інтервенціях соціальної роботи. Особливості оцінки проблемної ситуації клієнта на початковій фазі інтервенцій. Теоретична модель інтервенцій первинного прийому клієнта. Технологія інтервенцій у первинному контакті.</p>	<p>Лекція-4 год.</p> <p>Семінарське-2 год.</p> <p>Практичне 2 год.</p>	3, 4, 7, 14, 22, 23, 26., 31-45	<p>1. Схарактеризувати проблемну ситуацію як предмет аналізу в інтервенціях соціальної роботи.</p> <p>2. Визначити дискурси, які можуть впливати на негативне сприйняття клієнта у ситуації вирішення його проблем. Відповідь аргументуйте.</p> <p>4 години</p>	8 тиждень 9 тиждень
10, 11	<p><b>Тема 8. Методи оцінки у технологіях соціальної роботи.</b></p> <p>Проблема еволюції діагнозу та оцінки у технології соціальної роботи. Основні принципи оцінки як процесу аналізу ситуації. Основні моделі оцінки у допомагаючій практиці. Діагностичний аналіз ситуації клієнта. Інструментарій оцінки.</p>	<p>Лекція 4 год.</p> <p>Семінарське 2 год.</p>	1,2, 6, 7, 12, 18, 19, 31-45	<p>1. Порівняти поняття діагнозу та оцінки у соціальній роботі.</p> <p>2. Визнати сутність основних принципів оцінки ситуації клієнта.</p> <p>3. Схарактеризувати моделі</p>	10 тиждень 11 тиждень

		Практичне 2 год.		оцінки у соціальній роботі в Україні і світі.  4. Побудувати екокарту клієнта, приділивши увагу проблемам дев'яції поведінки дитини. 3 години	
12, 13	<b>Тема 9. Цілепокладання: місце і роль у технологічному процесі соціальної роботи</b> Сутність цілепокладання. Види цілей у технології соціальної роботи. Технологія вироблення цілі соціальної роботи. Принципи цілепокладання. Методологічні і методичні функції цілепокладання. Типологія цілей. Побудова «дерева цілей».	Лекція 2 год.          Практичне 4 год.	1,2, 7, 8, 11, 13, 22, 31-45	1. Побудувати «дерево цілей» за обраною проблемою. 3 години	12 тиждень 13 тиждень
14, 15	<b>Тема 10. Технології проектування у соціальній роботі.</b> Соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності. Етапи соціального проектування. Стратегії проектної діяльності. Методи і методики соціального проектування.	Лекція 4 год.     Практичне 4 години	2, 5, 11, 14, 26, 28, 31-45	1. Проаналізувати проекти соціальної роботи (Україна, зарубіжні країни). 2. Виділити основні структурні елементи проекту, їх наповнення. 3. Розробити проект соціальної роботи з визначеної проблеми. 4 години	14 тиждень 15 тиждень
16	<b>Тема 11. Планування у технологіях соціальної роботи</b> Планування у системі інтервенцій соціального	Лекція 2 год.	1, 3, 5, 29, 31-45	1. Порівняти основні компоненти технології планування.	16 тиждень

	працівника. Основні компоненти технології планування соціальної роботи з клієнтом. Контракт у процесі планування.	Практичне 2 год.		2. Чому необхідно враховувати пріоритети клієнта у процесі планування? Відповідь аргументувати. 3. Розробити план і контракт до кейсу. 4 години	
<b>5 –й СЕМЕСТР</b>					
Змістовий модуль 3 Загальні технології соціальної роботи.					
1	<b>Тема 12. Соціальна діагностика: цілі, етапи і способи проведення</b> Сутність і характеристика соціальної діагностики. Принципи соціальної діагностики. Типові завдання соціальної діагностики. Розробка діагнозу у визначені професійного середовища соціальної роботи. Соціально-діагностичні методи у соціальній роботі.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	2, 5, 11, 16, 18, 23, 31-45	1. Сутність соціального діагнозу та його значення для соціальної практики, згідно М. Річмонд. 2. Діагноз соціальної ситуації: мета та його основні етапи. 3. Способи підвищення об'єктивності соціального діагнозу. 2 години	1 тиждень
2	<b>Тема 13. Технологія соціальної експертизи.</b> Соціальна експертиза: сутність і функції. Об'єкт і предмет соціальної експертизи. Соціальна експертиза як основа наукового обґрунтування здійснення соціальної роботи. Загальні і специфічні	Лекція 2 год.	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45	1. Розкрити сутність соціальної експертизи як технології соціальної роботи. 2. Дати характеристику	2 тиждень

	<p>характеристики експертизи. Соціально- психологічна, судово-психіатрична, медикосоціальна експертиза. Основні моделі соціальної експертизи. Принципи соціальної експертизи. Умови проведення соціальної експертизи.</p>	<p>Практичне 2 год.</p>		<p>видам соціальної експертизи. 3. Визначити суб'єктів та об'єктів кожного виду соціальної експертизи. 4. Розкрити сутність основних моделей соціальної експертизи. Визначити критерії їх застосування. 5. Підготувати проект експертного висновку (заключення) (самостійно визначити проблему, обрати об'єкт, вид і модель соціальної експертизи). 3 години.</p>	
3	<p><b>Тема 14. Профілактика і нагляд у соціальній роботі.</b> Поняття і сутність профілактики. Методи профілактики у соціальній роботі. Об'єкти та рівні соціальної профілактики. Сутність і види соціального нагляду.</p>	<p>Лекція 2 год.</p> <p>Практичне 2 год.</p>	<p>1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45</p>	<p>1. Зробити порівняльний аналіз понять «соціальний нагляді» і «профілактика». 2. Розробити схему «Суб'єкти та об'єкти соціальної профілактики». 3. Розробити схему «Суб'єкти та об'єкти соціального нагляду». 4. Підготувати доповідь і презентацію з теми: «Соціальна профілактика у вітчизняному і зарубіжному</p>	<p>3 тиждень</p>

				досвіді соціальної роботи» (напряму і країну обрати самостійно). 5. Індивідуальне завдання. Розробити програму профілактики (обрати визначити об'єкт і напряму). 3 години.	
4	<b>Тема 15. Технологія соціальної роботи з регулювання адаптаційних процесів.</b> Сутність соціальної адаптації у соціальній роботі. Структура і види соціальної адаптації. Форми і методи соціальної роботи з врегулювання адаптаційних процесів.	Лекція 2 год.  Практичне 2 год.	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45	1. Проаналізуйте зарубіжний досвід соціальної роботи з врегулювання адаптаційних процесів (країна і проблема за вибором). 2. Розробіть програму індивідуальної соціальної адаптації (для різних категорій громадян, що знаходяться у різних ситуаціях). 2 години.	4 тиждень
5	<b>Тема 16. Технологія соціальної терапії.</b> Сутність і зміст поняття терапії. Сутність і зміст соціальної терапії. Методи терапевтичного впливу (бібліотерапія, арт-терапія та ін.) у соціальній роботі.	Лекція 2 год	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45	1. Підготувати мультимедійні презентації педагогічних, психологічних або психотерапевтичних методів, які використовуються у технології соціальної терапії в Україні та світі..	5 тиждень

				2. Самостійний інформаційний пошук матеріалів для розробки мультимедійних презентацій; складання текстового супроводу та добір відеоконтенту з інтернетджерел для представлення на навчальному занятті. 3 години	
6	<b>Тема 17. Технологія соціальної реабілітації.</b> Сутність соціальної реабілітації. Принципи і рівні соціально-реабілітаційної діяльності. Напрями соціальної реабілітації. Основні види реабілітації. Структура процесу соціальної реабілітації. Форми організації соціальної реабілітації. Індивідуальна програма реабілітації.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45	1. Соціальна реабілітація в сучасній Україні та світі. Самостійний інформаційний пошук матеріалів для розробки мультимедійних презентацій; складання текстового супроводу та добір відеоконтенту з інтернетджерел для представлення на навчальному занятті. 2 години.	6 тиждень
7	<b>Тема 18. Технології консультування у соціальній роботі.</b> Проблеми консультування у соціальній роботі. Особливості консультування як технології соціальної роботи. Типи і види консультування у соціальній	Лекція 2 год.	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45	Визначити і розкрити моделі консультування, що використовуються у практиці соціальної роботи в Україні і світі.	7 тиждень

	роботі. Консультування у практиці соціальної роботи в Україні та світі. Загальна модель консультування у практиці допомагаючих професій.			2 години	
7	<b>Модульна контрольна робота</b>	Практичне 2 год.			7 тиждень
<b>Змістовий модуль 4. Конкретні технології соціальної роботи з різними групами і категоріями клієнтів</b>					
8	<b>Тема 19. Технологія індивідуальної соціальної роботи</b> Загальні принципи і підходи до технології індивідуальної соціальної роботи. Загальна модель технології індивідуальної роботи. Соціальна індивідуальна робота в Україні і світі.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	1,3,5,7, 10, 11, 31-45	Розкрити основні підходи до визначення індивідуальної роботи соціального працівника з клієнтом. 2. Яке місце займає індивідуальна робота з клієнтом у практиці соціальної роботи в Україні та світі? 3. Представити (на прикладі обраної країни) практику застосування технології індивідуальної соціальної роботи. 3 години	8 тиждень
9	<b>Тема 20. Технології соціальної роботи з групами.</b> Теоретичні проблеми технології соціальної роботи з групами. Теоретичні та етичні засади соціальної роботи з групами. Підходи до групових процесів і структури групи у технології соціальної роботи.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 30, 31-45	Розкрити основні підходи до технологій соціальної роботи з групою в Україні і світі. 2 години	9 тиждень



	Загальна модель соціальної роботи з групою. Технології соціальної роботи з групами в Україні і світі.				
10	<b>Тема 21. Технології соціальної роботи у мікросоціальному середовищі в Україні і світі.</b> Інтерпретація поняття «мікросоціальне середовище» у наукових джерелах. Теоретичні підходи до розуміння мікросоціального середовища. Основні моделі соціальної роботи у мікросоціальному середовищі. Загальна модель технології соціальної роботи у мікросоціальному середовищі. Технології соціальної роботи у мікросоціальному середовищі у різних країнах.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45	1. Дати характеристику основним моделям інтервенцій у мікросоціальному середовищі в Україні і світі.  2. Схарактеризувати технології соціальної роботи у мікросоціальному середовищі у різних країнах світу (країна на вибір). 2 години	10 тиждень
11	<b>Тема 22. Технології соціальної роботи з сім'єю в Україні та світі.</b> Сутність соціальних проблем сучасної сім'ї. Нормативно-правова база соціальної роботи із сім'єю. Сім'ї соціального ризику. Технології соціальної роботи з сім'єю. Специфіка технологій соціальної роботи з сім'ями групи ризику. Технології соціальної роботи з людиною з інвалідністю, яка проживає в сім'ї. Технології соціальної роботи із сім'ями у зарубіжних країнах.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	1, 3, 5, 6, 7 31-45	1. Охарактеризувати технології роботи з сім'єю та порівняти особливості такої роботи в Україні та за кордоном (країна на вибір). 2 години	11 тиждень
12	<b>Тема 23. Технології соціальної роботи з дітьми-сиротами та дітьми позбавленими батьківського піклування</b> Поняття «дитина-сирота» і «дитина позбавлена	Лекція 2 год.  Семінарське	1, 5, 12, 27, 31-45	Розробити змістове наповнення технології соціальної роботи з дітьми-сиротами та дітьми	12 тиждень

	<p>батьківського піклування». Категорії дітей, яких відносять до дітей, позбавлених батьківського піклування. Основні технології роботи з сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування. «Госпіталізм», депривація у роботі з дітьми, які залишилися без батьківського піклування.</p> <p>Технології соціальної роботи з дітьми-сиротами та дітьми позбавленими батьківського піклування в Україні та світі.</p>	2 год.		<p>позбавленими батьківського піклування (запропонувати графічну будову відповідної технології (моделі), яка має відображати етапність, функціональний зміст, структурні особливості, тощо)</p> <p>3 години</p>	
13	<p><b>Тема 24. Технології соціальної роботи з молоддю.</b></p> <p>Феноменологія молодіжного середовища у контексті напрямків технологізації соціальної роботи. Типологія установ соціального обслуговування молоді. Моделі соціальної роботи з молоддю (інтегративна, дефіцитна). Технології індивідуальної соціальної роботи з молоддю (соціальне забезпечення, опіка, матеріальна допомога, консультування, соціальна терапія, психосоціальна реабілітація). Технології групової соціальної роботи з молоддю. Технології мобільної роботи з молоддю. Профілактичні технології формування здорового способу життя у молодіжному середовищі.</p> <p>Технологічні особливості створення та функціонування студентських соціальних служб для молоді в Україні.</p>	<p>Лекція 2 год.</p> <p>Семінарське 2 год.</p>	1,3,5,7, 10, 12, 15, 23, 31-45	<p>Проаналізувати а порівняти основні підходи у соціальній роботі з молоддю в Україні і світі.</p> <p>2 години</p>	13 тиждень
14	<p><b>Тема 25. Технологізація соціальної роботи з жінками.</b></p> <p>Напрями технологізації соціальної роботи з жінками (працевлаштування, сімейне і сексуальне насилля,</p>	<p>Лекція 2 год.</p> <p>Семінарське</p>	1,3,5,7, 8, 10, 12, 15, 23, 31-45	<p>Проаналізувати європейський досвід соціальної роботи з жінками.</p>	14 тиждень

	охорона материнського та дитячого здоров'я). Технології порятунку життя і здоров'я жінок (притулки-стаціонари, кризові центри, притулки з комплексом соціальних послуг, адресна соціальна допомога, терапевтичні групи), технології підтримання соціального функціонування (соціально-психологічна, соціально-економічна, медична реабілітація), технології соціального розвитку.	2 год.		2 години	
15	<b>Тема 26. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку.</b> Феноменологія людини похилого віку як клієнта. Діагностика соціально-психологічних проблем людей похилого віку. Напрямки технологізації соціальної роботи з людьми похилого віку. Американська модель соціального захисту людей похилого віку Селекція, оптимізація, компенсація як технологічні стратегії роботи з людьми похилого віку. Технології соціальної роботи з людиною похилого віку, яка проживає в сім'ї. Громадська опіка і соціальне обслуговування самотніх людей похилого віку. Технології соціальної роботи у закладах соціального захисту в Україні та світі.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	1, 2, 5, 8, 15, 31-45	Виділити і охарактеризувати основні напрями соціальної роботи з людьми похилого віку в Україні і світі.  Розкрити основні підходи до соціальної роботи з людьми з інвалідністю в окремих країнах світу. 2 години	15 тиждень
16	<b>Тема 27. Технології соціальної роботи з мігрантами і біженцями.</b> Сутність і структура сучасних міграційних процесів. Зміст і основні аспекти технології соціальної роботи з мігрантами і біженцями, її залежність від соціального і юридичного статусу людини. Міжнародні правові норми, що регулюють процеси міграції. Нормативно-правові основи соціальної роботи з мігрантами і	Лекція 2 год.  Семінарське 2 години	1,3,5,7, 9, 10, 12, 15, 19, 31-45	Проаналізувати міжнародні правові норми і нормативно-правову базу соціальної роботи з мігрантами і біженцями в Україні та інших країнах світу. Розкрити організацій і	16 тиждень

	біженцями в Україні та у зарубіжних країнах. Проблеми адаптації біженців і переселенців. Організаційні і технологічні підходи до соціальної роботи з мігрантами і біженцями. Міжнародний досвід соціальної роботи з мігрантами і біженцями.			технологічні підходи до соціальної роботи з біженцями і ВП у різних країнах світу. 3 години	
<b>6 –й СЕМЕСТР</b>					
Змістовий модуль 5. Інноваційні технології соціальної роботи в Україні і світі					
1	<b>Тема 28. Інновації у соціальній роботі.</b> Сутність поняття «інновація». Типологія інновацій. Особливості інновацій у соціальній сфері. Соціальні зміни та тенденції у розвитку суспільства, що зумовлюють необхідність інновацій у соціальній роботі. Міжнародні та вітчизняні орієнтири соціальної роботи. Інновації у практиці соціальної роботи. Оцінка ефективності інноваційних технологій у соціальній роботі. Сучасні підходи та стратегії роботи соціальних працівників та інших фахівців в умовах надзвичайних ситуацій. Інноваційні технології соціальної роботи в Україні і світі.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	1. Проаналізувати сучасні міжнародні нормативні документи у сфері соціальної роботи. 2. Проаналізувати інновації у соціальній роботі: зарубіжний і вітчизняний досвід (прикладі інноваційних проектів і програм). 3. Ознайомитися з офіційними сайтами (Міністерство соціальної політики України, соціальні служби, аналогічним сайтами інших країн). 4. Визначити інновації у соціальній роботі які відповідають на сучасні	1 тиждень

				<p>виклики.</p> <p>5. Презентація основних інновацій у соціальній роботі як відповідь на виклики сьогодення.</p> <p>Підготувати слайдові РР презентації за темою (із використанням самостійно опрацьованих матеріалів, конкретизувати інновацію на вибір студента).</p> <p>3 години</p>	
2, 3	<p><b>Тема 29. Технологія соціальної роботи з випадком.</b></p> <p>Зміст основних етапів технологічного процесу, що утворює «цикл допомоги» у соціальній роботі з випадком. Значення підготовчого етапу у роботі з випадком. Методика проведення інтерв'ю як джерела інформації про проблемну ситуацію клієнта. Оцінювання (оціночний аналіз) як основа планування роботи. Принципи планування роботи з випадком. Види діяльності соціального працівника на етапі виконання. Оцінка ефективності і заключний етап роботи. Ведення випадку як ключова технологія надання соціальних послуг. Алгоритм та етапи ведення випадку при наданні послуги соціального супроводу сім'ї у СЖО. Екстрене реагування на випадок загрози життю чи здоров'ю дитини.</p>	<p>Лекція 4 год.</p> <p>Семінарське 2 год.</p> <p>Практичне 2 год.</p>	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	<p>Складіть гайд-інтерв'ю з клієнтом, який має проблемну поведінку, для визначення його очікувань відносно можливостей отримання допомоги у зміні такої поведінки, визначення бажаних цілей зміни небажаної поведінки.</p> <p>4 години</p>	<p>2 тиждень</p> <p>3 тиждень</p>
4	<p><b>Тема 30. Соціальне адвокатування як інноваційна технологія соціальної роботи.</b></p> <p>Поняття «адвокатування» та його визначення. Моделі</p>	Лекція 2 год.	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	<p>1. Дати характеристику соціальному адвокатуванню як</p>	4 тиждень

	адвокатування. Громадянське адвокатування. Самоадвокатування. Принципи соціального адвокатування. Адвокатування vs лобіювання. Адвокатування vs адвокатура. Етапи і суб'єкти адвокатування. Стратегії адвокатування. Перспективи соціального адвокатування як інноваційної технології соціальної роботи	Семінарське 2 год.		технології. 2. Теорія і практика соціального адвокатування в Україні та світі. 3. Чи є, на ваш погляд, обмеження для застосування цієї технології у соціальній роботі в Україні? Відповідь аргументуйте. (Оформити у вигляді презентації). 2 години	
5	<b>Тема 31. Гейткіпінг як технологія соціальної роботи.</b> Поняття і сутність гейткіпінгу. Рівні використання гейткіпінгу у соціальній роботі. Компоненти та етапи гейткіпінгу. Гейткіпінг у міжнародній практиці. Ключові підходи до впровадження гейткіпінгу. Застосування гейткіпінгу у системі захисту дітей.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	Тенденції розвитку геткіпінгу в Україні. 2 години	5 тиждень
6	<b>Тема 32. Раннє втручання як технологія соціальної роботи.</b> Раннє втручання як стратегія. Типологія стратегій втручання. Завдання абілітаційної соціальної роботи. Кризове і термінове втручання, їх характеристика. Мета і завдання кризового втручання. Стратегія термінового втручання. Фази процесу втручання.	Лекція 2 год.  Практичне 2 год.	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	Розробити стратегії втручання. 2 години	6 тиждень
7	<b>Тема 33. Технології краундфандингу у соціальній роботі</b> Поняття фандрайзинг і краундфандинг; Моделі	Лекція 2 год.	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	1. Проаналізувати соціальні і благодійні проекти на зарубіжних і вітчизняних	7 тиждень

	краундфандингу. Сучасні технології краундфандингу. Сучасні краундфандингові площадки. Технології роботи с краундфандинговою платформою. Практика краундфандингу в Україні і світі.	Практичне 2 год.		краундфандингових платформах. 2. Порівняти тематику проектів, запитуване фінансування, успішність збору коштів, кількість донорів, презентацію проектів, формат звітності про витрачені кошти. 3 години	
8	<b>Тема 34. Фандрайзинг як інноваційна технологія соціальної роботи</b> Понятійний апарат фандрайзингу. Сутність і специфіка фандрайзингу. Форми, види і методи збору ресурсів в Україні і світі. Зарубіжний досвід фандрайзингу.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	Проаналізувати зарубіжний досвід фандрайзингу. Запропонувати способи його використання у соціальній роботі в Україні. 2 години	8 тиждень
9	<b>Тема 35. PR-технології (Паблік рілейшнз) як інноваційна соціальна технологія діяльності організацій соціальної сфери.</b> Сутність і зміст технології паблік рілейшнз. Основні напрями діяльності PR у соціальній роботі в Україні і світі. Роль PR-діяльності організацій соціальної сфери. Функції служби PR у соціальній роботі. Робота зі ЗМІ як один із напрямів PR діяльності закладів соціального населення. Методи роботи з засобами масової інформації. Складові PR-діяльності. Кампанія зі зв'язків із громадськістю, її етапи. Соціальна реклама як провідна PR-технологія в системі закладів соціально захисту населення.	Лекція 2 год.  Практичне 2 год.	5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45	Розробити проект соціальної реклами. 4 години	9 тиждень

10	<p><b>Тема 36. Інформаційні технології у соціальній роботі.</b>  Основи розвитку інформаційного суспільства. Інформатизація соціальної сфери. Інформаційні технології при формуванні соціальної політики, в управлінні соціальною сферою, в соціальній роботі. Інформаційні технології взаємодії клієнта і організацій сфери соціальною роботи. Сучасні інформаційні технології, їх використання у соціальній роботі в Україні і світі.</p>	<p>Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.</p>	<p>5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45</p>	<p>1. Проаналізувати практику використання інформаційних технологій у соціальній роботі в Україні та інших країнах світу.  2. Схарактеризувати особливості та визначити потенційні можливості використання інформаційних технологій у соціальній роботі.  3 години</p>	10 тиждень
11	<p><b>Тема 37. Корпоративне волонтерство у соціальній роботі.</b>  Волонтерство у вирішенні соціальних проблем. Зарубіжний досвід технологізації волонтерського руху. Особливості волонтерського руху в Україні. Технологія корпоративного волонтерства. Моделі корпоративного волонтерства: “партнерська модель”; “унікальна корпоративна модель”; “індивідуальна добровольча діяльність”. Міленіали та корпоративне волонтерство. Вплив волонтерства на особистість, компанію, громаду. Міжсекторальне партнерство, як раціональна взаємодія задля соціального розвитку. Тривалість і тип волонтерської діяльності, вплив та особливості його вимірювання. Вплив корпоративного волонтерства на всі залучені сторони. Процес запуску програм корпоративного волонтерства. Корпоративні</p>	<p>Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.</p>	<p>5 12, 18,19, 23, 26, 28, 31-45</p>	<p>1. Молодіжне волонтерство як інструмент соціальної роботи.  2. Цілі та завдання корпоративних програм волонтерства.  3. Співпраця у сфері корпоративного волонтерства.   4. Розробити програму корпоративного волонтерства.  4 години</p>	11 тиждень



	волонтерські програми, присвячені розвитку молоді. Практики впровадження програм корпоративного волонтерства в Україні і світі.				
11	<b>Модульна контрольна робота</b>	Практичне 2 год.			11 тиждень
Змістовий модуль 6. Технології організації та управління у закладах соціального захисту.					
12	<b>Тема 38. Технології адміністративної соціальної роботи.</b> Управління соціальною роботою як технологічний процес. Основні рівні управління. Теоретичні підходи до технологій управління у закладах соціального захисту. Технології планування у соціальному адмініструванні. Технології організації та управління у соціальній адміністративній роботі. Технології контролю у соціальному адмініструванні.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	29, 31-45	Дослідити організаційну структуру окремої соціальної установи. Результати своєї роботи і висновки оформити у письмовому вигляді. Розкрити особливості організаційного планування закладів соціального захисту у надзвичайних ситуаціях. 3 години	12 тиждень
13	<b>Тема 39. Технології управління персоналом і процесами у закладах соціального захисту.</b> Основні технології керівництва в організації. Технології командо творення (тімбілдінг) в Україні і світі. Технології кадрового менеджменту в соціальній роботі в Україні і світі. Технології корпоративної культури.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	29, 31-45	Розкрити технології кадрового планування і набору персоналу в закладах соціального захисту в Україні та інших країнах світу. 2 години	13 тиждень
14	<b>Тема 40. Технології соціального забезпечення.</b> Право громадян України на соціальне забезпечення. Класифікації технологій соціального забезпечення.	Лекція 2 год.	29, 31-45	Визначити пріоритети сучасної системи соціального забезпечення	14 тиждень

	Технології соціального забезпечення з надання державної соціальної допомоги в Україні і світі.	Семінарське 2 год.		населення в Україні і світі. Систематизувати види соціального забезпечення населення: пенсії, компенсації, субсидії тощо Оформити презентацію одного з видів соціального забезпечення в Україні і світі. 4 години	
15	<b>Тема 41. Технології соціального обслуговування і соціального супроводу.</b> Поняття, мета, принципи і види соціального обслуговування. Стандартизація соціального обслуговування в Україні і світі. Організація соціального обслуговування. Напрями соціального обслуговування і соціального супроводу. Соціальний патронат і соціальне обслуговування сім'ї і дітей в Україні і світі. Соціальні послуги престарілим, інвалідам та іншим категоріям людей в Україні і світі.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	29, 31-45	1. Виділити основні риси сучасної системи соціального обслуговування в Україні і світі. 2. Описати роль благодійних організацій у реалізації технологій соціального патронату і супроводу в Україні і за кордоном. 2 години	15 тиждень
16	<b>Тема 42. Супервізія у соціальній роботі.</b> Основні підходи до класифікації і моделям супервізії. Адміністративна супервізія. Навчаюча супервізія у технологіях соціальної роботи. Підтримуюча супервізія. Стандарти супервізії у соціальній роботі. Супервізія у менеджменті соціальної роботи.	Лекція 2 год.  Семінарське 2 год.	29, 31-45	1. Проаналізувати різні види супервізії у соціальній роботі. 2. Описати модель супервізії, висновки і рекомендації оформити у письмовому вигляді. 3 години	16 тиждень

