

## Анотація

<b>Назва дисципліни</b>	<b>Конфліктологія</b>
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Факультет педагогічної освіти Кафедра загальної педагогіки та педагогіки вищої школи
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	01 Освіта / Педагогіка 012 Дошкільна освіта
<b>Викладач дисципліни</b>	Мачинська Наталія Ігорівна, д. пед. н., професор, завідувач кафедри початкової та дошкільної освіти
<b>Інформація про дисципліну</b>	Дисципліна «Конфліктологія» є вибірковою для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 012 Дошкільна освіта, яка викладається в II семестрі в обсязі 120 годин / 4 кредитів ECTS.
<b>Мета та завдання дисципліни</b>	<i>Мета</i> вивчення: сформувати у студентів систему знань, умінь попередження та конструктивного вирішення педагогічних конфліктів. <i>Завдання</i> : формування у студентів розуміння природи конфлікту та готовності до його конструктивного розв'язання; формування системи знань про особливості, типи, причини виникнення конфліктів у педагогічних ситуаціях, а також стратегії, шляхи і методи його розв'язання; підготовка до застосування конструктивних способів розв'язання конфліктів у різних педагогічних ситуаціях; виховання відповідальності за конструктивне розв'язання педагогічних конфліктів.
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	1. Конфлікти в педагогічному процесі. <i>Конфліктологія</i> : навч. посіб. / П.Прибутько, Р. Михайленко, Л. Дубчак, М. Роговенко; М-во освіти і науки України, Київ. нац. ун-т внутр. справ. Київ, 2020. С. 65–70. 2. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівна-рівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. К.: ФОП Нічога С.О., 2018. 174 с. 3. Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект. К.: ФОП Стеценко В.В., 2016. 192 с. 4. Гірник А. Основи конфліктології: навч. посіб. К.: Києво-Могилянська академія, 2010. 222 с. 5. Галаган В. та ін. Психологія конфлікту: навч.-метод. посібник для підготовки магістрів усіх форм навчання. К.: ДЕТУТ, 2008. 422 с. 6. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навч. посібник. Київ, 2007. 7. Пірен М. Конфліктологія: підручник. К.: МАУП, 2003. 360 с.
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	для денної форми навчання: 12 годин лекцій, 12 годин семінарських занять та 96 годин самостійної роботи; для заочної форми навчання: 6 годин лекцій, 6 годин семінарських занять та 108 годин самостійної роботи
<b>Очікувані результати навчання</b>	Після опанування цієї навчальної дисципліни студент буде: - <i>знати</i> : особливості організації взаємодії між учасниками освітнього процесу з урахуванням сутнісних ознак складних педагогічних ситуацій (педагогічних конфліктів); стратегії поведінки в конфліктній ситуації; способи розв'язання конфліктів та налагодження співпраці; шляхи попередження педагогічних конфліктів та оптимізації освітнього середовища; - <i>уміти</i> : взаємодіяти під час командної роботи з різними суб'єктами освітнього процесу, реалізовувати партнерську взаємодію задля запобігання виникненню педагогічних конфліктів; аналізувати

	педагогічні ситуації та здійснювати супровід освітньої діяльності в ЗДО на засадах цінування кожного; організувати роботу в групі, колективі, забезпечувати профілактику та розв'язання конфліктних ситуацій; організувати конструктивне спілкування з дітьми, батьками, колегами у конфліктній ситуації; володіти технологіями комунікації, обирати доцільні стратегії поведінки в різних ситуаціях взаємодії з суб'єктами освітнього процесу; проводити переговори, фасилітацію, медіацію та арбітрацію для розв'язання конфлікту; долати непорозуміння, попереджати виникнення конфлікту.
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<i>МОДУЛЬ 1. Теоретичні аспекти виникнення конфліктів у педагогічній взаємодії</i> Т. 1. Суть, характерні ознаки, структура педагогічних конфліктів. Т. 2. Типологія конфліктів у педагогічній діяльності. Т. 3. Психолого-педагогічні причини виникнення педагогічних конфліктів. <i>МОДУЛЬ 2. Шляхи, способи розв'язання педагогічних конфліктів</i> Т. 4. Оцінка, аналіз педагогічних ситуацій та запобігання конфліктам. Т. 5. Організація спілкування та стратегії поведінки педагога у конфліктних ситуаціях. Т. 6. Умови ефективної організації фасилітації, медіації та арбітрації.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання</b>	Проблемний виклад, інтерактивні методи (робота в малих групах, мозковий штурм, дискусії, рольові та симуляційні ігри, аналіз ситуацій), виконання індивідуальних завдань, написання проєктів.
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік наприкінці семестру як сумарна оцінка виконаних видів навчальних завдань
<b>Пререквізити</b> (вимоги до початку вивчення)	Для вивчення навчальної дисципліни студенти потребують базових уявлень про освітній процес, його особливості, взаємодію суб'єктів освітнього процесу в різних типах педагогічних ситуацій.